

## I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 1. 25.(목) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 783건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평

-프로그램명 : 「해 불안한 아침 M&W」

-방송일시 : 2TV (월-금) (07:00-09:00)

매일 아침마다 꼭 시청하는 프로그램이다. 경제와 이슈가 되고 있는 뉴스 등을 다뤄주어 유익하다. 계속 잘 시청하겠다.

### ○ 방송 제언

-프로그램명 : 「우리말 겨루기」

-방송일시 : 1TV (월) (19:40-20:30)

「우리말 겨루기」는 KBS의 다양한 프로그램들 중에서도 중요한 프로그램으로 꼽을 수 있다. 진행도 좋고 내용도 흥미롭다. 우리말의 어려운 지식을 전달하기보단, 좋은 말의 보급에 조금 더 집중해주었으면 한다. 아울러 기존의 4명보다 출연자 수를 조금 더 늘려서, 더 많은 시청자들에게 출연할 기회를 제공했으면 한다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 5건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 청원 답변 : ‘대하드라마 고려 거란 전쟁’

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 783건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
374	53	1	-	355	783

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
369	251	8	-	-	155	783

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
134	649	-	783

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
589	3	58	133	783

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「도전, 골든벨」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 후속 방송 요청</li> </ul> </li> <li>○ 「1 대 100」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 후속 방송 요청</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「우리말 겨루기」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「사랑의 가족」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송(소재) 추천</li> </ul> </li> <li>○ 「스모킹 건」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 진행자 섭외 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「해 볼만한 아침 M&amp;W」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【드라마】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 일일드라마 「피도 눈물도 없이」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자막 제언</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「두더지 포획기」 연락처 문의 42건</li> </ul> </li> <li>○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「티벳 참여」 문의 32건</li> </ul> </li> <li>○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「중화요리」 연락처 문의 32건</li> </ul> </li> <li>○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「방청」 문의 13건</li> </ul> </li> <li>○ 「사사건건」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「내용 불만」 12건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 1건</li> <li>○ 「수신기술」 문의 1건 외 1건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 24건</li> <li>○ 「홈페이지」 문의 16건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 8건</li> <li>○ 「수신료」 문의 7건</li> <li>○ 「주차」 문의 2건 외 1건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 133건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
후속 방송 요청	<p>○ 「도전, 골든벨」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2000. 3. 31.~2020. 6. 28. (일) 1TV 방송.</li> <li>- 해당 프로그램을 시청하며 학창시절을 추억하곤 했었다. 예전에 배웠지만 잊어버렸던 지식 등을 다시 떠올릴 수 있어 유익한 프로그램이었다. 학생들이 퀴즈를 푸는 프로그램을 다시 제작해주었으면 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
후속 방송 요청	<p>○ 「1 대 100」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2007. 5. 1.~2018. 12. 18. (화) 2TV 방송. (총 544부작)</li> <li>- 방영 당시 재미있게 시청했다. 꼭 부활했으면 하는 프로그램 중 하나이다. 후속 방송을 제작해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 황**</p>
[ 시사 · 교양 ]	
방송 제언	<p>○ 「우리말 겨루기」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV (월) (19:40-20:30)</li> <li>- 「우리말 겨루기」는 KBS의 다양한 프로그램들 중에서도 중요한 프로그램으로 꼽을 수 있다. 진행도 좋고 내용도 흥미롭다. 우리말의 어려운 지식을 전달하기보단, 좋은 말의 보급에 조금 더 집중해주었으면 한다. 아울러 기존의 4명보다 출연자 수를 조금 더 늘려서, 더 많은 시청자들에게 출연할 기회를 제공했으면 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 이**</p>

의견	세부내용
방송(소재) 추천	<p>○ 「사랑의 가족」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV (토) (13:05-14:00)</li> <li>- 지적장애1급 시청자이다. 본인도 장애인으로서, 장애인들에게 도움이 되는 해당 프로그램을 좋아하며 애청하고 있다. 현재 오직 장애인들을 위한 프로그램이 많지 않다. 장애인들의 취업 성공담, 운동 성공담 등을 더 구체적으로 다뤄주었으면 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
진행자 섭외 제언	<p>○ 「스모킹 건」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 1. 24.(수) 2TV (22:15-23:15)</li> <li>- 이지혜 씨가 해당 프로그램의 진행을 맡고 있다. 그런데 이지혜 씨는 결혼 이후 다양한 프로그램에 출연 중이고, 최근 타 방송에서 심장병이 있어 숨 쉬는 게 어렵다며 활동을 줄이겠다고 말한 바도 있다. 이미 여러 프로그램 출연으로 이미지 소비가 많고, 건강도 좋지 않다고 한 출연자를 해당 프로그램의 진행자로 섭외한 점이 아쉽다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「해 볼만한 아침 M&amp;W」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2TV (월-금) (07:00-09:00)</li> <li>- 매일 아침마다 꼭 시청하는 프로그램이다. 경제와 이슈가 되고 있는 뉴스 등을 다뤄주어 유익하다. 계속 잘 시청하겠다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[ 드라마 ]	
자막 제언	<p>○ 일일드라마 「피도 눈물도 없이」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 1. 24.(수) 2TV (19:50-20:30)</li> <li>- 화면 왼쪽 상단에 자막으로 해당 드라마의 제목을 표기해 놨다. 그런데 또박또박한 필체가 아닌, 흘려 쓴 필체여서 시청자들이 알아보기 어렵다. 마치 실로 쓴 글씨 같다. 시청자들이 알아보기 쉽게 또박또박 표기해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>