

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 1. 24.(수) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 866건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(3명)

-프로그램명 : 「일꾼의 탄생」

-방송일시 : 1TV (수) (19:40-20:30)

KBS를 사랑하는 시청자이다. 시골의 노인들은 힘이 없어 일을 제대로 할 수 없는 데, 젊은 출연자들이 가서 돕는 모습이 너무 아름답다. 시청하고 있는 본인이 행복감을 느낄 정도다. 본인도 젊었다면 저 출연자들과 함께 돕고 싶은 마음이 든다. 따뜻하고 아름다운 프로그램을 제작해주어 감사하다.

○ 출연자 섭외 제언(10명)

-프로그램명 : 「아침마당」 ‘도전! 꿈의 무대’

-방송일시 : 2024. 1. 24.(수) 1TV (08:25-09:30)

이날 가수 박상철 씨가 게스트로 출연했다. 「아침마당」은 가족들이 함께 시청하는 따뜻한 프로그램인데, 어떻게 외도로 사회적 물의를 일으킨 박상철 씨를 출연시킬 수 있는지 이해가 되지 않는다. 시간이 많이 흘렀다고 면죄부를 주는 것 같아 불편하다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 5건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 이슈 청원 : ‘홍김동전’
 - 청원 성사 : ‘대하드라마 고려 거란 전쟁’

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 866건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
376	64	1	-	425	866

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
420	300	18	-	-	128	866

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
138	728	-	866

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
712	2	46	106	866

시청자 의견	문 의
<p>【보 도】</p> <p>○ 「KBS 뉴스」</p> <p>- 우리말 사용 제언</p> <p>【시사·교양】</p> <p>○ 「시사기획 창」</p> <p>- 방송 호평</p> <p>○ 「일꾼의 탄생」</p> <p>- 방송 호평</p> <p>○ 「아침마당」</p> <p>- 출연자 섭외 제언</p> <p>○ 「2TV 생생정보」</p> <p>- 방송 제언</p> <p>【라디오】</p> <p>○ 「성공예감 이대호입니다」</p> <p>- 방송 제언</p> <p>○ 「KBS 무대」</p> <p>- 방송 호평</p>	<p>【방 송】</p> <p>○ 「6시 내고향」</p> <p>- ‘된장’ 연락처 문의 57건</p> <p>○ 「2TV 생생정보」</p> <p>- ‘뚝배기’ 연락처 문의 49건</p> <p>○ 「아침마당」</p> <p>- ‘방송 참여’ 문의 30건</p> <p>○ 「무엇이든 물어보세요」</p> <p>- ‘출연자’ 연락처 문의 15건</p> <p>○ 「전국노래자랑」</p> <p>- ‘방청’ 문의 11건</p> <p>【기 술】</p> <p>○ 「난시청」 문의 2건</p> <p>【경 영】</p> <p>○ 「홈페이지」 문의 20건</p> <p>○ 「프로그램 구입」 문의 11건</p> <p>○ 「전화교환」 문의 7건</p> <p>○ 「수신료」 문의 3건</p> <p>○ 「전학」 문의 2건 외 3건</p> <p>【기 타】</p> <p>○ 한전 문의사항 포함 106건</p>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[보 도]	
우리말 사용 제언	<p>○ 「KBS 뉴스」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV - 뉴스를 시청하다보면 ‘MZ세대’라는 단어가 자주 등장한다. 젊은 사람들을 지칭하는 단어인 것 같은데, 표준국어대사전에 검색하면 해당 단어가 나오지 않는다. 표준어가 아니기에 일부 시청자들은 해당 단어를 이해하지 못한다. 공영방송은 표준어 사용에 앞장서야하므로 뉴스에서 ‘MZ세대’라는 단어를 사용하지 않았으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사 · 교양]	
방송 호평	<p>○ 「시사기획 창」 ‘어떤 가족, 고립을 넘다’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 1. 23.(화) 1TV (22:00-22:50) - ‘1인 가구’에 대해 다룬 이날 방송 잘 시청했다. 본인의 친구도 혼자 살고 있는데, 병원에 가니 보호자를 데려오라고 해서 난감한 경우를 겪었다고 한다. 이날 방송을 보며 우리나라의 현실에 대해 경각심을 느꼈다. 내용이 굉장히 유익했고, 결혼과 출산을 하지 않는 젊은 세대들이 깨우칠 수 있도록 이런 주제를 자주 다뤄주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「일꾼의 탄생」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (수) (19:40-20:30) - KBS를 사랑하는 시청자이다. 시골의 노인들은 힘이 없어 일을 제대로 할 수 없는데, 젊은 출연자들이 가서 돕는 모습이 너무 아름답다. 시청하고 있는 본인이 행복감을 느낄 정도다. 본인도 젊었다면 저 출연자들과 함께 돕고 싶은 마음이 든다. 따뜻하고 아름다운 프로그램을 제작해주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「KBS 무대」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 한민족1 (토) (18:10-19:00) - 라디오 드라마로, 본인이 택시 기사를 하던 시절에 즐겨 청취했다. 이젠 택시 기사를 하지 않아 한동안 청취하지 못했는데, 오랜만에 해당 방송이 생각나서 다시듣기를 하고자 KBS홈페이지까지 가입했다. 추후 자식들의 도움을 받아 콩 어플도 설치해보겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>