

## I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 1. 2.(화) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 987건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「신년 기획 아침마당」 ‘화요초대석’

-방송일시 : 2024. 1. 2.(화) 1TV (08:25-09:30)

‘화요초대석’에 골든걸스가 출연해 너무 반가웠고 재미있게 시청했다. 뉴스를 시청하면 우울해지는데, 반면 「아침마당」 같은 프로그램은 시청자들에게 활기를 주어 아침을 산뜻하게 시작할 수 있다. 이런 좋은 프로그램들이 더욱 많아졌으면 한다.

### ○ 자료화면 제언(45명)

-프로그램명 : 「KBS 뉴스특보」

-방송일시 : 2024. 1. 1.(월) 1TV (18:20-18:40)

이날 지진해일 예측정보를 알려주는 자료화면에 독도가 빠져있었다. 반면 일본에선 지진해일 주의보를 보도하며 독도를 자기네 영토로 표시했다. 공영방송 KBS의 이 같은 실수에 실망스럽다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 8건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 이슈청원 : ‘홍김동전’ 청원 답변 요청 1건.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 987건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
419	179	1	-	388	987

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
456	285	21	-	-	225	987

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
214	773	-	987

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
715	2	78	192	987

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「KBS 뉴스특보」<ul style="list-style-type: none"><li>- 편성 제언</li></ul></li><li>○ 「김태훈의 프리웨이」<ul style="list-style-type: none"><li>- 후속 방송 요청</li></ul></li></ul> <p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「KBS 뉴스특보」<ul style="list-style-type: none"><li>- 자료화면 제언</li></ul></li><li>○ 「KBS 뉴스속보」<ul style="list-style-type: none"><li>- 자막 제언</li></ul></li></ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「동물극장 단짝」<ul style="list-style-type: none"><li>- 방송 호평</li></ul></li><li>○ 「인간극장」<ul style="list-style-type: none"><li>- 방송 호평</li></ul></li><li>○ 「신년 기획 아침마당」<ul style="list-style-type: none"><li>- 방송 호평</li></ul></li></ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「6시 내고향」<ul style="list-style-type: none"><li>- ‘김 문의’ 연락처 문의 25건</li></ul></li><li>○ 「신년 기획가요무대」<ul style="list-style-type: none"><li>- ‘방청’ 문의 17건</li></ul></li><li>○ 「우리말 겨루기」<ul style="list-style-type: none"><li>- ‘자막 제언’ 12건</li></ul></li><li>○ 「2TV 생생정보」<ul style="list-style-type: none"><li>- ‘답장떡국’ 연락처 문의 12건</li></ul></li><li>○ 「2023KBS 연기대상」<ul style="list-style-type: none"><li>- ‘방송 제언’ 10건</li></ul></li></ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「난시청」 문의 2건</li></ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「홈페이지」 문의 36건</li><li>○ 「수신료」 문의 2건</li><li>○ 「프로그램 구입」 문의 21건</li><li>○ 「전화교환」 문의 10건</li><li>○ 「주차」 문의 2건 외 7건</li></ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 한전 문의사항 포함 192건</li></ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
편성 제언	<p>○ 「KBS 뉴스특보」 (8명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 1. 2.(화) 1TV</li> <li>- KBS만 시청하는 시청자이다. 이날 이재명 민주당 대표가 부산 방문 중 피습을 당했다. 타 방송사에서는 특보가 편성됐는데, 국민의 방송이라는 KBS에서는 특보 편성이 없어 답답하다. 국민들의 알권리를 위해 특보를 편성해 실시간으로 소식을 전해 주었어야 한다고 생각한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
후속 방송 요청	<p>○ 「김태훈의 프리웨이」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2020. 8. 31.~2023. 12. 31. (월-일) 2R 방송.</li> <li>- 오전에 잠이 덜 깬 채로 출근을 할 때, 김태훈 씨가 통통 튀는 매력으로 진행해주어 즐겁게 청취했다. 시간이 짧게 느껴질 정도로 재미있게 청취했던 방송인데 종영이 되어 아쉽다. 김태훈 씨가 다시 복귀해서 방송을 이어가주었으면 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[ 보 도 ]	
자료화면 제언	<p>○ 「KBS 뉴스특보」 (45명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 1. 1.(월) 1TV (18:20-18:40)</li> <li>- 이날 지진해일 예측정보를 알려주는 자료화면에 독도가 빠져 있었다. 반면 일본에선 지진해일 주의보를 보도하며 독도를 자기네 영토로 표시했다. 공영방송 KBS의 이 같은 실수에 실망스럽다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
자막 제언	<p>○ 「KBS 뉴스속보」 (4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 1. 1.(월) 1TV (19:40-20:30)</li> <li>- 퀴즈 푸는 재미로 「우리말 겨루기」를 매주 시청한다. 이날 띄어쓰기 문제의 정답을 공개하는 찰나, 공교롭게도 뉴스속보 자막이 겹쳐져 정답을 확인할 수 없었다. 결정적인 순간이었던 터라 당황스러웠다. 앞으로는 자막이 겹치는 일이 없도록 해주시기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[ 시사 · 교양 ]	
방송 호평	<p>○ 「동물극장 단짝」 [최종회]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 12. 30.(토) 1TV (20:05-21:00)</li> <li>- 해당 프로그램을 애청한다. 보기만 해도 미소가 지어지는 사랑스러운 동물들과 따뜻한 마음을 가진 출연자들, 중간 중간 나오는 음악까지 시청 내내 힐링이 되는 프로그램이다. 키우던 강아지를 떠나보내고 허전한 마음이 컸는데, 해당 프로그램으로 위로받았다. 마음 따뜻해지는 방송을 제작해주어 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 이**</p>
방송 호평	<p>○ 「인간극장」 ‘시골 의사 구자운의 팔팔한 인생’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 1. 2.(화) 1TV (07:50-08:25)</li> <li>- 이날 방송 재미있게 시청했다. 88세의 구자운 의사 선생님이 주인공인데, 연세가 많은데도 건강을 유지하며 활기차게 사는 모습이 보기 좋았다. 특히 승마를 즐기는 모습이 인상적이었다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「신년 기획 아침마당」 ‘화요초대석’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 1. 2.(화) 1TV (08:25-09:30)</li> <li>- ‘화요초대석’에 골든걸스가 출연해 너무 반가웠고 재미있게 시청했다. 뉴스를 시청하면 우울해지는데, 반면 「아침마당」 같은 프로그램은 시청자들에게 활기를 주어 아침을 산뜻하게 시작할 수 있다. 이런 좋은 프로그램들이 더욱 많아졌으면 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>