

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 2. 29.(목) 07:00 ~ 2024. 3. 3.(일) 22:00
- 상담건수¹⁾: 1,923건

II. 주요의견 내용

○ 출연자 호평(2명)

-프로그램명 : 「공사창립기획 아침마당」 ‘목요특강 4인 4썸 - 내 인생의 KBS’

-방송일시 : 2024. 2. 29.(목) 1TV (08:25-09:30)

이날 허우령 장애인 앵커가 출연했는데, 시청하는 동안 눈가에 눈물이 맺혔다. 본인도 장애가 있는 사람으로서, 허우령 앵커를 보며 용기를 얻었고 당당하게 살아야겠다는 생각이 들었다. 앞으로 더욱 건강하고 당당하게 살아가길 바란다.

○ 보도 제언(5명)

-프로그램명 : 「KBS 뉴스 9」

-방송일시 : 1TV (월-일) (21:00-22:00)

총선을 앞두고 민감한 시기인데, 뉴스가 전반적으로 공정하지 않다. 정부와 여당에 유리한 편파적인 보도가 많다. 공영방송이므로 공정하게 보도해주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 24건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 청원 성사 : ‘KBS 스포츠뉴스’ 관련 외 3건.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,923건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
1,045	40	-	-	838	1,923

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
958	620	24	-	1	320	1,923

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
311	1,612	-	1,923

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,523	3	108	289	1,923

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <p>○ 「생방송 사람을 찾습니다」</p> <p>- 후속 방송 요청</p> <p>【보 도】</p> <p>○ 「KBS 뉴스 9」</p> <p>- 보도 제언</p> <p>【시사·교양】</p> <p>○ 「공사창립기획 아침마당」</p> <p>- 출연자 호평</p> <p>○ 「한국인의 밥상」</p> <p>- 진행자 호평</p> <p>○ 「시니어 토크쇼 황금연못」</p> <p>- 진행자 섭외 제언</p> <p>【연예·오락】</p> <p>○ 「공사창립기획 아나운서 노래자랑」</p> <p>- 방송 호평</p> <p>【드라마】</p> <p>○ 일일연속극 「우당탕탕 패밀리」</p> <p>- 극본 제언</p> <p>【라디오】</p> <p>○ 「함께하는 세상」</p> <p>- 방송 호평</p>	<p>【방 송】</p> <p>○ 「6시 내고향」</p> <p>- ‘쌀 엿’ 연락처 문의 62건</p> <p>○ 「2TV 생생정보」</p> <p>- ‘모듬생선구이’ 연락처 문의 55건</p> <p>○ 「공사창립기획 6시 내고향」</p> <p>- ‘돼지 껍질 편육’ 연락처 문의 53건</p> <p>○ 「동네 한 바퀴」</p> <p>- ‘8천원 백반’ 연락처 문의 43건</p> <p>○ 「KBS 뉴스 9」</p> <p>- ‘보도 불만’ 41건</p> <p>【기 술】</p> <p>○ 「난시청」 문의 1건</p> <p>○ 「수신기술」 문의 2건</p> <p>【경 영】</p> <p>○ 「홈페이지」 문의 58건</p> <p>○ 「프로그램 구입」 문의 30건</p> <p>○ 「전화교환」 문의 8건</p> <p>○ 「수신료」 문의 5건</p> <p>○ 「주차」 문의 2건 외 5건</p> <p>【기 타】</p> <p>○ 한전 문의사항 포함 289건</p>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「생방송 사람을 찾습니다」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2007. 5. 1.~2013. 10. 18. 1TV 방송. (총 293부작) - 본인의 생명을 살려줘서 은혜를 갚고 싶은 사람이 있다. KBS 에 사람을 찾아주는 프로그램이 없어 아쉽다. 사람을 찾아주는 방송을 다시 제작해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[보 도]	
보도 제언	<p>○ 「KBS 뉴스 9」 (5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (월-일) (21:00-22:00) - 총선을 앞두고 민감한 시기인데, 뉴스가 전반적으로 공정하지 않다. 정부와 여당에 유리한 편파적인 보도가 많다. 공영방송 이므로 공정하게 보도해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사 · 교양]	
출연자 호평	<p>○ 「공사창립기획 아침마당」 ‘목요특강 4인 4썸 - 내 인생의 KBS’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 2. 29.(목) 1TV (08:25-09:30) - 이날 허우령 장애인 앵커가 출연했는데, 시청하는 동안 눈가에 눈물이 맺혔다. 본인도 장애가 있는 사람으로서, 허우령 앵커를 보며 용기를 얻었고 당당하게 살아야겠다는 생각이 들었다. 앞으로 더욱 건강하고 당당하게 살아가길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[드라마]	
극본 제언	<p>○ 일일연속극 「우당탕탕 패밀리」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 2. 29.(목) 1TV (20:30-21:00) - 유은성(남상지 분)이 사고를 당해 혼수상태에 빠졌다. 시청자들은 온종일 피곤하게 일하고 집으로 돌아와 일일연속극을 시청하는데, 매번 싸우고 사람이 다치고 죽는 장면이 너무 많이 그려져 답답하다. 그리고 응급환자가 있는 중환자실에서 가족들이 싸우는 장면도 현실성이 떨어진다. 실제로 중환자실에선 소리를 지르거나 싸우는 행동이 가능하지 않다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「함께하는 세상」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 3. 2.(토) 1R (20:30-20:56) - 장애계층에게 필요한 정보를 주어 유익하게 청취하고 있다. 이날 사회적 기업 ‘소소한 소통’ 백정연 대표가 나온 방송 잘 들었다. 도움이 됐다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>