

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 1. 8.(월) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 722건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(3명)

-프로그램명 : 대하드라마 「고려 거란 전쟁」

-방송일시 : 2024. 1. 7.(일) 2TV (21:25-22:35)

요즘 방송이 젊은 사람들 위주로 제작되어 나이 든 사람들은 볼만한 프로그램이 많지 않다. 그런데 이런 대하드라마가 제작되니 너무 좋다. 나이 든 사람들은 거의 대부분 해당 드라마를 시청한다. 너무 재미있어 총 32부작이 짧게 느껴질 정도다.

○ 극본 제언(6명)

-프로그램명 : 주말드라마 「효심이네 각자도생」

-방송일시 : 2024. 1. 7.(일) 2TV (20:05-21:25)

가족들이 함께 시청하는 시간대 드라마로, 본인 가족도 열심히 시청 중이다. 다만 이선순(윤미라 분) 캐릭터가 너무 비현실적이다. 요즘 시대에 저런 엄마와 저런 딸은 있을 수가 없다. 스토리를 위해 억지로 만들어낸 캐릭터 같아서 전혀 공감이 되지 않는다. 인물을 현실적으로 설정해주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 8건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 청원 답변 게시 : ‘홍김동진 폐지를 반대합니다.’

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 722건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
354	56	-	-	312	722

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
332	239	15	-	-	136	722

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
127	595	-	722

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
547	1	61	113	722

시청자 의견	문 의
<p>【스포츠】</p> <p>○ 「코리아 피겨스케이팅 챔피언십 2024」</p> <p>- 방송 제언</p> <p>【시사·교양】</p> <p>○ 「이슈 픽 쌤과 함께」</p> <p>- 자료화면 제언</p> <p>○ 「해 불만한 아침 M&W」</p> <p>- 출연자 섭외 제언</p> <p>【연예·오락】</p> <p>○ 「1박 2일」</p> <p>- 방송 제언</p> <p>【드라마】</p> <p>○ 주말드라마 「효심이네 각자도생」</p> <p>- 극본 제언</p> <p>○ 대하드라마 「고려 거란 전쟁」</p> <p>- 방송 호평</p> <p>【라디오】</p> <p>○ 「성공예감 별책부록」</p> <p>- 방송 호평</p>	<p>【방 송】</p> <p>○ 「2TV 생생정보」</p> <p>- ‘코다리조림’ 연락처 문의 30건</p> <p>○ 「6시 내고향」</p> <p>- ‘섬초’ 연락처 문의 24건</p> <p>○ 「가요무대」</p> <p>- ‘방청’ 문의 17건</p> <p>○ 「무엇이든 물어보세요」</p> <p>- ‘출연자’ 연락처 문의 15건</p> <p>○ 「신년 기획 열린음악회」</p> <p>- ‘방청’ 문의 8건</p> <p>【기 술】</p> <p>○ 「주파수」 문의 1건</p> <p>【경 영】</p> <p>○ 「프로그램 구입」 문의 27건</p> <p>○ 「홈페이지」 문의 18건</p> <p>○ 「전화교환」 문의 9건</p> <p>○ 「주차」 문의 4건</p> <p>○ 「수신료」 문의 1건 외 2건</p> <p>【기 타】</p> <p>○ 한전 문의사항 포함 113건</p>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[스포츠]	
방송 제언	<p>○ 「코리아 피겨스케이팅 챔피언십 2024」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 1. 7.(일) 1TV (16:00-17:00) - 본인은 피겨스케이팅의 팬이다. 이번 ‘코리아 피겨스케이팅 챔피언십 2024’ 경기가 실시간 중계가 아닌 딜레이 중계가 되어 실망스러웠다. 그뿐 아니라 몇 명 되지 않는 선수들의 경기를 모두 보여주지 않았고, 높은 순위 6명의 경기만 보여준 점도 아쉽다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 임** 외</p>
[시사·교양]	
자료화면 제언	<p>○ 「이슈 픽 썸과 함께」 ‘신년기획 VOTE 2024 1편 - 동아시아의 열점(熱點) 대만 총통 선거 D-6일’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 1. 7.(일) 1TV (19:10-20:10) - 이날 2024년 주요국 선거 일정을 알려주는 자료화면에서 한국 총선이 4월 18일로 표기됐다. 한국 총선은 4월 10일이다. 잘못된 정보이므로 확인해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
출연자 섭외 제언	<p>○ 「해 볼만한 아침 M&W」 ‘이슈토크 W’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 1. 8.(월) 2TV (07:00-09:00) - 이날 방송에 표창원 범죄심리학자가 출연했다. 표창원 씨는 과거 국회의원 시절에 박근혜 전 대통령의 누드화를 전시해 논란을 일으킨 바 있다. 사회적으로 물의를 일으켰던 인물은 가급적이면 섭외를 자제해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[연예 · 오락]	
방송 제언	<p>○ 「1박 2일」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 1. 7.(일) 2TV (18:15-20:05) - 이날 게임에서 이긴 멤버들에게는 감자옹심이를, 진 멤버들에게는 빙수를 야외에서 먹게 하는 장면을 봤다. 그뿐 아니라 제작진이 제설기로 멤버들에게 물까지 뿌렸다. 이렇게 추운 날씨에 지나치게 가혹하다는 생각이 들었다. 출연자들이 괴로워하는 모습을 보며 즐거워할 시청자는 없다. 훈훈한 내용으로 기분 좋게 웃을 수 있는 방송을 만들어주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[드라마]	
극본 제언	<p>○ 주말드라마 「효심이네 각자도생」 (6명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 1. 7.(일) 2TV (20:05-21:25) - 가족들이 함께 시청하는 시간대 드라마로, 본인 가족도 열심히 시청 중이다. 다만 이선순(윤미라 분) 캐릭터가 너무 비현실적이다. 요즘 시대에 저런 엄마와 저런 딸은 있을 수가 없다. 스토리를 위해 억지로 만들어낸 캐릭터 같아서 전혀 공감이 되지 않는다. 인물을 현실적으로 설정해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 대하드라마 「고려 거란 전쟁」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 1. 7.(일) 2TV (21:25-22:35) - 요즘 방송이 젊은 사람들 위주로 제작되어 나이 든 사람들은 볼만한 프로그램이 많지 않다. 그런데 이런 대하드라마가 제작되니 너무 좋다. 나이 든 사람들은 거의 대부분 해당 드라마를 시청한다. 너무 재미있어 총 32부작이 짧게 느껴질 정도다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「성공예감 별책부록」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 1. 6.(토) 1R (09:05-09:57) - KBS 1라디오를 즐겨 청취하는 청취자이다. 이날 해당 방송에서 ‘버핏처럼 투자하고 살아가기’라는 주제를 다뤘는데 유익했다. 함께 소개된 책도 구매해서 읽어볼 계획이다. 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>