

## I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 2. 19.(월) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 778건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평

-프로그램명 : 「개그 콘서트」

-방송일시 : 2024. 2. 18.(일) 2TV (22:25-23:50)

이날 방송을 시청하니 기존에 있던 코너들에, 새로운 코너가 추가된 것 같았다. 시종일관 웃으며 재미있게 시청했다. 마치 한 편의 명랑만화를 보는 기분이 들었다. 최근에 자극적인 방송이 많다보니 「개그 콘서트」를 순한 맛으로 여기는 사람들도 있겠지만, 개의치 말고 지금처럼 시청자들을 위해 노력해주시기 바란다.

### ○ 편성 제언(43명)

-프로그램명 : 「다큐 인사이드」

세월호 참사 10주기 다큐멘터리가 편성이 불발될 위기라는 소식을 접했다. 세월호 참사는 모든 국민들에게 상처를 주었던 큰 사건이고, 10주기를 맞아 해당 참사를 조명하는 것은 당연한 일이다. 수신료의 가치를 생각해서 편성해주시기 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 14건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 이슈 청원 : ‘삼장면 지하수 보도 요청’

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 778건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
377	156	1	-	244	778

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
286	226	14	-	-	252	778

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
114	664	-	778

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
489	1	69	219	778

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「다큐 인사이트」</li> <li>- 편성 제언</li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「박원숙의 같이 삽시다」</li> <li>- 방송 호평</li> <li>○ 「사장님 귀는 당나귀 귀」</li> <li>- 방송 제언</li> <li>○ 「개그 콘서트」</li> <li>- 방송 호평</li> </ul> <p><b>【드라마】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 주말드라마 「효심이네 각자도생」</li> <li>- 극본 제언</li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「출발 멋진 인생, 이지연입니다」</li> <li>- 방송 호평</li> <li>○ 「생생클래식」</li> <li>- 방송 호평</li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「2TV 생생정보」</li> <li>- ‘주꾸미볶음’ 연락처 문의 30건</li> <li>○ 「무엇이든 물어보세요」</li> <li>- ‘편성 시간’ 문의 25건</li> <li>○ 「6시 내고향」</li> <li>- ‘돼지갈비 후라이드’ 연락처 문의 16건</li> <li>○ 「가요무대」</li> <li>- ‘방청’ 문의 15건</li> <li>○ 「아침마당」</li> <li>- ‘방송 정보’ 문의 9건</li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 29건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 17건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 7건</li> <li>○ 「수신료」 문의 4건</li> <li>○ 「견학」 문의 4건 외 8건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 219건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
편성 제언	<p>○ 「다큐 인사이드」 (43명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 세월호 참사 10주기 다큐멘터리가 편성이 불발될 위기라는 소식을 접했다. 세월호 참사는 모든 국민들에게 상처를 주었던 큰 사건이고, 10주기를 맞아 해당 참사를 조명하는 것은 당연한 일이다. 수신료의 가치를 생각해서 편성해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 연 예 · 오 략 ]	
방송 호평	<p>○ 「박원숙의 같이 삼시다」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 2. 18.(일) 1TV (09:00-10:10) (재)</li> <li>- KBS를 사랑하는 시청자이다. 본인이 나이가 많아서 그런지, 이날 박원숙 씨와 송창식 씨가 50여년 만에 만나는 모습을 보며 눈물을 흘렸다. 참 좋은 프로그램이다. 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>



