

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 2. 15.(목) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 779건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「인간극장」 ‘상울 씨의 금쪽같은 바다’

-방송일시 : 2024. 2. 15.(목) 1TV (07:50-08:25)

매일 아침마다 보는 프로그램이다. 이번 주에는 어촌 이야기가 다뤄지고 있는데, 어촌임에도 취즘을 판매하는 모습이 신기해서 구매해보려고 한다. 잘 시청하고 있다.

○ 방송 제언(6명)

-프로그램명 : 「아침마당」 ‘목요특강 - 요양의 모든 것’

-방송일시 : 2024. 2. 15.(목) 1TV (08:25-09:30)

‘요양의 모든 것’을 다뤘는데 현실과 다른 부분이 많았다. 본인은 가족을 요양원에 모시고 있는 사람으로서, 방송에서 소개한 사례는 일부 고급 요양원에 해당되는 것 같다는 생각이 들었다. 일반 요양원들은 방송에서 설명한 것처럼 좋지 않다. 반찬도 불품없고, 일손이 모자라 환자들의 세안조차 제대로 이뤄지지 않는 경우가 허다하다. 실상과 달리 요양원 전체가 너무 미화된 것 같아 안타깝다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 4건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 청원 성사 : 한심한 공영방송 KBS.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 779건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
345	92	1	-	341	779

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
390	234	12	-	1	142	779

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
167	612	-	779

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
602	3	48	126	779

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS UHD 명품관」 <ul style="list-style-type: none"> - 프로그램 폐지 반대 ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「인간극장」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일연속극 「우당탕탕 패밀리」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「성기영의 경제쇼」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 제언 ○ 「성공예감 이대호입니다」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 「황토 소금」 연락처 문의 34건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 「방송 제언」 32건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - 「방청」 문의 17건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 「시래기 코다리조림」 연락처 문의 14건 ○ 「KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> - 「보도 제언」 10건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 3건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 24건 ○ 「수신료」 문의 1건 ○ 「프로그램 구입」 문의 13건 ○ 「전화교환」 문의 6건 ○ 「주차」 문의 1건 외 3건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 126건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
프로그램 폐지 반대	<p>○ 「KBS UHD 명품관」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 6. 4.~2024. 2. 18. (일) 1TV 방송. - 유익하게 시청하고 있는 프로그램이다. 그런데 홈페이지를 보니 오는 18일에 최종회가 방송된다고 적혀있다. 유익한 프로그램이니 종영을 재고해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 제**</p>
편성 제언	<p>○ 「6시 내고향」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (월-금) (18:00-19:00) - 해당 방송의 편성이 「2TV 생생정보」와 겹쳐서, 둘 중 한 프로그램은 제대로 시청할 수 없는 상황이다. 시청자들이 「6시 내고향」을 시청한 후 「2TV 생생정보」까지 연이어 시청할 수 있도록 편성을 조정해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사 · 교양]	
방송 호평	<p>○ 「인간극장」 ‘상올 씨의 금쪽같은 바다’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 2. 15.(목) 1TV (07:50-08:25) - 매일 아침마다 보는 프로그램이다. 이번 주에는 어촌 이야기가 다뤄지고 있는데, 어촌임에도 칩즙을 판매하는 모습이 신기해서 구매해보려고 한다. 잘 시청하고 있다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
방송 제언	<p>○ 「아침마당」 ‘목요특강 - 요양의 모든 것’(6명)</p> <p>- 2024. 2. 15.(목) 1TV (08:25-09:30)</p> <p>- ‘요양의 모든 것’을 다뤘는데 현실과 다른 부분이 많았다. 본인은 가족을 요양원에 모시고 있는 사람으로서, 방송에서 소개한 사례는 일부 고급 요양원에 해당되는 것 같다는 생각이 들었다. 일반 요양원들은 방송에서 설명한 것처럼 좋지 않다. 반찬도 볼품없고, 일손이 모자라 환자들의 세안조차 제대로 이뤄지지 않는 경우가 허다하다. 실상과 달리 요양원 전체가 너무 미화된 것 같아 안타깝다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[드라마]	
방송 호평	<p>○ 일일연속극 「우당탕탕 패밀리」</p> <p>- 2024. 2. 14.(수) 1TV (20:30-21:00)</p> <p>- 재미있게 시청하고 있다. 너무 재미있어서 조금 더 연장되었으면 좋을 정도다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[라디오]	
출연자 제언	<p>○ 「성기영의 경제쇼」 ‘경제 핫이슈’</p> <p>- 2024. 2. 14.(수) 1R (16:05-16:55)</p> <p>- 이날 불필요한 보험 싹 정리하는 ‘보험 리모델링’을 다뤘다. 그런데 출연자가 종신보험이나 CI보험에 대해 단점 위주로 다뤄 아쉬웠다. 물론 맞는 부분도 있다. 그러나 보험은 목적에 따라 가입하는 것이기에, 일방적으로 가입하라 혹은 가입하지 않는 게 좋다고 말하기엔 무리가 있다. 사람마다 상황이 다를 것을 고려하지 않고 일률적으로 설명해 안타깝다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
진행자 호평	<p>○ 「성공예감 이대호입니다」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 2. 15.(목) 1R (09:05-10:53) - 해당 방송에서 출제하는 퀴즈에 참여하기 위해 콩 어플도 설치했다. 이대호 진행자가 목소리가 안정적이고 진행방식도 건전해서 편안하게 청취하고 있다. 필요한 정보들이 많이 나와서 애청하고 있으며, 진행자가 진행을 잘하는 부분이 마음에 든다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>