

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 3. 5.(화) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 1,184건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「우리말 겨루기」

-방송일시 : 2024. 3. 4.(월) 1TV (19:40-20:30)

부모님이 「우리말 겨루기」를 너무 좋아하셔서, 본인도 종종 함께 시청한다. 어머니가 퀴즈를 굉장히 잘 푸시고, 본인도 퀴즈를 풀었을 때 재미를 느낀다. 앞으로도 잘 시청하겠다.

○ 진행자 하차 반대(9명)

-프로그램명 : 「전국노래자랑」

-방송일시 : 1TV (일) (12:10-13:30)

김신영 씨가 진행자로 섭외된 이후 꾸준히 재미있게 시청해왔다. 그런데 김신영 씨가 해당 방송에서 하차 통보를 받았다는 소식을 접했다. 김신영 씨가 잘 웃고, 재미있게 진행하기 때문에 하차를 반대한다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 24건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 청원 성사 : ‘전국노래자랑’ 외 5건.
 - 이슈 청원 : ‘KBS 스포츠 뉴스’ 외 7건.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,184건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
483	332	-	-	369	1,184

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
430	463	18	-	-	273	1,184

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
354	830	-	1,184

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
875	4	56	249	1,184

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「특선 다큐 - 야생의 대평원 세렝게티」<ul style="list-style-type: none">- 후속 방송 요청○ 「청춘불패 2」<ul style="list-style-type: none">- 후속 방송 요청○ 「해 불만한 아침 M&W」<ul style="list-style-type: none">- 후속 방송 요청 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「우리말 겨루기」<ul style="list-style-type: none">- 방송 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「전국노래자랑」<ul style="list-style-type: none">- 진행자 하차 반대 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「대한민국 인기가요」<ul style="list-style-type: none">- 선곡 호평○ 「세상의 모든 음악」<ul style="list-style-type: none">- 선곡 호평	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「뮤직뱅크」<ul style="list-style-type: none">- ‘뮤빗 투표’ 문의 182건○ 「6시 내고향」<ul style="list-style-type: none">- ‘명계’ 문의 53건○ 「2TV 생생정보」<ul style="list-style-type: none">- ‘잔치국수+돼지불고기’ 연락처 문의 35건○ 「아침마당」<ul style="list-style-type: none">- ‘방송 정보’ 문의 26건○ 「전국노래자랑」<ul style="list-style-type: none">- ‘진행자 변경’ 문의 21건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「난시청」 문의 2건○ 「수신기술」 문의 2건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「홈페이지」 문의 25건○ 「프로그램 구입」 문의 14건○ 「전화교환」 문의 12건○ 「사업 및 행사」 문의 3건○ 「주차」 문의 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 한진 문의사항 포함 249건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「특선 다큐 - 야생의 대평원 세렝게티」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2019. 4. 20.~2019. 5. 25. 1TV 방송. (총 6부작) - KBS 다큐멘터리를 좋아하는 대전의 시청자이다. 「야생의 대평원 세렝게티」를 너무 재미있게 시청했다. 야생을 생생하게 잘 담아내어 감탄했던 기억이 있다. 수신료의 가치를 느낄 수 있었던 유익한 프로그램이다. 후속 방송을 제작해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 이**</p>
후속 방송 요청	<p>○ 「청춘불패 2」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2011. 11. 12.~2012. 11. 17. 2TV 방송. (총 46부작) - KBS 예능 프로그램을 매일 잘 보고 있는 시청자이다. 「청춘불패」방영 당시 너무 재미있게 시청했다. 시즌2까지 나왔는데, 더 이상 제작되지 않아 아쉽다. 시즌3 제작을 기다리겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 서**</p>
후속 방송 요청	<p>○ 「해 볼만한 아침 M&W」(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 5. 9.~2024. 2. 2. (월-금) 2TV 방송. (총 441부작) - 아침마다 기분 좋게 시청했던 프로그램이었다. 제목도 좋고, 남녀 진행자가 재미있게 진행해주었으며, 전문가 패널들도 유익한 정보를 쉽게 전달해주었다. 좋은 정보들로 가득한 교육적인 프로그램을 왜 중영했는지 이해가 되지 않는다. 시즌2를 제작해준다면 너무 감사할 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[시사 · 교양]	
방송 호평	<p>○ 「우리말 겨루기」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 3. 4.(월) 1TV (19:40-20:30) - 부모님이 「우리말 겨루기」를 너무 좋아하셔서, 본인도 종종 함께 시청한다. 어머니가 퀴즈를 굉장히 잘 푸시고, 본인도 퀴즈를 풀었을 때 재미를 느낀다. 앞으로도 잘 시청하겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[연예 · 오락]	
진행자 하차 반대	<p>○ 「전국노래자랑」 (9명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (일) (12:10-13:30) - 김신영 씨가 진행자로 섭외된 이후 꾸준히 재미있게 시청해왔다. 그런데 김신영 씨가 해당 방송에서 하차 통보를 받았다는 소식을 접했다. 김신영 씨가 잘 웃고, 재미있게 진행하기 때문에 하차를 반대한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : k** 외</p>
[라디오]	
선곡 호평	<p>○ 「대한민국 인기가요」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 3. 5.(화) 3R (06:00-07:00) - 매일 오전 해당 방송을 청취한다. 이날 이승철 씨의 ‘그대가 나에게’와 변진섭 씨의 ‘너무 늦었잖아요’가 나왔는데 너무 좋았다. 평소에도 선곡이 좋지만, 이날따라 마음에 와 닿는 곡 위주로 선곡되어 잘 청취했다. 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
선곡 호평	<p>○ 「세상의 모든 음악」</p> <ul style="list-style-type: none">- 2024. 3. 4.(월) 1FM (18:00-20:00)- KBS 1FM의 「세상의 모든 음악」을 수십 년간 청취해왔다. 이날 저녁 식사를 하며 해당 방송을 청취했는데 너무 좋은 음악이 흘러나왔다. <p>※의견제시자 : 익명</p>