

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 1. 15.(월) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 880건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(5명)

-프로그램명 : 「2024 신년음악회」

-방송일시 : 2024. 1. 14.(일) 1TV (17:40-19:00)

대통령 부부가 함께 하는 이날 방송을 굉장히 감명 깊게 시청했다. 시청 내내 본인도 방청했더라면 참 좋았을 것 같다는 생각을 했다. 좋은 음악을 들으니 스트레스가 다 풀렸다. KBS만이 할 수 있는 방송이라 느꼈다. 감사하다.

○ 시청자 참여 제언(7명)

-프로그램명 : 「아침마당」

-방송일시 : 2024. 1. 15.(월) 1TV (08:25-09:30)

80대 고령의 시청자로 매일 오전 「아침마당」을 시청한다. 퀴즈 코너의 정답을 매번 알지만, 어플 사용에 능숙하지 않아 참여하지 못해 아쉽다. 나이 많은 시청자들을 위해 전화 참여 방안을 마련해주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 13건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 880건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
476	90	1	-	313	880

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
385	273	16	-	-	206	880

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
224	656	-	880

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
622	-	70	188	880

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「도전, 골든벨」 - 후속 방송 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 9」 - 자료화면 제언 ○ 「KBS 뉴스 12」 - 진행자 섭외 호평 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「아침마당」 - 시청자 참여 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2024 신년음악회」 - 방송 호평 ○ 「개그 콘서트」 - 방송 제언 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 대하드라마 「고려 거란 전쟁」 - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「아침마당」 - ‘퀴즈참여’ 문의 37건 ○ 「6시 내고향」 - ‘물매기 문의’ 연락처 문의 31건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘7080손짜장짜뽕’ 연락처 문의 23건 ○ 「가요무대」 - ‘방청’ 문의 16건 ○ 「KBS 뉴스 9」 - ‘보도 제언’ 16건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 42건 ○ 「수신료」 문의 3건 ○ 「프로그램 구입」 문의 13건 ○ 「전화교환」 문의 6건 ○ 「주차」 문의 1건 외 5건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 188건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「도전, 골든벨」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2000. 3. 31.~2020. 6. 28. (일) 1TV 방송. - 초등학생과 중학생 손자를 둔 시청자로서 해당 방송의 부활을 간절히 바란다. 요즘 재방송 편성으로 아까운 시간을 낭비하고 있는데, 이 시간에 「도전, 골든벨」 같은 유익한 프로그램을 편성해서 학생들의 도전에 대한 열망을 깨워주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[보 도]	
자료화면 제언	<p>○ 「KBS 뉴스 9」 ‘북, 새해 첫 탄도미사일 도발…신형 무기체계 가능성’(19명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 1. 14.(일) 1TV (21:00-21:40) - 이날 9시 뉴스에서 북한의 미사일 도발을 보도하던 중, 일본의 배타적경제수역(EEZ) 안에 독도가 들어간 자료화면을 보여줬다. 앞으로는 주의해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
진행자 섭외 호평	<p>○ 「KBS 뉴스 12」 ‘허우령의 생활뉴스’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 1. 15.(월) 1TV (12:00-13:00) - 본인도 장애가 조금 있다. 이날 시각장애인 허우령 앵커가 진행하는 모습을 보고 부러운 한편, KBS에 감사한 마음도 들었다. 시청하는 동안 감동스러운 마음에 눈물이 나오려고 했다. 앞으로도 해당 코너에서 허우령 앵커를 계속 보고 싶다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[시사·교양]	
시청자 참여 제언	<p>○ 「아침마당」 (7명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 1. 15.(월) 1TV (08:25-09:30) - 80대 고령의 시청자로 매일 오전 「아침마당」을 시청한다. 퀴즈 코너의 정답을 매번 알지만, 어플 사용에 능숙하지 않아 참여하지 못해 아쉽다. 나이 많은 시청자들을 위해 전화 참여 방안을 마련해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[연예·오락]	
방송 호평	<p>○ 「2024 신년음악회」 (5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 1. 14.(일) 1TV (17:40-19:00) - 대통령 부부가 함께 하는 이날 방송을 굉장히 감명 깊게 시청했다. 시청 내내 본인도 방청했더라면 참 좋았을 것 같다는 생각을 했다. 좋은 음악을 들으니 스트레스가 다 풀렸다. KBS만이 할 수 있는 방송이라 느꼈다. 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 제언	<p>○ 「개그 콘서트」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 1. 14.(일) 2TV (22:25-23:55) - 이전의 「개그 콘서트」는 1차원적인 개그를 많이 선보여 생각 없이 웃을 수 있었다. 반면 요즘은 3차원적인 개그를 선보이며, 개그에 색깔을 입히려고 시도하는 것 같다. 그래서인지 이전처럼 단순히 웃고 즐기기 어렵다. 말장난, 언어유희도 좋지만, 이전처럼 액션이 가미되어 자체만으로 웃긴 개그를 더 많이 보여주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[드라마]	
방송 호평	<p>○ 대하드라마 「고려 거란 전쟁」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 1. 14.(일) 2TV (21:25-22:25) - 주말에 방영하는 「고려 거란 전쟁」을 굉장히 잘 보고 있다. 이런 전통 사극은 KBS만이 할 수 있다고 생각하며, 덕분에 수신료를 내는 것에 자부심을 느낀다. 모임에 나가면 해당 드라마가 항상 화제에 오른다. 일본에서는 전통 사극을 365일 방영하며 애국심을 불러일으킨다고 한다. 이런 좋은 드라마가 우리 국민의 애국심을 고취시킬 수 있다고 생각한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>