

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 2. 7.(수) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 851건

II. 주요의견 내용

○ 출연자 호평(2명)

-프로그램명 : 「설 기획 아침마당」 ‘도전! 꿈의 무대’

-방송일시 : 2024. 2. 7.(수) 1TV (08:25-09:30)

‘도전! 꿈의 무대’ 너무 재미있게 시청 중이다. 이날 출연자 중 김지윤·구희야 부부가 아이가 셋이라는 사연에 관심이 갔는데, 노래까지 잘 불러서 응원했다. 전영랑·전수현 부녀의 모습도 보기 좋아서, 「아침마당」에서 다시 만날 수 있길 바란다.

○ 방송 제언(8명)

-프로그램명 : 「KBS 특별대담 대통령실을 가다」

-방송일시 : 2024. 2. 7.(수) 1TV (22:00-23:40)

윤석열 대통령이 기자회견 없이, 사전 녹화로 대담 방송을 한다는 소식을 접했다. 국민들이 대통령에게 궁금한 점이 많은데, 기자들에게 실시간 질문을 받지 않고 녹화 방송을 하는 점이 이해가 되지 않는다. 생중계 대담으로 진행되어야 한다고 생각한다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 7건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 851건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
421	97	-	-	333	851

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
350	326	11	-	-	164	851

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
167	684	-	851

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
645	5	54	147	851

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「혼자서도 잘해요」<ul style="list-style-type: none">- 후속 방송 요청 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「설 기획 아침마당」<ul style="list-style-type: none">- 출연자 호평○ 「KBS 특별대담 대통령실을 가다」<ul style="list-style-type: none">- 방송 제언○ 「2TV 생생정보」<ul style="list-style-type: none">- 방송 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「슈퍼맨이 돌아왔다」<ul style="list-style-type: none">- 출연자 섭외 제언 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 일일드라마 「피도 눈물도 없이」<ul style="list-style-type: none">- 극본 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「노래의 날개 위에」<ul style="list-style-type: none">- 선곡 호평	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「무엇이든 물어보세요」<ul style="list-style-type: none">- ‘편성’ 문의 89건○ 「6시 내고향」<ul style="list-style-type: none">- ‘주꾸미’ 연락처 문의 41건○ 「KBS 특별대담 대통령실을 가다」<ul style="list-style-type: none">- ‘편성’ 문의 23건○ 「2TV 생생정보」<ul style="list-style-type: none">- ‘돼지 뽕살구이’ 연락처 문의 18건○ 「가요무대」<ul style="list-style-type: none">- ‘방청’ 문의 16건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「난시청」 문의 4건○ 「수신기술」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「홈페이지」 문의 24건○ 「프로그램 구입」 문의 19건○ 「전화교환」 문의 7건○ 「수신료」 문의 4건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 한전 문의사항 포함 147건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「혼자서도 잘해요」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1994. 5. 2.~2001. 4. 26. (월-목) 2TV 방송. - 봄 개편을 앞두고 있을 텐데, 「혼자서도 잘해요」가 부활했으면 한다. 새로운 이슬언니를 섭외해서 후속 방송을 제작하는 것에 대해 제작진이 신중하게 검토해주었으면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : p**</p>
[시사·교양]	
출연자 호평	<p>○ 「설 기획 아침마당」 ‘도전! 꿈의 무대’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 2. 7.(수) 1TV (08:25-09:30) - ‘도전! 꿈의 무대’ 너무 재미있게 시청 중이다. 이날 출연자 중 김지윤·구희야 부부가 아이가 셋이라는 사연에 관심이 갔는데, 노래까지 잘 불러서 응원했다. 전영랑·전수현 부녀의 모습도 보기 좋아서, 「아침마당」에서 다시 만날 수 있길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 제언	<p>○ 「KBS 특별대담 대통령실을 가다」(8명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 2. 7.(수) 1TV (22:00-23:40) - 윤석열 대통령이 기자회견 없이, 사전 녹화로 대담 방송을 한다는 소식을 접했다. 국민들이 대통령에게 궁금한 점이 많은데, 기자들에게 실시간 질문을 받지 않고 녹화 방송을 하는 점이 이해가 되지 않는다. 생중계 대담으로 진행되어야 한다고 생각한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
방송 제언	<p>○ 「2TV 생생정보」 ‘알짜 정보통 - 비용 절약! 시간 절약! 슬기로운 설맞이’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 2. 6.(화) 2TV (18:35-19:50) - 대전의 한 전통시장에서 장사하는 상인이다. 이날 ‘알짜 정보통’에서 농활상품권, 온누리상품권을 사용해 국내산 농축산물 구매 시 할인받는 방법을 소개했다. 본인이 일하는 전통시장은 상품권 혜택이 없는데, 방송에서 할인 혜택을 자주 다루면 본인 같은 상인들은 너무 힘들어진다고. 혜택을 받지 못하는 작은 전통시장 상인들도 배려해서 방송을 제작해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[연예·오락]	
출연자 섭외 제언	<p>○ 「슈퍼맨이 돌아왔다」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (화) (20:55-22:10) - 일반인들 중 오남매, 육남매의 자녀들을 둔 가정이 출연해도 재미있을 것 같다. 연예인만 섭외하지 말고, 다자녀 가정의 일반인도 섭외하는 것을 고려해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[드라마]	
극본 제언	<p>○ 일일드라마 「피도 눈물도 없이」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 2. 6.(화) 2TV (19:50-20:30) - 드라마 내용이 지나치게 자극적이라 시청하는 내내 불편한 마음이 들었다. 자매 간, 가족 간 갈등이 너무 터무니없다. 또한 아이들도 시청할 수 있는데 선정적인 장면이 많은 점도 우려된다. 과거엔 따뜻하고 가족적인 드라마가 많았다. 그런 좋은 드라마를 만들어주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[라디오]	
선곡 호평	<p>○ 「노래의 날개 위에」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 2. 6.(화) 1FM (16:00-17:00) - 홍소연 아나운서가 진행하는 「노래의 날개 위에」를 항상 잘 청취하고 있다. 이날 선곡 중 가장 먼저 들려주었던 ‘봄노래’가 너무 좋았다. 이런 곡을 ‘스캇송(scat song)’이라고 하는데, 굉장히 좋기 때문에 기회가 된다면 사람들이 들어봤으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>