

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 2. 28.(수) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 805건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(3명)

-프로그램명 : 「공사창립기획 아침마당」 ‘도전! 꿈의 무대’

-방송일시 : 2024. 2. 28.(수) 1TV (08:25-09:30)

수요일마다 빼놓지 않고 꼭 시청한다. 이날 방송 너무 재미있게 시청했고, 특히 우승을 차지한 손현수 씨에게 축하한다고 전하고 싶다. 노인정에서 함께 시청하던 노인들이 모두 박수치고 난리가 났다. 그밖에도 이날 출연한 강승화 아나운서도 잘생겼다고 칭찬하고 싶다. 제작진에게 감사하다.

○ 진행자 제언

-프로그램명 : 「송진우의 용감한 라디오」

-방송일시 : 2R (월-일) (14:00-16:00)

춘천이고, 작은 회사에서 직원들과 함께 온종일 KBS 2라디오를 청취한다. 그런데 진행자가 본인의 개인적인 이야기를 지나치게 많이 한다. 방송과 무관하게 딸과 아내에 대한 언급이 너무 많아 청취자 입장에서 듣기 불편하다. 이 점을 좀 고쳐주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 805건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
397	96	-	-	312	805

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
327	236	18	-	-	224	805

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
87	718	-	805

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
544	1	51	209	805

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「대하드라마」 - 제작 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스광장」 - 보도 호평 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - 방송 제언 ○ 「공사창립기획 아침마당」 - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「송진우의 용감한 라디오」 - 진행자 제언 ○ 「스윗 드라이브 인호진입니다」 - 방송 호평 ○ 「조정식의 FM대행진」 - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - 「이슬 송이」 연락처 문의 46건 ○ 「2TV 생생정보」 - 「장단콩두부촌」 연락처 문의 33건 ○ 「공사창립기획아침마당」 - 「시청자 참여」 문의 16건 ○ 「무엇이든 물어보세요」 - 「출연자」 연락처 문의 10건 ○ 「가요무대」 - 「방청」 문의 9건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 16건 ○ 「수신료」 문의 1건 ○ 「프로그램 구입」 문의 21건 ○ 「전화교환」 문의 9건 ○ 「주차」 문의 1건 외 3건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 209건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
제작 요청	<p>○ 「대하드라마」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV - 현재 방영 중인 「고려 거란 전쟁」을 재미있게 시청 중인 시청자이다. 곧 마지막 회가 다가오는 것으로 알고 있다. KBS 대하드라마를 좋아하는 시청자들이 많으니, 「고려 거란 전쟁」이 종영된 후에도 후속이나 또 다른 대하드라마를 제작해주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[보 도]	
보도 호평	<p>○ 「KBS 뉴스광장」 “이게 순대 만 원어치?”...서울 전통시장 화제 [잇슈 키워드]</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 2. 28.(수) 1TV (06:00-07:50) - 서울의 한 전통시장에서 순대를 킬로그램당 4천 원에 판매하고 있다는 보도를 접했다. 양도 많고 맛있어보여서 구매하고 싶은 생각이 든다. 요즘 저렇게 저렴하게 판매하는 곳이 있다니 반가운 마음이다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사·교양]	
방송 제언	<p>○ 「6시 내고향」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (월-금) (18:00-19:00) - 해당 프로그램을 비롯한 다수의 교양 프로그램에서 하루에도 몇 번씩 맛집, 대박집 등을 소개한다. 그런데 방송에 소개된 업체들이 음식 자랑만 하고, 정작 음식을 저장하면 안 되는 플라스틱 용기나 환경호르몬을 배출한다는 일명 ‘빨간 대야’를 사용하는 경우가 있다. 그리고 그것을 지적하는 제작진을 보지 못했다. 언론사로서 감시의 역할, 좋은 방향으로 개선하고자 하는 노력을 보여주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 윤**</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「공사창립기획 아침마당」 ‘도전! 꿈의 무대’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 2. 28.(수) 1TV (08:25-09:30) - 수요일마다 빼놓지 않고 꼭 시청한다. 이날 방송 너무 재미있게 시청했고, 특히 우승을 차지한 손현수 씨에게 축하한다고 전하고 싶다. 노인정에서 함께 시청하던 노인들이 모두 박수치고 난리가 났다. 그밖에도 이날 출연한 강승화 아나운서도 잘 생겼다고 칭찬하고 싶다. 제작진에게 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[라디오]	
진행자 제언	<p>○ 「송진우의 용감한 라디오」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2R (월-일) (14:00-16:00) - 춘천이고, 작은 회사에서 직원들과 함께 온종일 KBS 2라디오를 청취한다. 그런데 진행자가 본인의 개인적인 이야기를 지나치게 많이 한다. 방송과 무관하게 딸과 아내에 대한 언급이 너무 많아 청취자 입장에서 듣기 불편하다. 이 점을 좀 고쳐주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「스윗 드라이브 인호진입니다」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2R (월-일) (18:00-20:00) - KBS 2라디오를 주로 청취한다. 「스윗 드라이브 인호진입니다」에 참여해서 블라인드 교환권에 당첨된 적도 있다. 저녁에 어울리는 방송이며, 항상 잘 듣고 있다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「조정식의 FM대행진」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2FM (월-일) (07:00-09:00) - 아침에 듣기 좋은 방송이다. 주로 콩으로 청취하고 있으며, 매일 잘 듣고 있다. 진행자 조정식 씨의 진행도 마음에 든다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 박**</p>