

## I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 1. 29.(월) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 686건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「1박 2일」 ‘겨울 네 컷 여행’

-방송일시 : 2024. 1. 28.(일) 2TV (18:15-20:05)

본방송을 시청한 후 재방송까지 챙겨보는 시청자이다. 이날 멤버들이 덕유산을 찾았는데, 너무 멋진 경치에 감사한 마음이 들었다. 본인은 덕유산을 가본 적이 없는데 방송을 통해 볼 수 있어 좋았다. 멤버들과 제작진 모두 수고가 많고, 항상 감사하게 시청하고 있다.

### ○ 출연자 섭외 제언(2명)

-프로그램명 : 「TV쇼 진품명품」

-방송일시 : 2024. 1. 28.(일) 1TV (10:10-11:00)

경기도 가평에서 동네 사람들과 마을회관에 모여 늘 함께 시청한다. 정말 재미있게 시청하고 있는데, 간혹 외국인이 출연할 때가 있다. 우리 문화재의 가치를 살펴보는 프로그램인데, 한국의 역사와 문화를 제대로 알지 못하는 외국인들은 해당 방송에 어울리지 않는다. 어느 정도 역사와 문화를 아는 출연자를 섭외해주기 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 3건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 686건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
364	48	-	-	274	686

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
300	222	17	-	-	147	686

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
120	566	-	686

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
503	1	76	106	686

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「2009 전설의 고향」</li> <li>- 후속 방송 요청</li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「TV쇼 진품명품」</li> <li>- 출연자 섭외 제언</li> <li>○ 「아침마당」</li> <li>- 방송 호평</li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「1박 2일」</li> <li>- 방송 호평</li> <li>○ 「개그 콘서트」</li> <li>- 방송 제언</li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「라디오 매거진 '위크 앤드(Week &amp;)'」</li> <li>- 출연자 호평</li> <li>○ 「성공예감 이대호입니다」</li> <li>- 방송 호평</li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「2TV 생생정보」</li> <li>- 「북한강돌짜장」 연락처 문의 24건</li> <li>○ 「6시 내고향」</li> <li>- 「반건조 박대」 연락처 문의 22건</li> <li>○ 「가요무대」</li> <li>- 「방청」 문의 21건</li> <li>○ 「아침마당」</li> <li>- 「출연자」 문의 10건</li> <li>○ 「열린음악회」</li> <li>- 「방청」 문의 8건</li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「디지털 전환」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 32건</li> <li>○ 「수신료」 문의 4건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 28건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 14건</li> <li>○ 「주차」 문의 1건 외 12건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 106건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내





의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「성공예감 이대호입니다」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 1. 29.(월) 1R (09:05-10:53)</li> <li>- 운전 중 해당 방송을 청취하며 기분이 좋아졌다. KBS가 우리나라의 미래와 경제를 위해, 젊은 청취자들도 잘 이해할 수 있게끔 유익한 방송을 만들어주는 것에 감사한 마음이 든다. 계속해서 젊은 세대에게 희망을 주는 방송을 제작해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>