

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 1. 17.(수) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 773건

II. 주요의견 내용

○ 출연자 호평(2명)

-프로그램명 : 「아침마당」 ‘도전! 꿈의 무대’

-방송일시 : 2024. 1. 17.(수) 1TV (08:25-09:30)

이날 시각장애가 있는 하경혜 씨 무대를 보고 많이 울었다. 본인도 시각장애인이어서 더욱 공감이 됐다. ‘도전! 꿈의 무대’는 아침부터 시청자들을 울리고, 감동시키는 프로그램이다. 이날 좋은 무대를 선사해주어 감사하다.

○ 배경음악 제언

-프로그램명 : 「KBS네트워크특선 지명수배」 [춘천총국]

-방송일시 : 2024. 1. 17.(수) 1TV (13:00-13:50)

KBS를 가장 많이 시청하는 시청자이다. 해당 방송을 시청하고 있는데, 효과음이나 배경음악으로 인해 오히려 집중이 저해되는 느낌이다. 방송 내용과 자막에 집중할 수 있도록 효과음이나 배경음악을 최소한으로만 넣어주길 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 6건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 773건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
367	54	-	-	352	773

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
375	252	12	-	-	134	773

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
110	663	-	773

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
610	2	46	115	773

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「이것이 인생이다」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 호평 ○ 「KBS네트워크특선 지명수배」 <ul style="list-style-type: none"> - 배경음악 제언 ○ 「열린채널」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「더 시즌즈- 이효리의 레드카펫」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「오늘 아침 1라디오」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「세상의 모든 음악」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 「아귀 요리 문의」 연락처 문의 50건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 「활전복추어탕」 연락처 문의 29건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 「출연자」 문의 20건 ○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> - 「진행자 제언」 13건 ○ 「개그 콘서트」 <ul style="list-style-type: none"> - 「방청」 문의 12건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 1건 ○ 「수신기술」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 20건 ○ 「수신료」 문의 1건 ○ 「프로그램 구입」 문의 11건 ○ 「전화교환」 문의 12건 ○ 「견학」 문의 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 115건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「이것이 인생이다」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1995. 3. 10.~2005. 4. 26. (화) 1TV 방송. - 방영 당시 즐겨 시청했던 프로그램이다. 본인이 사연이 많아 해당 방송에 출연하고 싶은데 종영이 되어 너무 아쉽다. 비슷한 콘셉트의 「인간극장」은 어울려 살아가는 모습을 보여준다면, 「이것이 인생이다」가 더 개개인의 사연에 집중하는 것 같다. 후속 방송이 제작되었으면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사 · 교양]	
출연자 호평	<p>○ 「아침마당」 ‘도전! 꿈의 무대’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 1. 17.(수) 1TV (08:25-09:30) - 이날 시각장애가 있는 하경혜 씨 무대를 보고 많이 울었다. 본인도 시각장애인이어서 더욱 공감이 됐다. ‘도전! 꿈의 무대’는 아침부터 시청자들을 울리고, 감동시키는 프로그램이다. 이날 좋은 무대를 선사해주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
배경음악 제언	<p>○ 「KBS네트워크특선 지명수배」 [춘천충국]</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 1. 17.(수) 1TV (13:00-13:50) - KBS를 가장 많이 시청하는 시청자이다. 해당 방송을 시청하고 있는데, 효과음이나 배경음악으로 인해 오히려 집중이 저해되는 느낌이다. 방송 내용과 자막에 집중할 수 있도록 효과음이나 배경음악을 최소한으로만 넣어주길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
<p>방송 호평</p>	<p>○ 「열린채널」 ‘나의 버스’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 1. 17.(수) 1TV (14:10-14:50) - 시청자위원회 1기로 활동했던 시청자이다. 이날 해당 방송에서 장애인 인권 및 교통약자 이동권 문제를 다뤘는데, KBS가 우리사회의 어두운 면과 약자들의 억울한 부분을 다뤄주어 너무 고마웠다. 항상 고마운 마음으로 KBS를 시청하고 있으며, 앞으로도 약자를 위한 방송을 많이 만들어주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
<p>[연예 · 오락]</p>	
<p>진행자 호평</p>	<p>○ 「더 시즌즈- 이효리의 레드카펫」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (금) (23:20-24:50) - 프로그램이 굉장히 좋아서 지인에게도 보라고 추천했다. 특히 진행을 맡은 이효리 씨가 천의 얼굴을 지닌 듯, 항상 다른 모습으로 방송을 잘 이끌어간다. 내용도 좋고 진행자도 방송 경력도 많아 재미있게 잘 시청하고 있다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
<p>[라디오]</p>	
<p>방송 호평</p>	<p>○ 「오늘 아침 1라디오」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 1. 17.(수) 1R (06:15-06:56) - 본인이 옥상에 식물을 많이 키우고 있는데, 해당 방송에서 식물 재배와 관련된 좋은 정보를 제공해주어 매일 빠짐없이 청취한다. 평소 농작물에 관심이 많아 해당 방송에서 출제되는 퀴즈의 답을 아는 경우가 많다. 앞으로 퀴즈참여 등 방송과 소통하며 청취하겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
진행자 호평	<p>○ 「세상의 모든 음악」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 1. 16.(화) 1FM (18:00-20:00) - 1FM의 애청자이다. 이날 전기현 진행자가 건강상 이유로 다른 진행자가 임시 진행을 맡았다. 낯선 진행자가 진행을 하니 서운하기도 하고, 전기현 씨가 많이 아픈 것인지 걱정이 됐다. 쾌유를 바라며, 속히 돌아오길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>