

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 2. 6.(화) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 1,108건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「가요무대」 ‘유쾌한 가요’

-방송일시 : 2024. 2. 5.(월) 1TV (22:00-22:55)

이날 「가요무대」를 시청하며 스트레스를 풀었다. 출연진도 원로가수와 신인가수가 적절히 섞여서 보기 좋았고, 특히 무명가수들이 철저한 준비로 좋은 무대를 보여줬다. 노래에 집중할 수 있는 무대구성도 좋았다. 제작진들이 노력한 덕분에 감동적으로 시청했다.

○ 편성 제언(54명)

-프로그램명 : 「무엇이든 물어보세요」

-방송일시 : 2TV (월-금) (08:00-09:20)

바뀐 시간대가 1TV에서 방영되는 「아침마당」과 겹쳐서, 두 프로그램 중 하나는 시청할 수 없게 됐다. 두 프로그램을 모두 시청하는 고령층 시청자들을 배려하지 않은 편성이다. 오전 10시에 고정적으로 「무엇이든 물어보세요」를 시청해온 시청자들을 위해 편성을 원래대로 돌려주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 4건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,108건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
518	100	-	-	490	1,108

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
454	447	13	-	1	193	1,108

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
184	924	-	1,108

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
855	3	73	177	1,108

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 제언 ○ 「며느리 삼국지」 <ul style="list-style-type: none"> - 재방송 편성 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 6」 <ul style="list-style-type: none"> - 자막 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 호평 ○ 「영상앨범 산」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 음악실」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘편성’ 문의 123건 ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘홍어회’ 연락처 문의 62건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘티벳 참여’ 문의 23건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘가마솥 육개장 전골’ 연락처 문의 18건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 16건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「주파수」 문의 1건 ○ 「수신기술」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 44건 ○ 「프로그램 구입」 문의 18건 ○ 「전화교환」 문의 9건 ○ 「견학」 문의 1건 ○ 「사업 및 행사」 문의 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한진 문의사항 포함 177건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
편성 제안	<p>○ 「무엇이든 물어보세요」 (54명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (월-금) (08:00-09:20) - 바뀐 시간대가 1TV에서 방영되는 「아침마당」과 겹쳐서, 두 프로그램 중 하나는 시청할 수 없게 됐다. 두 프로그램을 모두 시청하는 고령층 시청자들을 배려하지 않은 편성이다. 오전 10시에 고정적으로 「무엇이든 물어보세요」를 시청해온 시청자들을 위해 편성을 원래대로 돌려주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
재방송 편성 요청	<p>○ 「며느리 삼국지」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1996. 2. 5.~1996. 8. 16. 2TV 방송. (총 143부작) - KBS 2TV에서 방송되었던 일일드라마 「며느리 삼국지」를 다시 방송해줬으면 한다. 해장국집 청수옥에 시집온 한국과 중국 그리고 일본에서 온 며느리들과 3대가 모여 사는 이야기를 그린 작품이다. 극중 미치코 역을 맡았던 배우 이지은 씨를 추모하기 위해 재방송을 편성해주었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : p**</p>

의견	세부내용
[보 도]	
자막 제언	<p>○ 「KBS 뉴스 6」 ‘경제합시다’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 2. 5.(월) 2TV (18:00-18:35) - ‘경제합시다’ 코너의 자막에서 ‘젊은층’이 ‘젊은층’으로 오기됐다. 가끔 뉴스 자막에서 오자가 발견되는데, 가급적이면 이런 실수가 발생하지 않도록 주의해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사 · 교양]	
출연자 호평	<p>○ 「아침마당」 ‘화요초대석’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 2. 6.(화) 1TV (08:25-09:30) - 장애인 복지관에서 해당 방송 시청했다. 이날 이범식 절단 장애인 교수가 출연해 좋은 이야기를 많이 들려줬다. 굉장히 감명 깊었다. 장애를 딛고 열심히 살아가는 모습이 너무 감동적이다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 「영상앨범 산」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (일) (07:10-07:40) - 꾸준히 산을 다니는 60대 시청자이다. 퇴직 후 가게를 오픈하며 등산을 못하고 있지만, 「영상앨범 산」 만큼은 계속 시청하며 활력을 얻고 있다. 기회가 된다면 함께 산을 타는 멤버들과 해당 방송에 출연해보고 싶다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[연 예 · 오 략]	
방송 호평	<p>○ 「가요무대」 ‘유쾌한 가요’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 2. 5.(월) 1TV (22:00-22:55) - 이날 「가요무대」를 시청하며 스트레스를 풀었다. 출연진도 원로가수와 신인가수가 적절히 섞여서 보기 좋았고, 특히 무명 가수들이 철저한 준비로 좋은 무대를 보여줬다. 노래에 집중할 수 있는 무대구성도 좋았다. 제작진들이 노력한 덕분에 감동적으로 시청했다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[라 디 오]	
방송 호평	<p>○ 「KBS 음악실」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1FM (월-일) (11:00-12:00) - KBS를 응원하는 청취자이다. 오전 시간에 운전하며 1FM을 주로 청취하고, 해당 방송을 통해 아주 귀한 음악을 많이 들었다. 방송에서 소개했던 독일 민요 ‘노래는 즐겁다’도 인상 깊게 청취했다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>