

## I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 2. 20.(화) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 789건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평

-프로그램명 : 「가요무대」 ‘정(情)’

-방송일시 : 2024. 2. 19.(월) 1TV (22:00-22:55)

이날 방송 재미있게 시청했다. 특히 현당 씨가 부른 ‘정 하나 준 것이’라는 노래가 참 듣기 좋았다. 감사하다.

### ○ 보도 요청(2명)

-프로그램명 : 「KBS 뉴스 9」

-방송일시 : 1TV (월-일) (21:00-22:00)

의료 대란으로 전 국민이 공포에 떨고 있다. 병원을 정기적으로 가야만 하는 환자들도 있는데 기가 막힐 노릇이다. KBS에서 OECD기준 의사 수, 의료비 순위 등을 자세하게 비교분석해서 시청자들이 의사들의 파업이 정당한 것인지 알 수 있게 해주었으면 한다. 더불어 공포에 떨고 있는 외래환자들의 목소리도 생생하게 전달해 주기 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 3건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 789건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
341	116	-	-	332	789

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
393	239	8	-	-	149	789

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
167	622	-	789

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
608	2	50	129	789

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「윤도현의 러브레터」<ul style="list-style-type: none"><li>- 후속 방송 요청</li></ul></li><li>○ 「1박 2일」<ul style="list-style-type: none"><li>- 프로그램 제작 요청</li></ul></li></ul> <p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「KBS 뉴스 9」<ul style="list-style-type: none"><li>- 보도 요청</li></ul></li></ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「아침마당」<ul style="list-style-type: none"><li>- 출연자 섭외 제언</li></ul></li></ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「가요무대」<ul style="list-style-type: none"><li>- 방송 호평</li></ul></li></ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「지금 이 사람」<ul style="list-style-type: none"><li>- 출연자 호평</li></ul></li><li>○ 「주현미의 러브레터」<ul style="list-style-type: none"><li>- 방송 호평</li></ul></li></ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「6시 내고향」<ul style="list-style-type: none"><li>- ‘매운탕’ 연락처 문의 51건</li></ul></li><li>○ 「다큐 인사이드」<ul style="list-style-type: none"><li>- ‘편성 제언’ 32건</li></ul></li><li>○ 「2TV 생생정보」<ul style="list-style-type: none"><li>- ‘해물곱창전골’ 연락처 문의 건</li></ul></li><li>○ 「아침마당」<ul style="list-style-type: none"><li>- ‘출연자 섭외 제언’ 16건</li></ul></li><li>○ 「KBS 뉴스 9」<ul style="list-style-type: none"><li>- ‘보도 제언’ 15건</li></ul></li></ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「난시청」 문의 2건</li></ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「홈페이지」 문의 24건</li><li>○ 「프로그램 구입」 문의 8건</li><li>○ 「전화교환」 문의 7건</li><li>○ 「사업 및 행사」 문의 7건</li><li>○ 「수신료」 문의 3건 외 1건</li></ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 한전 문의사항 포함 129건</li></ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
<p>후속 방송 요청</p> <p>프로그램 제작 요청</p>	<p>○ 「윤도현의 러브레터」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2002. 4. 6.~2008. 11. 14. 2TV 방송. (총 322부작)</li> <li>- 「윤도현의 러브레터」를 다시 제작해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : k**</p> <p>○ 「1박 2일」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2TV (일) (18:15-20:05)</li> <li>- 여성 멤버들로 구성된 「1박 2일」을 제작해주면 재미있을 것 같다. 쉐 언니 캐릭터의 여성 멤버들을 섭외해 점심, 저녁, 잠자리 복불복 게임 등을 진행하면 어떨까 싶다. 프로그램 제작을 고려해주면 좋겠다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 이**</p>
[ 보 도 ]	
<p>보도 요청</p>	<p>○ 「KBS 뉴스 9」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV (월-일) (21:00-22:00)</li> <li>- 의료 대란으로 전 국민이 공포에 떨고 있다. 병원을 정기적으로 가야만 하는 환자들도 있는데 기가 막힐 노릇이다. KBS에서 OECD기준 의사 수, 의료비 순위 등을 자세하게 비교분석해서 시청자들이 의사들의 파업이 정당한 것인지 알 수 있게 해주었으면 한다. 더불어 공포에 떨고 있는 외래환자들의 목소리도 생생하게 전달해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[ 시사 · 교양 ]	
출연자 섭외 제언	<p>○ 「아침마당」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV (월-금) (08:25-09:30)</li> <li>- 특정 인물의 잦은 출연이 프로그램의 신선함을 떨어뜨리는 것 같다. 월요일 패널인 국악인 남상일 씨, 화요일 패널인 국악인 박애리 씨와 배우 이광기 씨는 그동안 패널로도 출연자로도 해당 방송에 많이 출연했었다. 시청자 입장에서는 식상함을 느낀다. 자주 보지 못한 인물을 패널로 섭외해주면 좋을 것 같다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 연예 · 오락 ]	
방송 호평	<p>○ 「가요무대」 ‘정(情)’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 2. 19.(월) 1TV (22:00-22:55)</li> <li>- 이날 방송 재미있게 시청했다. 특히 현당 씨가 부른 ‘정 하나 준 것이’라는 노래가 참 듣기 좋았다. 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 라디오 ]	
출연자 호평	<p>○ 「지금 이 사람」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 2. 19.(월) 1R (15:30-15:58)</li> <li>- 이날 강원도 태백병원의 김선민 전문의가 좋은 이야기를 많이 들려줬다. 덕분에 유익하게 청취했다. 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「주현미의 러브레터」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2R (월-일) (09:00-11:00)</li> <li>- 부산에서 KBS 라디오를 애청하고 있다. 본인은 새벽 3시부터 2라디오를 듣는다. 특히 「주현미의 러브레터」를 좋아해서, 주변 사람들에게 청취해보라고 추천도 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>