

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 1. 16.(화) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 744건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「2TV 생생정보」 ‘가격파괴Why’

-방송일시 : 2024. 1. 15.(월) 2TV (18:40-19:50)

‘가격파괴Why’에서 3,000원짜리 짜장면이 소개됐다. 경상남도 진주시라 찾아가서 먹어볼 수는 없을 것 같다. 요즘 시대에 가격이 너무 저렴한 것 같고, 사장님이 너무 고생하시는 것 같다. 방송 잘 시청했다.

○ 자막 표기 제언

-프로그램명 : 「가요무대」

-방송일시 : 2024. 1. 15.(월) 1TV (22:00-22:55)

시청자 입장에서 건의하고 싶은 부분이 있다. 방송을 중반부터 시청하게 된 경우가수 이름과 노래제목을 파악하기 어렵다. 무대가 진행되는 동안에는 하단에 작게라도 가수 이름과 노래제목을 표기해주면 도움이 될 것 같다. 그 부분만 시정이 된다면 굉장히 알찬 방송이 될 것 같다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 2건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 744건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
375	53	-	-	316	744

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
364	238	17	-	2	123	744

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
108	636	-	744

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
589	1	53	101	744

시청자 의견	문 의
【시사·교양】 ○ 「생로병사의 비밀」 - 방송(소재) 추천 ○ 「무엇이든 물어보세요」 - 출연자 제언 ○ 「KBS 네트워크특선 우리 집 금송아지」 - 방송 호평 ○ 「2TV 생생정보」 - 방송 호평 【연예·오락】 ○ 「가요무대」 - 자막 표기 제언 【드라마】 ○ 월화드라마 「환상연가」 - 방송 호평 【라디오】 ○ 「전격시사」 - 출연자 섭외 제언	【방 송】 ○ 「6시 내고향」 - ‘굴보쌈 문의’ 연락처 문의 52건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘묵은지담볶음탕’ 연락처 문의 30건 ○ 「가요무대」 - ‘방청’ 문의 22건 ○ 「아침마당」 - ‘출연자’ 연락처 문의 18건 ○ 「KBS 뉴스 9」 - ‘보도 제언’ 9건 【기 술】 ○ 「난시청」 문의 1건 【경 영】 ○ 「홈페이지」 문의 22건 ○ 「수신료」 문의 2건 ○ 「프로그램 구입」 문의 12건 ○ 「전화교환」 문의 12건 ○ 「주차」 문의 4건 외 1건 【기 타】 ○ 한전 문의사항 포함 101건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[시사 · 교양]	
방송(소재) 추천	<p>○ 「생로병사의 비밀」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (수) (22:00-22:50) - 서울 남부혈액원이다. 현재 혈액보유분이 부족한 상황이다. 헌혈을 하면 좋은 점이 많다. 「생로병사의 비밀」에서 헌혈 참여 독려 차원에서 헌혈의 장점을 다뤄주었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
출연자 제언	<p>○ 「무엇이든 물어보세요」 ‘넘어지면 골골로 간다! 고관절 골절’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 1. 16.(화) 1TV (10:00-11:00) - 경기도 평택에서 매일 시청하고 있다. 이날 전문가가 고관절 강화운동을 알려주었는데 난이도가 굉장히 높았다. 젊은 사람들은 쉽게 따라할 수 있겠지만, 본인처럼 고관절 골절을 주의해야 할 70대 중반 시청자들이 따라 하기에는 무리가 있었다. 주 시청층을 고려해 난이도를 조절해주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「KBS 네트워크특선 우리 집 금송아지」 [전주충국]</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 1. 16.(화) 1TV (13:00-13:50) - 해당 방송을 매번 시청한다. 본인이 골동품에 관심이 많아 항상 관심 있게 본다. 특히 출연자들이 방송에 재미를 더한다. 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「2TV 생생정보」 ‘가격파괴Why’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 1. 15.(월) 2TV (18:40-19:50) - ‘가격파괴Why’에서 3,000원짜리 짜장면이 소개됐다. 경상남도 진주시라 찾아가서 먹어볼 수는 없을 것 같다. 요즘 시대에 가격이 너무 저렴한 것 같고, 사장님이 너무 고생하시는 것 같다. 방송 잘 시청했다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[연예 · 오락]	
자막 표기 제언	<p>○ 「가요무대」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 1. 15.(월) 1TV (22:00-22:55) - 시청자 입장에서 건의하고 싶은 부분이 있다. 방송을 중반부터 시청하게 된 경우 가수 이름과 노래제목을 파악하기 어렵다. 무대가 진행되는 동안에는 하단에 작게라도 가수 이름과 노래 제목을 표기해주면 도움이 될 것 같다. 그 부분만 시정이 된다면 굉장히 알찬 방송이 될 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[드라마]	
방송 호평	<p>○ 월화드라마 「환상연가」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 1. 15.(월) 2TV (22:10-23:30) - 이날 4회 방송 잘 시청했다. 사극을 좋아해서 해당 드라마를 재미있게 보고 있다. 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[라디오]	
출연자 섭외 제언	<p>○ 「전격시사」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 1. 16.(화) 1R (07:20-08:57) - KBS 기자들과 아나운서들이 시사 프로그램의 진행을 맡은 후 편향성 논란이 사라지고 공정해진 반면, 재미가 떨어졌다. 출연자들도 비교적 공정한 인물 위주로 섭외되다보니 방송이 전반적으로 너무 단조롭다. 정치성향이 확실해서 지지층을 확보하고 있는 독특한 캐릭터의 패널들도 섭외해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>