

## I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 2. 28.(수) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 805건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(3명)

-프로그램명 : 「공사창립기획 아침마당」 ‘도전! 꿈의 무대’

-방송일시 : 2024. 2. 28.(수) 1TV (08:25-09:30)

수요일마다 빼놓지 않고 꼭 시청한다. 이날 방송 너무 재미있게 시청했고, 특히 우승을 차지한 손현수 씨에게 축하한다고 전하고 싶다. 노인정에서 함께 시청하던 노인들이 모두 박수치고 난리가 났다. 그밖에도 이날 출연한 강승화 아나운서도 잘생겼다고 칭찬하고 싶다. 제작진에게 감사하다.

### ○ 진행자 제언

-프로그램명 : 「송진우의 용감한 라디오」

-방송일시 : 2R (월-일) (14:00-16:00)

춘천이고, 작은 회사에서 직원들과 함께 온종일 KBS 2라디오를 청취한다. 그런데 진행자가 본인의 개인적인 이야기를 지나치게 많이 한다. 방송과 무관하게 딸과 아내에 대한 언급이 너무 많아 청취자 입장에서 듣기 불편하다. 이 점을 좀 고쳐주기 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

---

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 805건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
397	96	-	-	312	805

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
327	236	18	-	-	224	805

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
87	718	-	805

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
544	1	51	209	805

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「대하드라마」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 제작 요청</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「KBS 뉴스광장」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보도 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「공사창립기획 아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「송진우의 용감한 라디오」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 진행자 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「스윗 드라이브 인호진입니다」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「조정식의 FM대행진」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「이슬 송이」 연락처 문의 46건</li> </ul> </li> <li>○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「장단콩두부촌」 연락처 문의 33건</li> </ul> </li> <li>○ 「공사창립기획아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「시청자 참여」 문의 16건</li> </ul> </li> <li>○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「출연자」 연락처 문의 10건</li> </ul> </li> <li>○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「방청」 문의 9건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 16건</li> <li>○ 「수신료」 문의 1건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 21건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 9건</li> <li>○ 「주차」 문의 1건 외 3건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 209건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
제작 요청	<p>○ 「대하드라마」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2TV</li> <li>- 현재 방영 중인 「고려 거란 전쟁」을 재미있게 시청 중인 시청자이다. 곧 마지막 회가 다가오는 것으로 알고 있다. KBS 대하드라마를 좋아하는 시청자들이 많으니, 「고려 거란 전쟁」이 종영된 후에도 후속이나 또 다른 대하드라마를 제작해주시기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 보 도 ]	
보도 호평	<p>○ 「KBS 뉴스광장」 “이게 순대 만 원어치?”...서울 전통시장 화제 [잇슈 키워드]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 2. 28.(수) 1TV (06:00-07:50)</li> <li>- 서울의 한 전통시장에서 순대를 킬로그램당 4천 원에 판매하고 있다는 보도를 접했다. 양도 많고 맛있어보여서 구매하고 싶은 생각이 든다. 요즘 저렇게 저렴하게 판매하는 곳이 있나니 반가운 마음이다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 시사 · 교양 ]	
방송 제언	<p>○ 「6시 내교향」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV (월-금) (18:00-19:00)</li> <li>- 해당 프로그램을 비롯한 다수의 교양 프로그램에서 하루에도 몇 번씩 맛집, 대박집 등을 소개한다. 그런데 방송에 소개된 업체들이 음식 자랑만 하고, 정작 음식을 저장하면 안 되는 플라스틱 용기나 환경호르몬을 배출한다는 일명 ‘빨간 대야’를 사용하는 경우가 있다. 그리고 그것을 지적하는 제작진을 보지 못했다. 언론사로서 감시의 역할, 좋은 방향으로 개선하고자 하는 노력을 보여주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 윤**</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「공사창립기획 아침마당」 ‘도전! 꿈의 무대’(3명)</p> <p>- 2024. 2. 28.(수) 1TV (08:25-09:30)</p> <p>- 수요일마다 빼놓지 않고 꼭 시청한다. 이날 방송 너무 재미있게 시청했고, 특히 우승을 차지한 손현수 씨에게 축하한다고 전하고 싶다. 노인정에서 함께 시청하던 노인들이 모두 박수치고 난리가 났다. 그밖에도 이날 출연한 강승화 아나운서도 잘 생겼다고 칭찬하고 싶다. 제작진에게 감사하다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 라디오 ]	
진행자 제언	<p>○ 「송진우의 용감한 라디오」</p> <p>- 2R (월-일) (14:00-16:00)</p> <p>- 춘천이고, 작은 회사에서 직원들과 함께 온종일 KBS 2라디오를 청취한다. 그런데 진행자가 본인의 개인적인 이야기를 지나치게 많이 한다. 방송과 무관하게 딸과 아내에 대한 언급이 너무 많아 청취자 입장에서 듣기 불편하다. 이 점을 좀 고쳐주기 바란다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「스윗 드라이브 인호진입니다」</p> <p>- 2R (월-일) (18:00-20:00)</p> <p>- KBS 2라디오를 주로 청취한다. 「스윗 드라이브 인호진입니다」에 참여해서 블라인드 교환권에 당첨된 적도 있다. 저녁에 어울리는 방송이며, 항상 잘 듣고 있다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「조정식의 FM대행진」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2FM (월-일) (07:00-09:00)</li> <li>- 아침에 듣기 좋은 방송이다. 주로 콩으로 청취하고 있으며, 매일 잘 듣고 있다. 진행자 조정식 씨의 진행도 마음에 든다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 박**</p>