

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 2. 14.(수) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 752건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「슈퍼맨이 돌아왔다」

-방송일시 : 2024. 2. 13.(화) 2TV (20:55-22:10)

해당 방송의 애청자이다. 이날 제이썬이 예비 부모들을 초대했고, 준범이에게 의동생이 생기는 모습을 너무 감동적으로 시청했다. 시청자로서 좋은 프로그램을 제작해준 제작진에게 감사하다.

○ 재방송 편성 요청(3명)

-프로그램명 : 「설 특집 진성 빅쇼 북(BOK), 대한민국」

-방송일시 : 2024. 2. 10.(토) 2TV (21:15-23:40)

지인 대표로 건의한다. 설 당일에는 손님 대접하느라 방송을 시청하지 못했고, 재방송 또한 연휴에 편성되어 주부들은 집안일을 하느라 놓치는 경우가 많다. 방송을 놓친 친구들이 많아서 단체방에 난리가 났다. 재방송을 여러 번 편성해주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 5건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 청원 성사 : 'KBS 뉴스 9' 앵커 하차.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 752건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
332	116	-	-	304	752

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
349	219	11	-	-	173	752

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
135	617	-	752

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
554	4	45	149	752

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「노래가 좋아」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 「통합뉴스룸 ET」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 「설 특집 진성 빅쇼 북(BOK), 대한민국」 <ul style="list-style-type: none"> - 재방송 편성 요청 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 자막 속도 제언 ○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「슈퍼맨이 돌아왔다」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 음악실」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘봄동 문의’ 연락처 문의 29건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘청국장’ 연락처 문의 23건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘참여 신청 문의’ 연락처 문의 15건 ○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘편성 제언’ 14건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 12건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 3건 ○ 「DMB」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 11건 ○ 「수신료」 문의 1건 ○ 「프로그램 구입」 문의 14건 ○ 「전화교환」 문의 14건 ○ 「주차」 문의 3건 외 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 149건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「노래가 좋아」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2016. 10. 8.~2023. 6. 4. (일) 1TV 방송. (총 306부작) - 종영이 되어 안타깝다. 시즌2를 제작해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 김**</p>
후속 방송 요청	<p>○ 「통합뉴스룸 ET」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2020. 7. 6.~2023. 5. 25. (월-목) 2TV 방송. - 좋은 정보를 많이 제공했던 프로그램인데 종영되어 아쉽다. 개중에는 후속 보도를 기다렸던 보도도 있었다. 추후 다시 방송 되었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
재방송 편성 요청	<p>○ 「설 특집 진성 빅쇼 북(BOK), 대한민국」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 2. 10.(토) 2TV (21:15-23:40) - 지인 대표로 건의한다. 설 당일에는 손님 대접하느라 방송을 시청하지 못했고, 재방송 또한 연휴에 편성되어 주부들은 집안일을 하느라 놓치는 경우가 많다. 방송을 놓친 친구들이 많아서 단체방에 난리가 났다. 재방송을 여러 번 편성해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[시사·교양]	
자막 속도 제언	<p>○ 「아침마당」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 2. 14.(수) 1TV (08:25-09:30) - 해당 방송에 건의하고 싶은 부분이 있다. 방송 말미에 ‘도전! 꿈의 무대’ 코너에 투표한 사람들 중 10명을 선정해 선물을 주는데, 당첨자 발표 자막이 너무 빠르게 지나가 읽을 수가 없다. 본인 같은 노약자들을 위해 자막 표기 시간을 4~5초라도 더 할애해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
출연자 호평	<p>○ 「무엇이든 물어보세요」 ‘명의명답 - 방광, 비뇨기 명의’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 2. 14.(수) 2TV (08:00-09:20) - 평소 화장실을 자주 드나드는데, 이날 방광과 비뇨기 명의가 출연했다. 도움이 되어 이날 출연한 명의에게 진료도 받아보고 싶다. 관심 있는 주제라 잘 시청했다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[연예·오락]	
방송 호평	<p>○ 「슈퍼맨이 돌아왔다」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 2. 13.(화) 2TV (20:55-22:10) - 해당 방송의 애청자이다. 이날 제이썬이 예비 부모들을 초대했고, 준범이에게 의동생이 생기는 모습을 너무 감동적으로 시청했다. 시청자로서 좋은 프로그램을 제작해준 제작진에게 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[라디오]	
진행자 제언	<p>○ 「KBS 음악실」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 2. 14.(수) 1FM (11:00-12:00) - 본인은 독거노인으로, 음악을 좋아해서 KBS 1FM을 24시간 청취한다. 청취자들은 음악을 감상할 목적으로 1FM을 청취하는데, 해당 방송의 진행자는 발언 시간이 너무 길다. 그동안 계속 건의하고 싶었는데, 오늘에야 용기를 내어 의견을 말한다. 진행자의 사담보다는 음악 위주의 진행을 부탁한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>