

## I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 2. 1.(목) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 862건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「생로병사의 비밀」 ‘2024 최첨단 방사선 암 치료 보고서’

-방송일시 : 2024. 1. 31.(수) 1TV (22:00-22:50)

암에 걸렸던 적이 있다. 이날 방사선 암 치료의 현장을 보여주었는데, 관심 있는 주제라 잘 시청했다. 방송을 통해 얻은 정보들이 도움이 됐고, 방송에 소개된 병원도 추후 방문해보려고 한다.

### ○ 진행자 제언(2명)

-프로그램명 : 「아침마당」 ‘목요특강’

-방송일시 : 2024. 2. 1.(목) 1TV (08:25-09:30)

목요일마다 교수님들이 특강을 진행하는데, 진행자들이 불필요한 멘트를 자주 해서 집중을 저해한다. 제한된 시간에 진행되는 강연이고, 시청자 입장에선 중요한 정보를 하나라도 더 얻고 싶다. 강의 중간에 흐름을 끊으며 불필요한 멘트나 질문을 하는 것을 자제해주시기 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 5건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

---

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 862건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
357	29	-	-	476	862

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
421	325	9	-	-	107	862

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
134	728	-	862

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
714	2	63	83	862

시청자 의견	문 의
<p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「KBS 뉴스 12」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보도 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보도 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「일꾼의 탄생」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「생로병사의 비밀」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 진행자 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「해 볼만한 아침 M&amp;W」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「개는 훌륭하다」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 섭외 제언</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「도라지정과 문의」 연락처 문의 50건</li> </ul> </li> <li>○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「화덕생선구이」 연락처 문의 37건</li> </ul> </li> <li>○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「출연자」 연락처 문의 27건</li> </ul> </li> <li>○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「출연자」 연락처 문의 12건</li> </ul> </li> <li>○ 「개그 콘서트」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「방청」 문의 11건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 1건</li> <li>○ 「주파수」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 30건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 15건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 8건</li> <li>○ 「주차」 문의 2건 외 8건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 83건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 보 도 ]	
보도 호평	<p>○ 「KBS 뉴스 12」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 2. 1.(목) 1TV (12:00-13:00)</li> <li>- 80대 시청자이다. 이날 뉴스를 시청하던 중, 상세하고 정확한 보도에 감사함을 느꼈다. 기사 한 꼭지 한 꼭지 대충 넘어가는 것 없이 섬세하게 보도해주어 집안에만 있어도 답답하지 않다. 제작진에게 감사인사를 전한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
보도 제언	<p>○ 「KBS 뉴스 9」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV (월-일) (21:00-22:00)</li> <li>- 예전에는 뉴스가 시작되기 전에 주요 뉴스를 모아 헤드라인 형식으로 보여줬다. 그런데 언젠가부터 헤드라인이 사라져 불편하다. 뉴스가 시작하기 전에 보도될 내용을 파악할 수 있도록 헤드라인을 보여주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 시사 · 교양 ]	
방송 제언	<p>○ 「일꾼의 탄생」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 1. 31.(수) 1TV (19:40-20:30)</li> <li>- KBS에서 좋은 일을 하는 것은 인정하지만, 해당 방송의 출연자들에게 과한 인심을 쓰는 것 같다. 가령 이날 일꾼들이 화장실 문을 수리해줬는데, 이 정도는 충분히 본인들이 할 수 있는 일이다. 일꾼들이 봉사하는 것은 고맙게 생각하지만, 자녀도 있고 먹고살만한 사람들까지 도와주는 것은 보기 불편하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「생로병사의 비밀」 ‘2024 최첨단 방사선 암 치료 보고서’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 1. 31.(수) 1TV (22:00-22:50)</li> <li>- 암에 걸렸던 적이 있다. 이날 방사선 암 치료의 현장을 보여주었는데, 관심 있는 주제라 잘 시청했다. 방송을 통해 얻은 정보들이 도움이 됐고, 방송에 소개된 병원도 추후 방문해보려고 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
진행자 제언	<p>○ 「아침마당」 ‘목요특강’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 2. 1.(목) 1TV (08:25-09:30)</li> <li>- 목요일마다 교수님들이 특강을 진행하는데, 진행자들이 불필요한 멘트를 자주 해서 집중을 저해한다. 제한된 시간에 진행되는 강연이고, 시청자 입장에선 중요한 정보를 하나라도 더 얻고 싶다. 강의 중간에 흐름을 끊으며 불필요한 멘트나 질문을 하는 것을 자제해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 「해 볼만한 아침 M&amp;W」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 2. 1.(목) 2TV (07:00-09:00)</li> <li>- 이날 방송 말미에 진행자가 “내일 한 번만 더 마지막으로 돌아오도록 하겠다.”라고 말하며 눈물을 보였다. 알찬 내용들이 많아서, 오전에 출근 준비로 바쁠 때도 꼭 시청했던 프로그램이다. 진행자들 또한 너무 좋아했기에 더욱 당혹스럽고, 종영이 너무 아쉽다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[ 연예 · 오락 ]	
출연자 섭외 제언	<p>○ 「개는 훌륭하다」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2TV (월) (20:55-22:10)</li> <li>- 방송에서 강형욱 훈련사가 보여주는 폭력적인 훈련 방식을 좋지 않은 시선으로 바라보는 사람들도 많다. 강형욱 훈련사가 너무 오랫동안 출연 중인데, 이제 다른 훈련사로 교체해주었으면 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>