

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 2. 5.(월) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 888건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「세월따라 노래따라」

-방송일시 : 2024. 2. 5.(월) 한민족1 (04:00-05:00)

매일 새벽 애청하고 있으며, 주변 사람들에게 청취하라고 추천도 하고 있다. 본인이 시각장애가 있어 홈페이지 게시판 참여는 어렵지만, 편지 등의 방법으로 방송에 참여하겠다.

○ 프로그램 폐지 반대(18명)

-프로그램명 : 「해 불만한 아침 M&W」

-방송일시 : 2022. 5. 9.~2024. 2. 2. (월-금) 2TV 방송. (총 441부작)

아침마다 출근을 준비하며 시청했다. 경제부터 지리, 국제 뉴스 등 다양한 정보를 알차게 전해주어 굉장히 유익한 프로그램이었다. 해당 방송이 사회와 시청자 간의 일종의 소통 창구와 같은 역할을 해주었는데, 폐지가 되어 소통 창구가 닫힌 것 같은 기분이 든다. 프로그램 폐지를 반대한다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 13건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 888건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
475	76	-	-	337	888

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
358	369	15	-	1	145	888

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
199	689	-	888

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
712	-	44	132	888

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「해 불만한 아침 M&W」 - 프로그램 폐지 반대 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「걸어서 세계속으로」 - 방송 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「열린음악회」 - 출연자 섭외 제언 ○ 「개그 콘서트」 - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「경제세미나」 - 출연자 호평 ○ 「윤유선의 가정음악」 - 진행자 섭외 제언 ○ 「세월따라 노래따라」 - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「무엇이든 물어보세요」 - ‘편성’ 문의 78건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘답짜장’ 연락처 문의 36건 ○ 「6시 내고향」 - ‘가리비’ 연락처 문의 28건 ○ 「해 불만한 아침 M&W」 - ‘폐지 불만’ 21건 ○ 「가요무대」 - ‘출연진’ 문의 14건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 22건 ○ 「프로그램 구입」 문의 9건 ○ 「전화교환」 문의 6건 ○ 「견학」 문의 3건 ○ 「주차」 문의 2건 외 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 132건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
프로그램 폐지 반대	<p>○ 「해 불만한 아침 M&W」 (18명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 5. 9.~2024. 2. 2. (월-금) 2TV 방송. (총 441부작) - 아침마다 출근을 준비하며 시청했다. 경제부터 지리, 국제 뉴스 등 다양한 정보를 알차게 전해주어 굉장히 유익한 프로그램이었다. 해당 방송이 사회와 시청자 간의 일종의 소통 창구와 같은 역할을 해주었는데, 폐지가 되어 소통 창구가 닫힌 것 같은 기분이 든다. 프로그램 폐지를 반대한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사·교양]	
방송 호평	<p>○ 「걸어서 세계속으로」 ‘천하제일 풍경구, 겨울왕국 신장웨이우얼 - 중국’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 2. 3.(토) 1TV (09:40-10:30) - 토요일마다 굉장히 잘 보고 있다. 한때는 코로나 때문에 재방송을 보여주기도 했는데, 다시 여행이 재개되어 너무 재미있게 시청했다. 이날 중국의 설경을 보여주었는데, 본인도 중국에 가본 적이 있지만 여긴 또 다른 풍경이 펼쳐져 신기하고 흥미로웠다. 내레이션 또한 마음에 든다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[연예·오락]	
출연자 섭외 제언	<p>○ 「열린음악회」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 2. 4.(일) 1TV (18:00-19:00) - 이날 방송에 조영남 씨가 출연했다. 조영남 씨는 대작 등 여러 논란에 휩싸였던 인물이다. 「열린음악회」는 시청자들에게 울림을 주는 KBS의 대표 프로그램 중 하나인 만큼 논란을 일으켰던 인물은 섭외를 자제해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「세월따라 노래따라」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 2. 5.(월) 한민족1 (04:00-05:00) - 매일 새벽 애청하고 있으며, 주변 사람들에게 청취하라고 추천도 하고 있다. 본인이 시각장애가 있어 홈페이지 게시판 참여는 어렵지만, 편지 등의 방법으로 방송에 참여하겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>