

# KBS 시청자의견 일일 보고서 [3.11]

## I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 3. 8.(금) 07:00 ~ 2024. 3. 10.(일) 22:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 1,306건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(3명)

-프로그램명 : 「한국인의 밥상」

-방송일시 : 2024. 3. 7.(목) 1TV (19:40-20:30)

녹화까지 해가며 시청하는 프로그램이다. 유익한 정보는 메모하기도 한다. 좋은 방송 제작해주어 감사하다.

### ○ 진행자 하차 반대(6명)

-프로그램명 : 「전국노래자랑」

-방송일시 : 2024. 3. 10.(일) 1TV (12:10-13:30)

김신영 씨가 해당 방송에서 하차한다는 소식을 들었다. 송해 선생님의 진행이 너무 익숙했던 터라 김신영 씨한테 적응을 못했으나, 현재는 적응이 되어가고 있는데 왜 진행자를 교체하는지 이해가 되지 않는다. 시청률이 떨어져서 교체한다는데, 시청률이 떨어질 때마다 진행자를 교체할 수는 없는 노릇이다. 진행자 교체를 반대한다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 14건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 이슈청원 : ‘불후의 명곡’ 외 1건.
  - 청원성사 : ‘KBS 스포츠 뉴스’.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 1,306건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
730	93	-	-	483	1,306

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
642	392	24	-	1	247	1,306

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
287	1,019	-	1,306

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
894	4	187	221	1,306

시청자 의견	문 의
<b>【보 도】</b> ○ 「사사건건」 - 진행자 제언  <b>【시사·교양】</b> ○ 「6시 내고향」 - 시청자 참여 제언 ○ 「한국인의 밥상」 - 방송 호평 ○ 「동행」 - 방송 호평  <b>【연예·오락】</b> ○ 「전국노래자랑」 - 진행자 하차 반대  <b>【라디오】</b> ○ 「라디오 전국일주」 - 방송 호평 ○ 「주현미의 러브레터」 - 방송 호평 ○ 「당신의 밤과 음악」 - 홈페이지 제언	<b>【방 송】</b> ○ 「전국노래자랑」 - 「진행자 섭외 제언」 58건 ○ 「6시 내고향」 - 「감자만두」 연락처 문의 46건 ○ 「KBS 뉴스 9」 - 「보도 제언」 26건 ○ 「2TV 생생정보」 - 「물가자미정식」 연락처 문의 25건 ○ 「동네 한 바퀴」 - 「호밀빵」 연락처 문의 23건  <b>【기 술】</b> ○ 「난시청」 문의 2건 ○ 「수신기술」 문의 2건  <b>【경 영】</b> ○ 「홈페이지」 문의 142건 ○ 「수신료」 문의 1건 ○ 「프로그램 구입」 문의 26건 ○ 「전화교환」 문의 17건 ○ 「견학」 문의 1건  <b>【기 타】</b> ○ 한전 문의사항 포함 221건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 보 도 ]	
진행자 제언	<p>○ 「사사건건」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV (월-금) (16:00-17:00)</li> <li>- KBS를 무척 좋아하는 시청자이다. KBS를 통해 세상 돌아가는 상황을 알 수 있어 감사하게 생각한다. 다만 「사사건건」의 진행자가 공정하게 진행하지 않는 것 같다. 여당 측 인사와 야당 측 인사가 출연했을 때, 여당 측에 호의적으로 진행한다. 앞으로는 공정하게 진행해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 시사 · 교양 ]	
시청자 참여 제언	<p>○ 「6시 내고향」 ‘장바구니를 잡아라’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV (월-금) (18:00-19:00)</li> <li>- 충남에 거주하는 시청자이다. 해당 방송에서 나눠주는 장바구니를 너무 가지고 싶은데, 인스타그램 혹은 유튜브 계정으로만 참여할 수 있어 안타깝다. 본인처럼 나이가 많은 시청자들은 SNS 하는 방법을 배울 곳도 없다. 장바구니 이벤트에 참여할 수 있는 다른 경로를 마련해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「한국인의 밥상」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 3. 7.(목) 1TV (19:40-20:30)</li> <li>- 녹화까지 해가며 시청하는 프로그램이다. 유익한 정보는 메모 하기도 한다. 좋은 방송 제작해주어 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「동행」 ‘장호항 사나이 열한 살 석민이’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 3. 9.(토) 1TV (18:00-18:55)</li> <li>- 삼척시 어촌마을에 사는 열한 살 석민이의 사연이 소개됐다. 어린 동생과 몸이 불편한 아버지를 챙기는 모습이 안쓰러웠다. 시청 중 마음이 아파 눈물을 흘리기도 했다. 석민이 가족을 응원하겠다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 연예 · 오락 ]	
진행자 하차 반대	<p>○ 「전국노래자랑」 (6명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 3. 10.(일) 1TV (12:10-13:30)</li> <li>- 김신영 씨가 해당 방송에서 하차한다는 소식을 들었다. 송해 선생님의 진행이 너무 익숙했던 터라 김신영 씨한테 적응을 못했으나, 현재는 적응이 되어가고 있는데 왜 진행자를 교체하는지 이해가 되지 않는다. 시청률이 떨어져서 교체한다는데, 시청률이 떨어질 때마다 진행자를 교체할 수는 없는 노릇이다. 진행자 교체를 반대한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 라디오 ]	
방송 호평	<p>○ 「라디오 전국일주」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 3. 8.(금) 1R (14:20-15:26)</li> <li>- 여러 가지 유익한 정보들을 전달해주어 잘 청취하고 있다. 이날 어르신들을 위한 맞춤 공유주택을 다뤘는데, 도움 되는 내용이었다. 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

