

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 1. 19.(금) 07:00 ~ 2024. 1. 21.(일) 22:00
- 상담건수¹⁾: 1,408건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(3명)

-프로그램명 : 「사랑의 가족」 ‘끝까지 간다’

-방송일시 : 2024. 1. 20.(토) 1TV (13:05-14:00)

본인 가정에 장애인이 있다. 그런데 이날 방송에서 장애인도 마음 놓고 치료 받을 수 있는 치과가 소개되어 관심이 갔다. 본인 지역에는 장애인이 편하게 치료 받을 수 있는 치과가 잘 없어서 한 번 방문해보고자 한다. 그밖에도 ‘팔색조 아내와 잔소리꾼 남편’ 코너도 감명 깊게 시청했다.

○ 결방 제언(15명)

-프로그램명 : 일일연속극 「우당탕탕 패밀리」

-방송일시 : 2024. 1. 19.(금) 1TV (20:30-21:00)

이날 동계청소년 올림픽 개막식 중계로 해당 드라마가 결방되어 너무 속상했다. 일일연속극은 말 그대로 매일 방송되어야 하는데, 이렇게 결방이 된다면 ‘띠엄띠엄 연속극’이라고 이름 지어야 한다. 앞으로는 결방을 자제해주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 20건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 이슈 청원 : ‘대하드라마 고려 거란 전쟁’

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,408건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
789	72	-	-	547	1,408

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
652	432	24	-	-	300	1,408

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
304	1,104	-	1,408

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,047	2	99	260	1,408

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「2023 AFC 카타르 아시안컵」<ul style="list-style-type: none">- 편성 제언○ 일일연속극 「우당탕탕 패밀리」<ul style="list-style-type: none">- 결방 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「걸어서 세계속으로」<ul style="list-style-type: none">- 출연자 섭외 제언○ 「사랑의 가족」<ul style="list-style-type: none">- 방송 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「국악 한마당」<ul style="list-style-type: none">- 방송 호평 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 일일드라마 「우아한 제국」<ul style="list-style-type: none">- 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「우리의 아침, 조경아입니다」<ul style="list-style-type: none">- 방송 호평○ 「출발 FM과 함께」<ul style="list-style-type: none">- 방송 호평	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「6시 내고향」<ul style="list-style-type: none">- ‘수제 화과자’ 연락처 문의 45건○ 「2TV 생생정보」<ul style="list-style-type: none">- ‘찐빵’ 연락처 문의 34건○ 「열린음악회」<ul style="list-style-type: none">- ‘방청’ 문의 31건○ 「동네 한 바퀴」<ul style="list-style-type: none">- ‘화덕빵’ 연락처 문의 31건○ 「생생정보 스페셜」<ul style="list-style-type: none">- ‘한우국밥’ 연락처 문의 25건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「난시청」 문의 2건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「홈페이지」 문의 43건○ 「전화교환」 문의 21건○ 「프로그램 구입」 문의 20건○ 「주차」 문의 7건○ 「수신료」 문의 2건 외 6건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 한전 문의사항 포함 260건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
편성 제언	<p>○ 「2023 AFC 카타르 아시안컵」 (4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 1. 13.~2024. 2. 11. - KBS에서 ‘카타르 아시안컵’을 중계하지 않는 점이 실망스럽다. 한국 축구대표팀이 출전하는데 공영방송에서 중계하지 않는 것은 직무유기라고 생각한다. 국민들이 응원할 수 있도록 비용을 들여서라도 중계권을 땔어야 한다고 생각한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
결방 제언	<p>○ 일일연속극 「우당탕탕 패밀리」 (15명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 1. 19.(금) 1TV (20:30-21:00) - 이날 동계청소년 올림픽 개막식 중계로 해당 드라마가 결방되어 너무 속상했다. 일일연속극은 말 그대로 매일 방송되어야 하는데, 이렇게 결방이 된다면 ‘띠엄띠엄 연속극’이라고 이름 지어야 한다. 앞으로는 결방을 자제해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사 · 교양]	
출연자 섭외 제언	<p>○ 「걸어서 세계속으로」 ‘날로 빛나고 늘 새롭다! 베트남’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 1 20.(토) 1TV (09:40-10:30) - 해당 프로그램을 좋아하는 시청자로, 이날 베트남 편을 시청했다. 보통은 출연자가 현지어에 능숙해서 현지인들과 대화를 나누는 장면이 방송되고, 시청자들은 거기서 재미를 느낀다. 그런데 이번 출연자는 현지어를 못 했고, 현지인의 집에 초대를 받았음에도 그들과 제대로 대화를 나누지 못하는 모습이라 아쉬웠다. 가급적이면 현지어가 가능한 출연자를 섭외해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「사랑의 가족」 ‘끝까지 간다’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 1. 20.(토) 1TV (13:05-14:00) - 본인 가정에 장애인이 있다. 그런데 이날 방송에서 장애인도 마음 놓고 치료 받을 수 있는 치과가 소개되어 관심이 갔다. 본인 지역에는 장애인이 편하게 치료 받을 수 있는 치과가 잘 없어서 한 번 방문해보고자 한다. 그밖에도 ‘팔색조 아내와 잔소리꾼 남편’ 코너도 감명 깊게 시청했다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[연예 · 오락]	
방송 호평	<p>○ 「국악 한마당」 ‘2024 새희망 새출발’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 1. 20.(토) 1TV (12:10-13:05) - 이날 왕기철 명창과 국립전통예술고등학교 학생들이 무대를 꾸몄다. 본인이 국립전통예술고등학교 6회 졸업생이라 너무 반가운 마음으로 시청했다. 학생들이 교복을 입고 방송에 나오는 경우가 드문데, 거기에다 완벽하게 잘해주어 보기 좋았다. 제작진에게도 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[드라마]	
방송 호평	<p>○ 일일드라마 「우아한 제국」 [최종회]</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 1. 19.(금) 2TV (19:50-20:30) - 이날 「우아한 제국」이 막을 내렸다. 그동안 흥미진진하게 시청했다. 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[라디오]	
<div data-bbox="161 315 303 351">방송 호평</div> <div data-bbox="161 846 303 882">방송 호평</div>	<div data-bbox="411 257 1388 638"> <p>○ 「우리의 아침, 조경아입니다」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 1. 19.(금) 2R (07:00-09:00) - KBS 라디오의 애청자이다. 해당 방송도 매일 청취하고 있으며, 진행자가 들려주는 좋은 구절은 따로 메모한다. 이날 ‘희망을 수호신으로 삼아라’라는 구절이 소개됐는데, 너무 좋은 내용이었다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> </div> <div data-bbox="411 786 1388 1120"> <p>○ 「출발 FM과 함께」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 1. 19.(금) 1FM (07:00-09:00) - 시각장애인 청취자이다. 이날 처음으로 「출발 FM과 함께」를 듣게 되었는데, 방송이 굉장히 좋았다. 앞으로 매일 아침 청취할 계획이다. 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> </div>