

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 1. 5.(금) 07:00 ~ 2024. 1. 7.(일) 22:00
- 상담건수¹⁾: 1,372건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(6명)

-프로그램명 : 「동네 한 바퀴」 ‘반짝인다 오랜 꿈 - 부산 기장’

-방송일시 : 2024. 1. 6.(토) 1TV (19:10-20:05)

본인 고향이 부산인데, 마침 이날 부산 기장을 다뤄주어 반가운 마음으로 시청했다. 한 번도 먹어보지 못한 ‘해초떡’, 기장군에 있는 ‘붕장어국찜’ 등 좋은 정보가 많이 소개되어 찾아가보려고 한다. 이날 방송 잘 시청했다. 감사하다.

○ 보도 제언(11명)

-프로그램명 : 「KBS 뉴스」

-방송일시 : 2024. 1. 5.(금) 1TV

전두환 씨의 호칭을 전두환 전 대통령으로 통일한다는 내용의 기사를 접했다. 시민의 한 사람으로서 전직 대통령 예우가 박탈된 인물에게 ‘전 대통령’이라는 호칭을 사용하는 것이 납득이 되지 않는다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 32건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 청원 답변 게시 : ‘홍김동전 폐지 반대’ 외 41건.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,372건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
737	75	-	-	560	1,372

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
686	448	24	-	1	213	1,372

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
319	1,053	-	1,372

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,104	6	78	184	1,372

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <p>○ 「지구촌 뉴스」</p> <p>- 후속 방송 요청</p> <p>【보 도】</p> <p>○ 「KBS 뉴스」</p> <p>- 보도 제언</p> <p>○ 「사사건건」</p> <p>- 자막 속도 제언</p> <p>【시사·교양】</p> <p>○ 「2024 신년 경제 기획 3부작 다른 미래」</p> <p>- 방송 호평</p> <p>○ 「6시 내고향」</p> <p>- 자막 표기 제언</p> <p>○ 「동네 한 바퀴」</p> <p>- 방송 호평</p> <p>【드라마】</p> <p>○ 일일연속극 「우당탕탕 패밀리」</p> <p>- 방송 호평</p> <p>【라디오】</p> <p>○ 「주현미의 러브레터」</p> <p>- 청취자 참여 제언</p>	<p>【방 송】</p> <p>○ 「6시 내고향」</p> <p>- ‘대방어회’ 연락처 문의 62건</p> <p>○ 「2TV 생생정보」</p> <p>- ‘한우국밥’ 연락처 문의 49건</p> <p>○ 「KBS 뉴스 9」</p> <p>- ‘보도 불만’ 45건</p> <p>○ 「동네 한 바퀴」</p> <p>- ‘해초떡’ 연락처 문의 22건</p> <p>○ 「신년 기획 열린음악회」</p> <p>- ‘방청 문의’ 17건</p> <p>【기 술】</p> <p>○ 「난시청」 문의 3건</p> <p>○ 「수신기술」 문의 3건</p> <p>【경 영】</p> <p>○ 「홈페이지」 문의 37건</p> <p>○ 「프로그램 구입」 문의 28건</p> <p>○ 「전화교환」 문의 9건</p> <p>○ 「수신료」 문의 1건</p> <p>○ 「주차」 문의 1건 외 2건</p> <p>【기 타】</p> <p>○ 한전 문의사항 포함 184건</p>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「지구촌 뉴스」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2000. 5. 1.~2023. 12. 22. (월-금) 2TV 방송. - 해당 방송을 열심히 시청해왔다. 좋은 소식도 있었고 나쁜 소식도 있었지만, 「지구촌 뉴스」를 보는 재미로 살았을 정도다. 종영이 되어 너무 서운하고, 추후 후속 방송이 제작되었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[보 도]	
보도 제언	<p>○ 「KBS 뉴스」 (11명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 1. 5.(금) 1TV - 전두환 씨의 호칭을 전두환 전 대통령으로 통일한다는 내용의 기사를 접했다. 시민의 한 사람으로서 전직 대통령 예우가 박탈된 인물에게 ‘전 대통령’이라는 호칭을 사용하는 것이 납득이 되지 않는다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
자막 속도 제언	<p>○ 「사사건건」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 1. 5.(금) 1TV (16:00-17:00) - 방송을 시청 중인데, 패널의 이름과 프로필 등이 지속적으로 노출이 되지 않아 인지하기 어렵다. 시청자들이 패널의 이름 및 프로필을 쉽게 인지할 수 있도록 자막을 자주 노출시켜주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[드라마]	
방송 호평	<p>○ 일일연속극 「우당탕탕 패밀리」 (4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 1. 5.(금) 1TV (20:30-21:00) - 배우 이종원 씨가 출연해서 시청하기 시작했는데, 재미있게 보고 있다. 본인이 가족 이야기를 좋아하는데, 가족들의 이야기가 주를 이뤄 더욱 흥미롭다. 계속 재미있게 시청하겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[라디오]	
청취자 참여 제언	<p>○ 「주현미의 러브레터」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2R (월-일) (09:00-11:00) - 작년에 해당 방송에서 ‘고급 명란젓’과 ‘때장갑과 비누세트’ 선물에 당첨된 바 있다. 당첨이 되면 홈페이지에 글을 올려야 받을 수 있는데, 본인은 홈페이지를 이용하지 못해 선물을 받지 못했다. 본인처럼 나이가 많고 인터넷 사용이 어려운 청취자들을 위해 문자로 당첨을 알리는 방안도 마련해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 성**</p>