

## I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 3. 4.(월) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 1,016건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(4명)

-프로그램명 : 주말드라마 「효심이네 각자도생」

-방송일시 : 2024. 3. 3.(일) 2TV (19:55-21:15)

극이 전개될수록 극 초반의 답답한 면도 없어지고, 너무 재미있게 시청하고 있다. 곧 종영이라고 생각하니 아쉬운 마음뿐이다. 특히 이효심 역할을 맡은 배우 유이씨가 연기를 잘한다고 칭찬하고 싶다.

### ○ 방송 제언(74명)

-프로그램명 : 「뮤직뱅크」

-방송일시 : 2TV (금) (17:10-18:35)

1197회 뮤빗 K-POP 팬투표에서 NCT 태용의 ‘TAP(탭)’이 후보에서 누락됐다. 3월 6일로 투표가 종료되는 것으로 알고 있다. 투표 결과에 따라 1위에 큰 영향을 미치는 중요한 투표이므로, 공정한 경쟁을 위해 조속히 후보 등록을 해주기 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 17건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 이슈 청원 : ‘전국노래자랑’ 외 5건.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 1,016건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
444	316	-	-	256	1,016

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
349	342	15	-	-	310	1,016

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
276	740	-	1,016

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
674	1	66	275	1,016

시청자 의견	문 의
<p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「인간극장」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「2TV 생생정보」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 도서 발간 요청</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「전국노래자랑」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 진행자 섭외 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「뮤직뱅크」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「개그 콘서트」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 홈페이지 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【드라마】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 주말드라마 「효심이네 각자도생」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「정관용의 시사본부」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 호평</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「뮤직뱅크」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「뮤빗 투표」 문의 128건</li> </ul> </li> <li>○ 「6시 내고향」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「수산물」 연락처 문의 28건</li> </ul> </li> <li>○ 「전국노래자랑」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「진행자 변경」 문의 22건</li> </ul> </li> <li>○ 「2TV 생생정보」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「우렁이 추어탕」 연락처 문의 21건</li> </ul> </li> <li>○ 「가요무대」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「방청」 문의 13건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 33건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 17건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 9건</li> <li>○ 「수신료」 문의 2건</li> <li>○ 「주차」 문의 2건 외 3건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 275건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내





의견	세부내용
[ 라디오 ]	
출연자 호평	<p>○ 「정관용의 시사본부」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 3. 2.(토) 1R (12:10-13:58)</li> <li>- 평소 건강에 관심이 많아 의사들이 출연하는 방송을 꼭 챙겨 보는 편이다. 이날 서울아산병원 정희원 교수가 출연했는데, 유독 목소리와 발음, 말의 속도가 좋아서 설명이 귀에 쫄쫄 들어왔다. 영양제에 대한 설명이었는데 굉장히 유익한 시간이었다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : k**</p>