

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 1. 3.(수) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 704건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(3명)

-프로그램명 : 「6시 내고향」 ‘고향 情 가게 -복(福)이 가득한, 42년 전통 복국’

-방송일시 : 2024. 1. 2.(화) 1TV (18:00-19:00)

이날 경기도 성남시 분당구의 복국 식당이 소개됐다. 맛있게 보여서 찾아가보려고 한다. 방송 유익하게 시청했다. 제작진에게 너무 감사하다.

○ 방송 제언(2명)

-프로그램명 : 「뉴스레터K」

-방송일시 : 2024. 1. 2.(화) 1R (17:05-18:58)

임종석 전 청와대 비서실장이 출연했다. 그런데 발전적인 이야기보다, 지난 정권에 대한 이야기가 주를 이룬다. 마치 자기들만 잘했다는 식의 발언은 청취자로서 듣기 불편하다. 조금 더 공정한 출연자를 섭외해주기 바라며, 발전적인 토론을 해주었으면 한다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 7건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 704건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
319	70	12	-	303	704

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
301	230	9	-	-	164	704

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
106	598	-	704

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
510	2	45	147	704

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「해피선데이-지금 만나러 갑니다」<ul style="list-style-type: none">- 후속 방송 요청○ 「유희열의 스케치북」<ul style="list-style-type: none">- 후속 방송 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「KBS 뉴스 12」<ul style="list-style-type: none">- 출연자 호평○ 「KBS 뉴스 9」<ul style="list-style-type: none">- 출연자 호평 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「6시 내고향」<ul style="list-style-type: none">- 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「뉴스레터K」<ul style="list-style-type: none">- 방송 제언○ 「건강 365」<ul style="list-style-type: none">- 방송 호평	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「6시 내고향」<ul style="list-style-type: none">- ‘김부각 구매’ 연락처 문의 29건○ 「2TV 생생정보」<ul style="list-style-type: none">- ‘소갈비찜 한상’ 연락처 문의 19건○ 「신년 기획아침마당」<ul style="list-style-type: none">- ‘전화투표 방법’ 문의 10건○ 「개그 콘서트」<ul style="list-style-type: none">- ‘방청’ 문의 8건○ 「무엇이든 물어보세요」<ul style="list-style-type: none">- ‘안심소득 문의’ 연락처 문의 8건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「난시청」 문의 1건○ 「수신기술」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「홈페이지」 문의 2건○ 「수신료」 문의 1건○ 「프로그램 구입」 문의 16건○ 「전화교환」 문의 7건○ 「주차」 문의 2건 외 3건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 한전 문의사항 포함 147건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「해피선데이-지금 만나러 갑니다」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2005. 12. 1.~2006. 3. 9. 2TV 방송. (총 11부작) - 해외 입양아들이 친부모와 만나는 과정을 다뤘던 프로그램이다. 종영 후 시간이 많이 흘렀는데, 두 번째 시즌을 제작해주었으면 한다. 시즌2 편성을 꼭 한 번 검토해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : p**</p>
후속 방송 요청	<p>○ 「유희열의 스케치북」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2009. 4. 24.~2022. 7. 22. (금) 2TV 방송. (총 600부작) - 다양한 가수들이 출연해서 방영 당시 재미있게 시청했다. 유희열 씨를 진행자로, 다양한 가수들을 출연자로 섭외해서 후속 방송을 제작해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[보 도]	
출연자 호평	<p>○ 「KBS 뉴스 12」 ‘뉴스in뉴스’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 1. 2.(화) 1TV (12:00-13:00) - 이날 부동산 전문가가 패널로 출연해 2024년 부동산 전망을 분석해줬다. 말을 잘하고, 좋은 정보들을 제공해주어 유익하게 시청했다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
출연자 호평	<p>○ 「KBS 뉴스 9」 ‘시민들 구조 나섰지만…연쇄추돌로 5명 사상’</p> <p>- 2024. 1. 2.(화) 1TV (21:00-22:00)</p> <p>- 고속도로 연쇄 추돌사고를 보도한 기자가 헬멧을 착용한 점이 보기 좋았다. 기자들이 사건 현장에 나갈 때 헬멧을 착용하지 않는 경우가 많아, 본인이 몇 차례 의견을 접수한 바 있다. 앞으로는 기자들이 사건 현장에서 보도할 때는 이날처럼 안전장비를 갖춰주길 바란다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사 · 교양]	
방송 호평	<p>○ 「6시 내고향」 ‘고향 情 가게 -복(福)이 가득한, 42년 전통 복국’(3명)</p> <p>- 2024. 1. 2.(화) 1TV (18:00-19:00)</p> <p>- 이날 경기도 성남시 분당구의 복국 식당이 소개됐다. 맛있게 보여서 찾아가보려고 한다. 방송 유익하게 시청했다. 제작진에게 너무 감사하다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[라디오]	
방송 제언	<p>○ 「뉴스레터K」 (2명)</p> <p>- 2024. 1. 2.(화) 1R (17:05-18:58)</p> <p>- 임종석 전 청와대 비서실장이 출연했다. 그런데 발전적인 이야기보다, 지난 정권에 대한 이야기가 주를 이룬다. 마치 자기들만 잘했다는 식의 발언은 청취자로서 듣기 불편하다. 조금 더 공정한 출연자를 섭외해주기 바라며, 발전적인 토론을 해주었으면 한다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「건강 365」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 1. 3.(수) 3R (08:05-08:55) - 이날 출연한 이비인후과 교수가 안면신경마비에 대해 다뤄주었는데, 내용이 유익하고 본인에게 도움이 됐다. 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>