

## I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 3. 7.(목) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 626건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「아침마당」 ‘목요특강 4인 4썸 - 엄마의 속사정’

-방송일시 : 2024. 3. 7.(목) 1TV (08:25-09:30)

평소 골다공증으로 고생하고 있는 시청자이다. 골다공증으로 다리뼈가 부러진 적도 있는데, 이날 갱년기 골다공증 예방법을 다뤄주어 메모하며 시청했다. 골다공증에 좋은 영양소 및 운동법 등을 알려주어 유익했다.

### ○ 출연자 발언 제언

-프로그램명 : 「KBS 뉴스 12」 ‘뉴스in뉴스’

-방송일시 : 2024. 3. 7.(목) 1TV (12:00-13:00)

KDI 연구위원이 출연해 국민연금에 대해 이야기 나왔다. 그런데 발언 중 국민연금의 좋지 않은 상황을 암환자에 비유했다. 본인은 암환자이다. 물론 우울한 상황이지만 우울한 마음으로 살지 않으려고 노력 중인데, 방송에서 좋지 않은 상황을 암환자에 비유해 듣기 불편했다. 앞으로 방송에서 경제 상황을 암환자와 비교하는 일이 없었으면 한다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 10건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 이슈 청원 : ‘전국노래자랑’ 외 1건.
  - 청원 답변 게시 : ‘전국노래자랑’ 2건.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 626건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
340	20	-	-	266	626

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
305	191	18	-	1	111	626

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
131	495	-	626

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
488	2	52	84	626

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「부부 클리닉 사랑과 전쟁 2」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 후속 방송 요청</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「KBS 뉴스광장」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보도 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「KBS 뉴스 12」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 발언 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「TV쇼 진품명품」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「가정음악」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 진행자 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「문화 공감」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘꽃게탕’ 연락처 문의 29건</li> </ul> </li> <li>○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘Hits집’ 연락처 문의 26건</li> </ul> </li> <li>○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘방송 정보’ 문의 15건</li> </ul> </li> <li>○ 「KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘보도 불만’ 14건</li> </ul> </li> <li>○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘방송 정보’ 문의 12건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 1건</li> <li>○ 「수신기술」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 26건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 17건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 8건</li> <li>○ 「사업 및 행사」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 84건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
후속 방송 요청	<p>○ 「부부 클리닉 사랑과 전쟁 2」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2011. 11. 11.~ 2014. 8. 1. 2TV 방송. (총 124부작)</li> <li>- 케이블 채널에서 재방송으로 「부부 클리닉 사랑과 전쟁 2」를 시청하고 있다. 해당 방송의 출연자가 2014년에 시즌2를 종료하며, 잠시 휴식기를 가지고 다음 시즌으로 찾아뵙겠다고 인터뷰했던 것을 본 적이 있다. 시청자로서 시즌3을 기다리고 있다. 인간관계에서 발생하는 여러 문제를 대처하고, 잘 풀어 나갈 수 있게 도와주는 후속 프로그램이 제작되었으면 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 보 도 ]	
<p>보도 호평</p> <p>출연자 발언 제언</p>	<p>○ 「KBS 뉴스광장」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 3. 7.(목) 1TV (06:00-07:50)</li> <li>- 이날 박일중 특파원이 전해준 미국 주가 폭락 소식 잘 시청했다. 도움이 됐고, KBS에서 테러 진압 훈련을 실시했다는 소식도 관심 있게 봤다. 항상 정확하고 빠른 보도 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> <p>○ 「KBS 뉴스 12」 ‘뉴스in뉴스’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 3. 7.(목) 1TV (12:00-13:00)</li> <li>- KDI 연구위원이 출연해 국민연금에 대해 이야기 나눴다. 그런데 발언 중 국민연금의 좋지 않은 상황을 암환자에 비유했다. 본인은 암환자이다. 물론 우울한 상황이지만 우울한 마음으로 살지 않으려고 노력 중인데, 방송에서 좋지 않은 상황을 암환자에 비유해 듣기 불편했다. 앞으로 방송에서 경제 상황을 암환자와 비교하는 일이 없었으면 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[ 시사 · 교양 ]	
방송 제언	<p>○ 「TV쇼 진품명품」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV (일) (10:10-11:00)</li> <li>- 첫 방송부터 줄곧 시청해온 오랜 시청자이다. 과거에는 종종 가품이 나오기도 했다. 예를 들면 의뢰인이 자신의 소장품이 2억 정도라고 기대했는데 막상 감정가는 1만원이 나오는 식이었고, 시청자 입장에선 이런 상황이 재미있기도 했다. 그런데 요즘은 진품만 소개되어 재미가 떨어진다. 예전처럼 진품과 가품을 섞어 색다르게 구성해도 재미있을 것 같다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「아침마당」 ‘목요특강 4인 4썸 - 엄마의 속사정’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 3. 7.(목) 1TV (08:25-09:30)</li> <li>- 평소 골다공증으로 고생하고 있는 시청자이다. 골다공증으로 다리뼈가 부러진 적도 있는데, 이날 갱년기 골다공증 예방법을 다뤄주어 메모하며 시청했다. 골다공증에 좋은 영양소 및 운동법 등을 알려주어 유익했다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 라디오 ]	
진행자 호평	<p>○ 「가정음악」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 3. 7.(목) 1FM (09:00-11:00)</li> <li>- KBS의 클래식FM을 애청하며, 그중에서도 「가정음악」을 좋아하는 청취자이다. 이전 진행자는 오전 프로그램을 진행하기엔 음성이 어두웠는데, 이번에 새로 진행을 맡은 신윤주 아나운서는 음성이 밝고 듣기 좋다. 감사한 마음에 격려차 의견을 남긴다. 신윤주 아나운서 응원한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「문화 공감」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 한민족1 (월-일) (08:05-09:00)</li> <li>- 굉장히 도움이 되는 프로그램이다. 음악, 영화 등 문화와 예술에 대해 알려주는데, 해당 프로그램이 없었다면 결코 알지 못했을 상식들이다. 본인은 시력이 좋지 않아 TV 시청보다는 라디오를 주로 청취하는데, 「문화 공감」은 항상 감사하게 생각한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>