

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 2. 2.(금) 07:00 ~ 2024. 2. 4.(일) 22:00
- 상담건수¹⁾: 1,365건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「신상출시 편스토랑」

-방송일시 : 2024. 2. 2.(금) 2TV (20:30-22:00)

너무 재미있게 시청하는 프로그램이다. 류수영 씨가 요리를 굉장히 잘해서 배울 점이 많고 도움이 된다. 그리고 본인이 좋아하는 장민호 씨도 출연해서 더욱 재미있게 본다. 본방송으로 시청한 후 재방송까지 챙겨보고 있다. 감사하다.

○ 편성 제언(4명)

-프로그램명 : 「무엇이든 물어보세요」

-방송일시 : 2TV (월-금) (08:00-09:20)

매일 오전 시청하면서 많은 도움을 받았던 프로그램이다. 그런데 월요일부터 채널과 시간대가 옮겨진다는 소식을 접하고 충격을 받았다. 바뀐 시간대는 가족들을 출근시키고 자녀를 학교 보내는 시간으로, 주부들이 가장 바쁜 시간이라 시청이 어렵다. 원래대로 10시에 편성해주었으면 좋겠다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 18건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 이슈 청원 : ‘공명선거 토론 프로그램 방송 청원’ 외 1건.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,365건

○ 형태별 분류

| 전화 | 인터넷 | 우편·FAX | 방문 | ARS ²⁾ | 계 |
|-----|-----|--------|----|-------------------|-------|
| 734 | 45 | 1 | - | 585 | 1,365 |

○ 채널별 분류

| 1TV | 2TV | 라디오 | DMB | 인터넷 | 非채널 | 계 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 703 | 438 | 25 | - | 1 | 198 | 1,365 |

○ 내용별 분류

| 의견제시 | 단순문의 | 기타 | 계 |
|------|-------|----|-------|
| 288 | 1,077 | - | 1,365 |

○ 분야별 분류

| 방송 | 기술 | 경영 | 기타 | 계 |
|-------|----|----|-----|-------|
| 1,102 | 4 | 81 | 178 | 1,365 |

| 시청자 의견 | 문 의 |
|--|--|
| <p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「생방송 심야토론」<ul style="list-style-type: none">- 후속 방송 요청○ 「수요기획」<ul style="list-style-type: none">- 후속 방송 요청○ 「무엇이든 물어보세요」<ul style="list-style-type: none">- 편성 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「반려동물극장」<ul style="list-style-type: none">- 방송 제언○ 「추적 60분」<ul style="list-style-type: none">- 방송 제언○ 「일요진단 라이브」<ul style="list-style-type: none">- 진행자 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「박원숙의 같이 삼시다」<ul style="list-style-type: none">- 방송 제언○ 「신상출시 편스토랑」<ul style="list-style-type: none">- 방송 호평 | <p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「6시 내고향」<ul style="list-style-type: none">- ‘도라지정파’ 연락처 문의 85건○ 「2TV 생생정보」<ul style="list-style-type: none">- ‘어복쟁반’ 연락처 문의 43건○ 「KBS 뉴스 9」<ul style="list-style-type: none">- ‘보도 불만’ 30건○ 「동네 한 바퀴」<ul style="list-style-type: none">- ‘족발’ 연락처 문의 26건○ 「아침마당」<ul style="list-style-type: none">- ‘방송 정보’ 문의 24건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「난시청」 문의 3건○ 「주파수」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「홈페이지」 문의 49건○ 「프로그램 구입」 문의 13건○ 「전화교환」 문의 8건○ 「수신료」 문의 6건○ 「주차」 문의 2건 외 3건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 한진 문의사항 포함 178건 |

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

| 의견 | 세부내용 |
|----------|--|
| [편 성] | |
| 후속 방송 요청 | <p>○ 「생방송 심야토론」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2019. 2. 16.~2022. 12. 10. (토) 1TV 방송. (총 177부작) - 오랫동안 「생방송 심야토론」을 시청해왔던 시청자이다. 종영된 지 오랜 시간이 흘렀는데, 아직도 후속 방송이 제작되지 않고 있다. 수신료로 운영되는 공영방송에 유익한 토론 프로그램이 없다는 점이 아쉽다. 시청자들이 수신료의 가치를 느낄 수 있도록 해당 프로그램을 부활시켜주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 김**</p> |
| 후속 방송 요청 | <p>○ 「수요기획」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2001. 2. 7.~2013. 4. 3. 1TV 방송. (총 557부작) - 우연히 재방송을 시청하게 되었는데, 너무 슬펐고 굉장한 감동을 받았다. 정말 좋은 프로그램이다. 꼭 다시 제작되었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |
| 편성 제언 | <p>○ 「무엇이든 물어보세요」 (4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (월-금) (08:00-09:20) - 매일 오전 시청하면서 많은 도움을 받았던 프로그램이다. 그런데 월요일부터 채널과 시간대가 옮겨진다는 소식을 접하고 충격을 받았다. 바뀐 시간대는 가족들을 출근시키고 자녀를 학교 보내는 시간으로, 주부들이 가장 바쁜 시간이라 시청이 어렵다. 원래대로 10시에 편성해주었으면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> |

| 의견 | 세부내용 |
|-------------|---|
| [시사 · 교양] | |
| 방송 제언 | <p>○ 「반려동물극장」 ‘내 모든 사랑을 다 줄게’(4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 2. 2.(금) 1TV (19:40-20:30) (재) - 웰시코기 8마리를 키우는 사람이 출연했다. 우리나라에는 아직도 먹고 살기 어려운 사람들이 많다. 그런데 사람도 먹기 어려운 소고기, 오리고기를 개한테 먹이는 장면이 보기 불편했고, 이해도 되지 않았다. 사람 위주의 방송을 만들어주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> |
| 방송 제언 | <p>○ 「추적 60분」 ‘홍콩 ELS 대규모 손실 사태 - 5조 원의 청구서’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 2. 2.(금) 1TV (22:00-22:50) - 홍콩 ELS 대규모 손실 사태를 다뤘고, 잘 시청했다. 사람들에게 경각심을 일깨워주는 유익한 방송이었다. 다만 감성적인 접근방식이 아쉬웠다. 세상에 안전한 투자란 없다. 모든 투자 상품은 리스크를 안고 있으며, 이윤이 많을수록 리스크는 커진다. 인터뷰이들의 몰랐다는 식의 대답도 아쉽다. 언론에서 세상에 안전한 투자는 없다는 점을 명확하게 알려줘야 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |
| 진행자 호평 | <p>○ 「일요진단 라이브」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 2. 4.(일) 1TV (08:00-09:00) - 김대홍 기자가 진행을 굉장히 잘해서 칭찬하고 싶다. 좋은 진행 덕분에 배우는 게 많다. 유익하게 잘 시청했다. 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> |

| 의견 | 세부내용 |
|-------------|--|
| [연예 · 오락] | |
| 방송 제언 | <p>○ 「박원숙의 같이 삼시다」 (4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 2. 4.(일) 1TV (09:00-10:10) (재) - 부유한 연예인들이 출연해서 이곳저곳 놀러 다니며 잘 먹고 즐겁게 지내는 모습을 보며 소외감 느끼는 시청자들이 많다. 출연자들이 요리를 해서 먹고 자기들끼리 이야기 나누고 이런 모습을 왜 보여주는 것인지 모르겠다. 가뜩이나 혼인율이 낮은데, 비혼을 조장하는 부분도 있다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> |
| 방송 호평 | <p>○ 「신상출시 편스토랑」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 2. 2.(금) 2TV (20:30-22:00) - 너무 재미있게 시청하는 프로그램이다. 류수영 씨가 요리를 굉장히 잘해서 배울 점이 많고 도움이 된다. 그리고 본인이 좋아하는 장민호 씨도 출연해서 더욱 재미있게 본다. 본방송으로 시청한 후 재방송까지 챙겨보고 있다. 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> |