

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 2. 23.(금) 07:00 ~ 2024. 2. 25.(일) 22:00
- 상담건수¹⁾: 1,435건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「걸어서 세계속으로」 ‘순박한 미소가 아름다운 나라 - 네팔’

-방송일시 : 2024. 2. 24.(토) 1TV (09:40-10:30)

해당 프로그램의 열성팬이다. 매회 시청하는 것은 아니고, 예고를 통해 어느 나라가 소개될지 미리 알아본 후 시청하는 편이다. 이날은 히말라야의 나라, 네팔이 소개된다고 해서 기대가 컸다. 덕분에 좋은 경치를 구경했다. 감사하다.

○ 출연자 제언(13명)

-프로그램명 : 「특집 사사건건」

-방송일시 : 2024. 2. 23.(금) 1TV (15:30-17:00)

전남에 사는 시청자이다. 지금 아내가 수술을 받아야하는데, 석 달 후로 수술 날짜가 잡혔다. 그 사이 병세가 악화되면 생명이 위태로울 수도 있는 상황이다. 그런데 이날 출연한 대한의사협회 비상대책위원장은 의사가 부족하지 않다고 말한다. 환자들을 생각하지 않고, 본인들의 잇속만 챙기는 모습으로 보여 화가 난다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 11건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 이슈 청원 : ‘고려거란전쟁’ 작가 관련 외 2건.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,435건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
652	227	-	-	556	1,435

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
657	406	27	-	-	345	1,435

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
264	1,171	-	1,435

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,037	1	89	308	1,435

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「출발 드림팀 시즌2」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 「디어엠」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 요청 ○ 「정관용의 시사본부」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「특집 사사건건」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「걸어서 세계속으로」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「살림하는 남자들」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 섭외 제언 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 대하드라마 「고려 거란 전쟁」 <ul style="list-style-type: none"> - 극본 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「명연주 명음반」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 「김밥, 추어탕 문의」 연락처 문의 57건 ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - 「진행자 섭외 제언」 31건 ○ 「특집 사사건건」 <ul style="list-style-type: none"> - 「출연자 제언」 29건 ○ 「열린음악회」 <ul style="list-style-type: none"> - 「방청」 문의 28건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 「소갈비구이」 연락처 문의 25건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「주파수」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 33건 ○ 「수신료」 문의 5건 ○ 「프로그램 구입」 문의 27건 ○ 「전화교환」 문의 16건 ○ 「주차」 문의 2건 외 6건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 308건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「출발 드림팀 시즌2」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2009. 10. 25.~2016. 5. 29. 2TV 방송. (총 336부작) - 해당 프로그램의 후속 방송을 제작할 계획은 없는지 궁금하다. 다시 시청하고 싶은 프로그램 중 하나다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 작**</p>
편성 요청	<p>○ 「디어엠」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV - 해당 드라마의 편성만 기다리고 있는 시청자다. 전 세계의 NCT 재현 팬들이 편성을 기다리고 있으니, 빠른 시일 내에 「디어엠」 편성을 부탁한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 임** 외</p>
편성 요청	<p>○ 「정관용의 시사본부」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1R (토-일) (12:10-13:58) - 전문가들의 다양한 의견을 들을 수 있고, 도움 되는 내용도 많아 즐겨 청취한다. 다만 일주일에 두 번만 방송되는 점이 아쉽다. 이렇게 유익한 프로그램일수록 방송 횟수를 늘려야 된다고 생각한다. 확대 편성을 해서 청취자들을 즐겁게 해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[보 도]	
출연자 제언	<p>○ 「특집 사사건건」 (13명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 2. 23.(금) 1TV (15:30-17:00) - 전남에 사는 시청자이다. 지금 아내가 수술을 받아야하는데, 석 달 후로 수술 날짜가 잡혔다. 그 사이 병세가 악화되면 생명이 위태로울 수도 있는 상황이다. 그런데 이날 출연한 대한 의사협회 비상대책위원장은 의사가 부족하지 않다고 말한다. 환자들을 생각하지 않고, 본인들의 잇속만 챙기는 모습으로 보여 화가 난다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사 · 교양]	
방송 호평	<p>○ 「걸어서 세계속으로」 ‘순박한 미소가 아름다운 나라 - 네 팔’ (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 2. 24.(토) 1TV (09:40-10:30) - 해당 프로그램의 열성팬이다. 매회 시청하는 것은 아니고, 예고를 통해 어느 나라가 소개될지 미리 알아본 후 시청하는 편이다. 이날은 히말라야의 나라, 네팔이 소개된다고 해서 기대가 컸다. 덕분에 좋은 경치를 구경했다. 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[연예 · 오락]	
출연자 섭외 제언	<p>○ 「살림하는 남자들」 (5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (수) (20:55-22:15) - 해당 방송에 출연 중인 이천수 씨가 원희룡 전 국토부 장관의 후원회장을 맡기로 했다는 소식을 들었다. 공영방송에서 정치적 성향을 드러낸 출연자를 계속 섭외하는 것은 적절하지 않은 것 같다. 당분간이라도 섭외를 자제해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[드라마]	
극본 제언	<p>○ 대하드라마 「고려 거란 전쟁」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 2. 24.(토) 2TV (21:15-22:15) - 인기리에 방영중인 「고려 거란 전쟁」의 시청자이다. 본인은 30년 군복무를 하고 명예전역한 시청자이다. 전투 장면이나, 대신들이 왕을 대하는 장면 등 수많은 장면마다 하극상이 그려져 보기 불편하다. 특히 최질(주석태 분)이 모의를 꾸미는 부분을 보며 화가 났다. 군대 하극상을 유발할까 우려된다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 박** 외</p>
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「명연주 명음반」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 2. 24.(토) 1FM (14:00-16:00) - 시간만 있으면 클래식FM을 청취한다. 새해부터 다시 본격적으로 클래식 FM을 청취 중인데, 특히 「명연주 명음반」이라는 프로그램이 너무 좋다. 좋은 클래식 음악을 기가 막히게 선곡하는 것 같다. 본인이 굳이 좋은 음악을 찾아 나서지 않아도 되는 점에 감사함을 느낀다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>