

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 1. 10.(수) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 767건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「인간극장」 ‘남원 사위 김앤디’

-방송일시 : 2024. 1. 10.(수) 1TV (07:50-08:25)

오랜만에 외국인 출연자가 출연해서 재미있게 시청했다. 본인이 몸이 많이 아픈데, 출연자가 육가공 공장에서 일하는 모습이 인상적이었다. 기회가 된다면 해당 공장의 육포를 사서 먹어보고 싶다.

○ 결방 제언(6명)

-프로그램명 : 「동물의 왕국」

-방송일시 : 2024. 1. 9.(화) 1TV (17:30-18:00)

해당 방송을 시청하기 위해 기다렸는데 결방이 되어 아쉽다. 고정 시청자들을 위해 결방을 자제해주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 6건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 이슈 청원 : ‘홍김동전 폐지 불만’ 외 1건.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 767건

○ 형태별 분류

| 전화 | 인터넷 | 우편·FAX | 방문 | ARS ²⁾ | 계 |
|-----|-----|--------|----|-------------------|-----|
| 367 | 24 | - | - | 376 | 767 |

○ 채널별 분류

| 1TV | 2TV | 라디오 | DMB | 인터넷 | 非채널 | 계 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 366 | 286 | 7 | - | - | 108 | 767 |

○ 내용별 분류

| 의견제시 | 단순문의 | 기타 | 계 |
|------|------|----|-----|
| 125 | 642 | - | 767 |

○ 분야별 분류

| 방송 | 기술 | 경영 | 기타 | 계 |
|-----|----|----|----|-----|
| 630 | 1 | 47 | 89 | 767 |

| 시청자 의견 | 문 의 |
|---|---|
| <p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「동물의 왕국」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 ○ 「일요일은 즐거워」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「사사건건」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 섭외 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「이웃집 찰스」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 섭외 제언 ○ 「인간극장」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「주현미의 러브레터」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 ○ 「KBS 음악실」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 | <p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘참쌀떡’ 연락처 문의 56건 ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘참가자미’ 연락처 문의 40건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방송 정보’ 문의 16건 ○ 「일일드라마 우아한 제국」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘극본 불만’ 14건 ○ 「KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘보도 불만’ 9건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「수신기술」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 22건 ○ 「전화교환」 문의 9건 ○ 「프로그램 구입」 문의 8건 ○ 「수신료」 문의 4건 ○ 「전학」 문의 3건 외 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 89건 |

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

| 의견 | 세부내용 |
|-----------|---|
| [편 성] | |
| 결방 제언 | <p>○ 「동물의 왕국」 (6명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 1. 9.(화) 1TV (17:30-18:00) - 해당 방송을 시청하기 위해 기다렸는데 결방이 되어 아쉽다. 고정 시청자들을 위해 결방을 차제해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> |
| 후속 방송 요청 | <p>○ 「일요일은 즐거워」 ‘위험한 초대’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2001. 2. 25.~2003. 11. 2. (일) 2TV 방송. (총 142부작) - 예능 프로그램의 레전드라 할 수 있는 ‘위험한 초대’가 다시 제작되었으면 한다. 당시 게스트들의 말과 행동에 따라 물벼락을 맞는 모습이 재미있었다. 수영장에서 펼쳐지는 물벼락 토크쇼 시즌2가 보고 싶다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 이**</p> |
| [보 도] | |
| 출연자 섭외 제언 | <p>○ 「사사건건」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 1. 9.(화) 1TV (16:00-17:00) - 이날 전원책 변호사와 최재성 전 민주당 의원이 출연했다. ‘쌍특검법’과 관련한 이야기를 나눴는데, 최재성 전 의원은 법률가가 아니기에 전원책 변호사가 법률가 입장에서 발언할 때 대응하지 못했다. 그렇기 때문에 민주당 측도 법률가를 섭외해야 한다. 전원책 변호사가 공격적인 성향이기 때문에, 민주당 측 인사도 그에 대응할만한 인물을 섭외해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> |

| 의견 | 세부내용 |
|-----------|--|
| [시사·교양] | |
| 출연자 섭외 제언 | <p>○ 「이웃집 찰스」(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 1. 9.(화) 1TV (19:40-20:30) - 일본에 대한 국민감정이 좋지 않은데 일본 출신 사유리 씨를 계속 출연시키는 점이 이해가 안 된다. 위안부 할머니, 강제징용 피해자를 떠올리면 일본인 출연자가 보기 불편하다. 섭외를 고려해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> |
| 방송 호평 | <p>○ 「인간극장」 ‘남원 사위 김앤디’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 1. 10.(수) 1TV (07:50-08:25) - 오랜만에 외국인 출연자가 출연해서 재미있게 시청했다. 본인이 몸이 많이 아픈데, 출연자가 육가공 공장에서 일하는 모습이 인상적이었다. 기회가 된다면 해당 공장의 육포를 사서 먹어보고 싶다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> |
| [라디오] | |
| 방송 제언 | <p>○ 「주현미의 러브레터」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2R (월-일) (09:00-11:00) - KBS 2라디오를 즐겨 듣는다. 그런데 타 방송에서 소개되었던 사연이 중복으로 소개되는 경우가 있다. 해당 방송에서 아버지가 28년 동안 택시 운전을 하다가 시골로 내려갔다는 사연이 소개됐는데, 타 방송에서 이미 들었던 사연이었다. 사연을 통해 전문적으로 상품을 타가는 일부 심성 나쁜 사람들이 있다. 제작진이 조금 더 신경 써서 사연을 체크해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |

| 의견 | 세부내용 |
|-------|--|
| 방송 호평 | <p>○ 「KBS 음악실」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 1. 10.(수) 1FM (11:00-12:00) - KBS 1FM 청취자이다. 「KBS 음악실」을 유익하게 청취하고 있다. 방송이 너무 좋다. 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |