

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 1. 31.(수) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 709건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「오늘 아침 1라디오」

-방송일시 : 1R (월-토) (06:15-06:56)

농사 관련 정보나 의학 정보를 제공해주어 잘 듣고 있다. 특히 일반인들이 관련 지식이 없는 상황에서 이해하기 쉽게 다뤄주는 점이 유익하다. 진행자 또한 청취자들이 편안하게 들을 수 있게 진행을 잘한다. 감사하게 잘 청취했다.

○ 출연자 제언(3명)

-프로그램명 : 「무엇이든 물어보세요」 ‘나이 들수록 먹어라! 겨울 보약, 해조류’

-방송일시 : 2024. 1. 31.(수) 1TV (10:00-11:00)

요리연구가가 요리할 때 위생마스크를 착용하지 않는 모습이 보기 안 좋다. 요리하며 쉴 새 없이 말을 하는데, 왜 마스크를 착용하지 않는 것인지 모르겠다. 요리 후 출연진과 나눠먹기도 하는 만큼 꼭 위생마스크를 착용해주시기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 2건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 709건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
346	46	-	-	317	709

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
322	225	19	-	-	143	709

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
101	608	-	709

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
530	-	61	118	709

시청자 의견	문 의
<p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스」 - 보도 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「이웃집 찰스」 - 출연자 호평 ○ 「무엇이든 물어보세요」 - 출연자 제언 ○ 「생활의 발견 스페셜」 - 방송 호평 ○ 「추적 60분」 - 방송(소재) 추천 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일드라마 「피도 눈물도 없이」 - 극본 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「오늘 아침 1라디오」 - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2TV 생생정보」 - ‘홍게 무한 리필’ 연락처 문의 42건 ○ 「6시 내고향」 - ‘제주 비트’ 연락처 문의 35건 ○ 「아침마당」 - ‘출연 신청’ 문의 34건 ○ 「무엇이든 물어보세요」 - ‘출연자 제언’ 11건 ○ 「가요무대」 - ‘방청’ 문의 9건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 24건 ○ 「수신료」 문의 3건 ○ 「프로그램 구입」 문의 21건 ○ 「전화교환」 문의 7건 ○ 「견학」 문의 4건 외 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 118건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[보 도]	
보도 제언	<p>○ 「KBS 뉴스」(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV - 요즘 이태원참사 관련 보도가 많다. 본인뿐 아니라 주변 사람들도 이태원참사 유가족들이 국가에 과한 요구를 한다고 생각한다. 사고는 안타깝지만 어린아이도 아니고 성인들인데 안전은 스스로 지키는 것이고, 사고가 발생했을 때 목숨을 지키는 것 또한 본인의 몫이다. 이태원참사 관련 보도를 줄여주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사 · 교양]	
출연자 호평	<p>○ 「이웃집 찰스」 ‘멕시코 셀레스테 편’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 1. 30.(화) 1TV (19:40-20:30) - 멕시코에서 온 한국 생활 3년 차 셀레스테 편이 방송됐다. 출연자 남편이 간장게장 온라인 판매를 한다고 하던데, 포장 과정이 깔끔해 보여서 굉장히 관심이 갔다. 기회가 된다면 본인도 구매해서 먹어보고 싶다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
출연자 제언	<p>○ 「무엇이든 물어보세요」 ‘나이 들수록 먹어라! 겨울 보약, 해조류’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 1. 31.(수) 1TV (10:00-11:00) - 요리연구가가 요리할 때 위생마스크를 착용하지 않는 모습이 보기 안 좋다. 요리하며 쉴 새 없이 말을 하는데, 왜 마스크를 착용하지 않는 것인지 모르겠다. 요리 후 출연진과 나눠먹기도 하는 만큼 꼭 위생마스크를 착용해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「오늘 아침 1라디오」(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1R (월-토) (06:15-06:56) - 농사 관련 정보나 의학 정보를 제공해주어 잘 듣고 있다. 특히 일반인들이 관련 지식이 없는 상황에서 이해하기 쉽게 다뤄주는 점이 유익하다. 진행자 또한 청취자들이 편안하게 들을 수 있게 진행을 잘한다. 감사하게 잘 청취했다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>