

## I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 1. 4.(목) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 672건

## II. 주요의견 내용

### ○ 출연자 호평(2명)

-프로그램명 : 「일꾼의 탄생」

-방송일시 : 2024. 1. 3.(수) 1TV (19:40-20:30)

눈물이 날만큼 고마운 프로그램이다. 모든 출연자가 피를 부리거나 남에게 미루는 것 없이 한 마음으로 봉사하는 모습을 보면서 감동을 받아 눈물이 날 정도였다. 덕분에 희열을 느꼈고, 현장에 함께 있는 기분이 들었다. 제작진과 출연자들에게 온 마음으로 박수와 칭찬을 보낸다. 감사하다.

### ○ 결방 제언(2명)

-프로그램명 : 「생로병사의 비밀」

-방송일시 : 2024. 1. 3.(수) 1TV (22:00-22:50)

아버지가 특히 좋아하는 프로그램으로, 매주 수요일마다 시청 중이다. 그런데 이날 결방이 됐다. 가급적이면 결방을 자제해주기 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 10건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 672건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
325	80	1	-	266	672

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
307	205	13	-	-	147	672

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
113	559	-	672

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
496	1	42	133	672

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「도전, 골든벨」<ul style="list-style-type: none"><li>- 후속 방송 요청</li></ul></li><li>○ 「브레드와 월크의 세계여행」<ul style="list-style-type: none"><li>- 후속 방송 요청</li></ul></li><li>○ 「생로병사의 비밀」<ul style="list-style-type: none"><li>- 결방 제언</li></ul></li><li>○ 일일드라마 「끝까지 사랑」<ul style="list-style-type: none"><li>- 재방송 편성 요청</li></ul></li></ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「일꾼의 탄생」<ul style="list-style-type: none"><li>- 출연자 호평</li></ul></li></ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「불후의 명곡」<ul style="list-style-type: none"><li>- 방송 제언</li></ul></li></ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「출발 멋진 인생, 이지연입니다」<ul style="list-style-type: none"><li>- 방송 호평</li></ul></li></ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「6시 내고향」<ul style="list-style-type: none"><li>- ‘천혜향’ 연락처 문의 35건</li></ul></li><li>○ 「2TV 생생정보」<ul style="list-style-type: none"><li>- ‘해물탕 짬뽕’ 연락처 문의 22건</li></ul></li><li>○ 「신년 기획 아침마당」<ul style="list-style-type: none"><li>- ‘티벳 참여 방법’ 문의 12건</li></ul></li><li>○ 「불후의 명곡」<ul style="list-style-type: none"><li>- ‘방청’ 문의 11건</li></ul></li><li>○ 「무엇이든 물어보세요」<ul style="list-style-type: none"><li>- ‘출연자’ 연락처 문의 9건</li></ul></li></ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「난시청」 문의 1건</li></ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「홈페이지」 문의 4건</li><li>○ 「수신료」 문의 1건</li><li>○ 「프로그램 구입」 문의 9건</li><li>○ 「전화교환」 문의 4건</li><li>○ 「전학」 문의 2건 외 2건</li></ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 한전 문의사항 포함 133건</li></ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
후속 방송 요청	<p>○ 「도전, 골든벨」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2000. 3. 31.~2020. 6. 28. (일) 1TV 방송.</li> <li>- 김홍성 아나운서가 진행할 때부터 해당 방송을 즐겨 시청했다. 참여한 학생들이 상을 받고 즐거워하던 모습이 눈에 선하다. 우리나라의 기둥이 될 학생들을 위해서라도 후속 방송을 제작해 주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
후속 방송 요청	<p>○ 「브레드와 월크의 세계여행」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 11. 3.~2023. 12. 28. (목) 1TV 방송. (총 13부작)</li> <li>- 목요일 오후 3시마다 해당 방송을 시청했다. 이날도 시청하려고 기다렸는데 방송되지 않아 편성이 변경된 줄 알았다. 그런데 종영이 되었다는 소식에 안타깝다. 굉장히 재미있는 프로그램이니 후속 방송을 꼭 제작해 주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
결방 제언	<p>○ 「생로병사의 비밀」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 1. 3.(수) 1TV (22:00-22:50)</li> <li>- 아버지가 특히 좋아하는 프로그램으로, 매주 수요일마다 시청 중이다. 그런데 이날 결방이 됐다. 가급적이면 결방을 자제해 주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
재방송 편성 요청	<p>○ 일일드라마 「끝까지 사랑」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2018. 7. 23.~2018. 12. 31. (월-금) 2TV 방송. (총 104부작)</li> <li>- 일일드라마 「끝까지 사랑」이 방영 당시 굉장히 인기가 많았다. 본인도 너무 재미있게 시청했었다. 재방송을 편성해서 다시 한 번 방영해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 시사·교양 ]	
출연자 호평	<p>○ 「일꾼의 탄생」(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 1. 3.(수) 1TV (19:40-20:30)</li> <li>- 눈물이 날만큼 고마운 프로그램이다. 모든 출연자가 꾀를 부리거나 남에게 미루는 것 없이 한 마음으로 봉사하는 모습을 보면서 감동을 받아 눈물이 날 정도였다. 덕분에 희열을 느꼈고, 현장에 함께 있는 기분이 들었다. 제작진과 출연자들에게 온 마음으로 박수와 칭찬을 보낸다. 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 연예·오락 ]	
방송 제언	<p>○ 「불후의 명곡」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2TV (토) (18:10-20:05)</li> <li>- 방송을 시청하다보면 토크 비중이 너무 높은 것 같다. 토크의 비중을 조금 줄이고, 노래의 비중을 더 높여주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[ 라디오 ]	
방송 호평	<p>○ 「출발 멋진 인생, 이지연입니다」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 3R (월-일) (14:05-15:00)</li> <li>- 해당 프로그램을 좋아하는 청취자이다. 그래서 방송에 출연도 결심했다. 목요일에 방송되는 ‘즐거운 세상, 노래마당’에 출연하기로 되어있다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>