

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 3. 6.(수) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 667건

II. 주요의견 내용

○ 보도 호평

- 프로그램명 : 「KBS 뉴스 7」
- 방송일시 : 1TV (월-금) (19:00-19:40)

요즘 뉴스가 너무 마음에 든다. KBS를 응원하고 싶은 마음에 의견을 남긴다. 감사하다.

○ 방송 제언(2명)

- 프로그램명 : 「아침마당」 ‘도전! 꿈의 무대’
- 방송일시 : 2024. 3. 6.(수) 1TV (08:25-09:30)

수요일마다 ‘도전! 꿈의 무대’를 시청한다. 1차적으로 노래 실력으로 평가받아야하는데, 눈물과 아픈 사연 등으로 동정표를 너무 많이 받는다. 노래 시작도 전에 사연으로 이미 많은 표를 얻는 출연자들이 있는데, 그럼 다른 출연자들은 그 사연을 당해낼 수가 없다. 노래가 아닌, 사연에 투표하는 것 같다는 생각도 든다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 25건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 청원 성사 : ‘전국노래자랑’ 외 3건.
 - 이슈 청원 : ‘KBS 스포츠 뉴스’ 외 6건.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 667건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
356	47	-	-	264	667

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
355	197	11	-	-	104	667

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
151	516	-	667

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
532	5	41	89	667

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 수목드라마 「학교 2021」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 12」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 제언 ○ 「KBS 뉴스 7」 <ul style="list-style-type: none"> - 보도 호평 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 ○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송(세트) 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 음악실」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 섭외 제언 ○ 「경제로 통일로」 <ul style="list-style-type: none"> - 선곡 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 「단새우 요리」 연락처 문의 42건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 「손칼국수」 연락처 문의 25건 ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - 「진행자 변경」 문의 20건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 「생방송 참여 방법」 문의 16건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - 「방청」 문의 14건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 4건 ○ 「수신기술」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 23건 ○ 「프로그램 구입」 문의 8건 ○ 「전화교환」 문의 4건 ○ 「수신료」 문의 2건 ○ 「주차」 문의 2건 외 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한진 문의사항 포함 89건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 수목드라마 「학교 2021」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2021. 11. 24.~2022. 1. 13. (수-목) 2TV 방송. (총 16부작) - 청소년 드라마인 「학교」 시리즈를 잘 시청했다. 「학교 2024」를 제작해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[보 도]	
진행자 제언	<p>○ 「KBS 뉴스 12」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 3. 5.(화) 1TV (12:00-13:00) - 이날 날씨 소식을 전하던 중, 성악과 출신의 남성 앵커가 노래를 불렀다. 뉴스에서 노래를 부르니 이상했다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
보도 호평	<p>○ 「KBS 뉴스 7」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (월-금) (19:00-19:40) - 요즘 뉴스가 너무 마음에 든다. KBS를 응원하고 싶은 마음에 의견을 남긴다. 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[시사 · 교양]	
방송 제언	<p>○ 「아침마당」 ‘도전! 꿈의 무대’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 3. 6.(수) 1TV (08:25-09:30) - 수요일마다 ‘도전! 꿈의 무대’를 시청한다. 1차적으로 노래 실력으로 평가받아야하는데, 눈물과 아픈 사연 등으로 동정표를 너무 많이 받는다. 노래 시작도 전에 사연으로 이미 많은 표를 얻는 출연자들이 있는데, 그럼 다른 출연자들은 그 사연을 당해낼 수가 없다. 노래가 아닌, 사연에 투표하는 것 같다는 생각도 든다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송(세트) 제언	<p>○ 「무엇이든 물어보세요」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (월-금) (08:00-09:20) - 해당 방송의 열혈 팬이다. 1TV에서 방송할 때는 세트장이 넓고 공간도 많아 차트 등을 진행자의 앞이 아닌 옆에 뒤서 보기 좋았다. 그러나 2TV로 옮긴 후 세트장이 좁아졌고, 그로인해 진행자와 패널 간의 간격도 좁아져 보기에 답답하다. 조리할 공간이 없는 탓인지 요리하는 코너도 없어져 서운하다. 다시 공간을 넓히고, 차트 같은 소품들도 조금 더 세밀하게 준비해주었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[라디오]	
진행자 섭외 제언	<p>○ 「KBS 음악실」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 3. 6.(수) 1FM (11:00-12:00) - 20년 이상 클래식FM을 청취해왔다. 항상 1FM을 틀어놓고 생활하는데, 「KBS 음악실」에 건의하고 싶은 부분이 있다. 이전에 음악가가 진행했을 땐 곡을 들려준 뒤 간단한 설명을 곁들이는 정도였다. 윤수영 아나운서는 곡을 들려주는 시간은 적고, 나머지 시간을 사담으로 채운다. 클래식 방송은 음악전문가가 진행을 맡는 편이 청취자 입장에서 듣기 좋을 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
선곡 호평	<p>○ 「경제로 통일로」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 3. 6.(수) 한민족1 (01:10-02:00) - 편성 시간상 자주 청취하지는 못하고, 새벽에 우연히 듣게 되었다. 경제 방송이라고 생각해서 음악에 대한 기대는 없었는데, 굉장히 좋은 음악들이 나와서 궁금해졌다. 선곡이 좋았다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>