

## I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 1. 18.(목) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 722건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(5명)

-프로그램명 : 「옥탑방의 문제아들」 [최종회]

-방송일시 : 2024. 1. 17.(수) 2TV (20:30-21:45)

이날을 마지막으로 방송이 종영됐다. 모르는 문제들을 푸는 과정에서 새로운 걸 많이 알게 되어 유익했다. 항상 시청했던 프로그램이 종영되어 굉장히 아쉽고 서운하다.

### ○ 극본 제언(4명)

-프로그램명 : 일일드라마 「우아한 제국」

-방송일시 : 2024. 1. 17.(수) 2TV (19:50-20:30)

군인 출신 시청자이다. 이날 방송이 시작될 때 재클린(손성윤 분)이 장기윤(이시강 분)을 향해 총을 겨누는 장면은 너무 현실성이 떨어졌다. 민간인 총기 소지가 금지된 나라에서 해당 장면은 공감이 되지 않는다. 그뿐 아니라 폭력적이고 잔인한 장면이 지나치게 자주 방송되는 점도 자제해주시기 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 4건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

---

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 722건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
331	45	-	-	346	722

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
351	242	9	-	2	118	722

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
100	622	-	722

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
563	1	56	102	722

시청자 의견	문 의
<b>【보 도】</b> ○ 「KBS 뉴스」 - 추가 보도 요청 ○ 「KBS 뉴스 9」 - 보도 호평  <b>【시사·교양】</b> ○ 「6시 내고향」 - 출연자 발언 제언 ○ 「아침마당」 - 방송(소재) 추천  <b>【연예·오락】</b> ○ 「옥탑방의 문제아들」 - 방송 호평  <b>【드라마】</b> ○ 일일드라마 「우아한 제국」 - 극본 제언  <b>【라디오】</b> ○ 「2FM」 - 방송 제언	<b>【방 송】</b> ○ 「6시 내고향」 - 「약도라지」 연락처 문의 49건 ○ 「아침마당」 - 「돌발 퀴즈 참여방법」 문의 25건 ○ 「2TV 생생정보」 - 「백합칼제비」 연락처 문의 23건 ○ 「개그 콘서트」 - 「방청」 문의 12건 ○ 「무엇이든 물어보세요」 - 「방송 참여」 문의 9건  <b>【기 술】</b> ○ 「난시청」 문의 1건  <b>【경 영】</b> ○ 「홈페이지」 문의 21건 ○ 「프로그램 구입」 문의 23건 ○ 「전화교환」 문의 9건 ○ 「주차」 문의 1건 외 2건  <b>【기 타】</b> ○ 한전 문의사항 포함 102건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 보 도 ]	
추가 보도 요청	<p>○ 「KBS 뉴스」 “할인 폭 최대로’ 설 명절 대책…혜택 최대한 챙기려면?’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 1. 17.(수) 1TV (09:30-10:00)</li> <li>- NH카드가 있다면 전통시장 농축수산물 구매액을 할인받을 수 있다는 보도를 보았다. 전통시장 중 120군데를 선정해 혜택을 받을 수 있게 한다던데, 대한민국엔 수많은 전통시장이 있다. 이 보도만으로는 시청자들은 어느 전통시장에 가야 혜택을 받을 수 있는지 알 수 없다. 본인이 경기도와 서울시에 문의했으나 제대로 답변을 받지 못했다. 추후에 추가로 더 자세히 보도해 주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
보도 호평	<p>○ 「KBS 뉴스 9」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 1. 17.(수) 1TV (21:00-22:00)</li> <li>- KBS의 9시 뉴스를 주로 시청하는 시청자이다. 최근 KBS에 많은 변화가 있는 것 같다. 앞으로 좋은 방향으로 발전하길 바라고, 곧 있을 총선에 대해서도 충실히 보도해 주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 시사 · 교양 ]	
출연자 발언 제언	<p>○ 「6시 내고향」 ‘발길따라 고향 기행 충북 영동’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 1. 17.(수) 1TV (18:00-19:00)</li> <li>- 이날 리포터가 충청북도 영동을 방문한 후 충청남도 영동으로 잘못 말했다. 본인이 영동 사람으로서 기분이 좋지 않았다. 진행자가 바로 정정했지만 듣기 불편했으니, 앞으로는 이런 실수가 발생하지 않도록 주의해 주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송(소재) 추천	<p>○ 「아침마당」 ‘목요특강 4인 4썸’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 1. 18.(목) 1TV (08:25-09:30)</li> <li>- 1교시에 ‘척추관협착증’을 다뤘다. 본인은 척추전방전위증, 척추 분리증으로 시술도 받고 10년이 넘는 기간 동안 병원 치료를 받고 있다. 그런데 KBS뿐 아니라 다른 채널에서도 척추 관련 소재를 다룰 때 협착증만 다루어 아쉽다. 다양한 증상의 환자들을 위해 협착증만 다루지 말고, 척추전방전위증과 척추분리증 등도 함께 다루주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 연예 · 오락 ]	
방송 호평	<p>○ 「옥탑방의 문제아들」 [최종회](5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 1. 17.(수) 2TV (20:30-21:45)</li> <li>- 이날을 마지막으로 방송이 종영됐다. 모르는 문제들을 푸는 과정에서 새로운 걸 많이 알게 되어 유익했다. 항상 시청했던 프로그램이 종영되어 굉장히 아쉽고 서운하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 드라마 ]	
극본 제언	<p>○ 일일드라마 「우아한 제국」 (4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 1. 17.(수) 2TV (19:50-20:30)</li> <li>- 군인 출신 시청자이다. 이날 방송이 시작될 때 재클린(손성윤 분)이 장기윤(이시강 분)을 향해 총을 겨누는 장면은 너무 현실성이 떨어졌다. 민간인 총기 소지가 금지된 나라에서 해당 장면은 공감이 되지 않는다. 그뿐 아니라 폭력적이고 잔인한 장면이 지나치게 자주 방송되는 점도 자제해주시기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[ 라디오 ]	
방송 제언	<p>○ 「2FM」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2FM (월-일) (05:00-27:00)</li> <li>- CoolFM(2FM)과 HappyFM(2R)의 차이를 잘 못 느끼겠다. 비슷한 콘셉트의 프로그램들이 동시간대에 너무 겹친다. 예를 들면 「이현우의 음악앨범」과 「주현미의 러브레터」가, 「윤정수 남창희의 미스터 라디오」와 「이각경의 해피타임」이 비슷한 콘셉트로 동시간대 방송되고 있다. 클래식FM 등 다른 채널처럼 2FM도 명확한 역할이 있었으면 좋겠다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 김**</p>