

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 1. 30.(화) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 904건

II. 주요의견 내용

○ 진행자 호평(6명)

-프로그램명 : 「아침마당」

-방송일시 : 2024. 1. 30.(화) 1TV (08:25-09:30)

이날 김재원 아나운서가 출연하지 않아 깜짝 놀랐다. 본인은 김재원 아나운서 때문에 해당 프로그램을 시청할 정도로, 김재원 아나운서를 좋아한다. 속히 복귀해주시기 바란다.

○ 출연자 섭외 제언(4명)

-프로그램명 : 「사사건건」

-방송일시 : 2024. 1. 29.(월) 1TV (16:00-17:00)

예전부터 「사사건건」을 시청해왔다. 최근 서정욱 변호사가 패널로 자주 출연한다. 그런데 서정욱 변호사는 이미 종편을 비롯해 많은 프로그램에 출연 중이고, 매번 비판을 넘어 지나치게 강성 발언을 해서 보기 불편하다. 공정하지 못한 인물이니, 앞으로는 조금 더 공정한 인물을 섭외해주시기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 3건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 904건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
408	116	-	-	380	904

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
438	239	10	-	-	217	904

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
129	775	-	904

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
649	2	61	192	904

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「개그 콘서트」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 제언 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「사사건건」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 섭외 제언 ○ 「KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> - 보도 요청 ○ 「KBS 뉴스광장」 <ul style="list-style-type: none"> - 보도 호평 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「역사저널 그날」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송(세트) 제언 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 호평 ○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 「순대국밥 문의」 연락처 문의 54건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 「출연자」 연락처 문의 30건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - 「방청」 문의 15건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 「누룽지 닭백숙」 연락처 문의 14건 ○ 「열린음악회」 <ul style="list-style-type: none"> - 「방청」 문의 13건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 1건 ○ 「주파수」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 23건 ○ 「수신료」 문의 4건 ○ 「프로그램 구입」 문의 16건 ○ 「전화교환」 문의 12건 ○ 「주차」 문의 2건 외 4건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 192 건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
편성 제언	<p>○ 「개그 콘서트」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (일) (22:25-23:45) - 우선 「개그 콘서트」를 다시 시청할 수 있게 해준 제작진에게 감사인사를 전한다. 다만 편성이 늦어 초등학생 자녀들과 함께 시청하기 어렵다. 요즘은 방학이라 함께 시청 중인데, 잘 웃지 않는 자녀들이 웃는 모습을 보며 즐거웠다. 가족들이 편안하게 시청할 수 있도록 조금 이른 시간대로 편성을 변경하는 것에 대해 고려해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : j**</p>
[보 도]	
출연자 섭외 제언	<p>○ 「사사건건」 (4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 1. 29.(월) 1TV (16:00-17:00) - 예전부터 「사사건건」을 시청해왔다. 최근 서정욱 변호사가 패널로 자주 출연한다. 그런데 서정욱 변호사는 이미 종편을 비롯해 많은 프로그램에 출연 중이고, 매번 비판을 넘어 지나치게 강성 발언을 해서 보기 불편하다. 공정하지 못한 인물이니, 앞으로는 조금 더 공정한 인물을 섭외해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
보도 요청	<p>○ 「KBS 뉴스 9」 ‘KBS 스포츠’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 1. 29.(월) 1TV (21:00-22:00) - 9시 뉴스의 스포츠 코너를 항상 애청한다. 예전에는 농구 소식도 잘 전해주었는데, 최근 들어 농구 관련 소식이 현저히 줄었다. 직장인들은 경기 관람이 어려워 뉴스를 통해 소식을 얻는다. 프로농구와 관련해 경기 결과 등 기본적인 경기 소식을 보도해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
<p>보도 호평</p>	<p>○ 「KBS 뉴스광장」 “‘준환이형 존경합니다’ 김현겸, ‘차세대 피겨 왕자’ 탄생’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 1. 30.(화) 1TV (06:00-07:50) - 해당 뉴스 시청 중이다. 이날 김현겸 선수가 강원 동계 청소년 올림픽에서 금메달을 따냈다는 소식을 전했다. 남자 피겨의 금메달 소식이 반가웠고, 더 많은 메달을 획득했으면 좋겠다. 좋은 소식 전해주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
<p>[시사·교양]</p>	
<p>방송(세트) 제언</p>	<p>○ 「역사저널 그날」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (일) (21:40-22:30) - 평소 해당 방송을 즐겨 시청한다. 그런데 진행자와 출연자들 뒤로 술병 장식이 너무 많이 보인다. 「역사저널 그날」은 KBS의 대표적인 교양 프로그램이고, 학생들도 공부를 위해 시청할 수 있는데 왜 그런 콘셉트를 잡은 것인지 이해가 되지 않는다. 게다가 우리 전통 술병도 아닌 외국 술병이 대부분이다. 서글픈 기분까지 든다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> <p>○ 「아침마당」 (6명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 1. 30.(화) 1TV (08:25-09:30) - 이날 김재원 아나운서가 출연하지 않아 깜짝 놀랐다. 본인은 김재원 아나운서 때문에 해당 프로그램을 시청할 정도로, 김재원 아나운서를 좋아한다. 속히 복귀해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
<p>진행자 호평</p>	

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「무엇이든 물어보세요」 ‘치매, 뇌졸중, 당뇨병 부른다 입속 세균과 잇몸병’(2명)</p> <p>- 2024. 1. 30.(화) 1TV (10:00-11:00)</p> <p>- KBS 덕분에 행복한 시청자이다. 본인이 구강에 관심이 많은데, 이날 원하던 정보가 나와서 감사하고 행복한 마음으로 시청했다. 방송 내용도 유익하고, 두 분의 진행자도 너무 아름답다. 해당 방송 많이 시청하라고 주변 사람들에게 홍보도 하겠다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>