

## I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 12. 29.(금) 07:00 ~ 2024. 1. 1.(월) 22:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 1,885건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(3명)

-프로그램명 : 「2023 KBS 연기대상」

-방송일시 : 2023. 12. 31.(일) 2TV (21:25-25:15)

대구에서 해당 방송 재미있게 시청했다. 타 방송사는 진행 및 구성 등이 다소 딱딱하게 느껴졌는데, 올해 KBS의 연기대상은 진행부터 구성까지 너무 잘 기획한 것 같다. 몸이 아팠는데 해당 방송을 시청하며 아픈 게 낫는 기분이 들 정도였다.

### ○ 결방 제언(27명)

-프로그램명 : 대하드라마 「고려 거란 전쟁」

-방송일시 : 2023. 12. 31.(일) 2TV (21:25-22:25)

역사를 다룬 드라마라 항상 기다리며 시청한다. 그런데 지난주에는 「2023 KBS 연예대상」 편성으로 결방하더니, 이번 주에는 「2023 KBS 연기대상」 편성으로 결방이 되어 너무하다는 생각이 든다. 드라마를 기다리는 시청자들을 위해 결방을 자제해 주기 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 43건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 이슈청원 : ‘홍김동전’ 폐지 반대 외 5건.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,885건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
970	191	-	-	724	1,885

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
879	673	34	-	-	299	1,885

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
440	1,445	-	1,885

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,513	2	97	273	1,885

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「가족오락관」<ul style="list-style-type: none"><li>- 후속 방송 요청</li></ul></li><li>○ 「특파원 보고 세계는 지금」<ul style="list-style-type: none"><li>- 결방 제언</li></ul></li><li>○ 대하드라마 「고려 거란 전쟁」<ul style="list-style-type: none"><li>- 결방 제언</li></ul></li></ul> <p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「사사건건」<ul style="list-style-type: none"><li>- 출연자 섭외 제언</li></ul></li></ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「2TV 생생정보」<ul style="list-style-type: none"><li>- 방송(소재) 추천</li></ul></li></ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「연말 결선 전국노래자랑」<ul style="list-style-type: none"><li>- 진행자 섭외 제언</li></ul></li><li>○ 「2023 KBS 연기대상」<ul style="list-style-type: none"><li>- 방송 호평</li></ul></li></ul> <p><b>【드라마】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 일일드라마 「우아한 제국」<ul style="list-style-type: none"><li>- 출연자 호평</li></ul></li></ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「2TV 생생정보」<ul style="list-style-type: none"><li>- ‘복어 한 상’ 연락처 문의 67건</li></ul></li><li>○ 「6시 내고향」<ul style="list-style-type: none"><li>- ‘올피떡’ 연락처 문의 64건</li></ul></li><li>○ 「2023KBS 연기대상」<ul style="list-style-type: none"><li>- ‘방송 제언’ 53건</li></ul></li><li>○ 대하드라마 「고려 거란 전쟁」<ul style="list-style-type: none"><li>- ‘결방 제언’ 37건</li></ul></li><li>○ 「연말 결선전국노래자랑」<ul style="list-style-type: none"><li>- ‘편성 시간’ 문의 35건</li></ul></li></ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「난시청」 문의 1건</li><li>○ 「주파수」 문의 1건</li></ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「홈페이지」 문의 50건</li><li>○ 「수신료」 문의 4건</li><li>○ 「프로그램 구입」 문의 29건</li><li>○ 「전화교환」 문의 5건</li><li>○ 「주차」 문의 2건 외 7건</li></ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 한전 문의사항 포함 273건</li></ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
후속 방송 요청	<p>○ 「가족오락관」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1984. 4. 3.~2009. 4. 18. (토) 1TV 방송. (총 1,237부작)</li> <li>- 요즘 볼만한 프로그램들이 많이 사라졌다. 「가족오락관」 같은 프로그램을 다시 제작해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
결방 제언	<p>○ 「특파원 보고 세계는 지금」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 12. 30.(토) 1TV (21:40-22:25)</li> <li>- 해당 프로그램을 좋아한다. 이날 결방이 되어 아쉬웠고, 차후에는 결방이 되지 않길 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
결방 제언	<p>○ 대하드라마 「고려 거란 전쟁」 (27명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 12. 31.(일) 2TV (21:25-22:25)</li> <li>- 역사를 다룬 드라마라 항상 기다리며 시청한다. 그런데 지난주에는 「2023 KBS 연예대상」 편성으로 결방하더니, 이번 주에는 「2023 KBS 연기대상」 편성으로 결방이 되어 너무하다는 생각이 든다. 드라마를 기다리는 시청자들을 위해 결방을 자제해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[ 보 도 ]	
출연자 섭외 제언	<p>○ 「사사건건」 ‘한동훈 - 이재명 회동’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 12. 29.(금) 1TV (16:00-17:00)</li> <li>- 이날 박성민 정치컨설턴트가 출연했다. 그런데 이 출연자는 보수 성향이 강한 인사로, 정부와 여당에 유리한 발언을 한다. 야당 측 패널도 섭외해서 공정한 방송을 만들어주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 시사 · 교양 ]	
방송(소재) 추천	<p>○ 「2TV 생생정보」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2TV (월-금) (18:40-19:50)</li> <li>- 굉장히 좋은 프로그램이다. ‘엄마의 밥상’ 등 좋은 코너가 많은데, 생각의 전환을 조금 했으면 한다. 현실에서도 부모가 자녀에게 많은 걸 희생하는데, TV 프로그램에서도 엄마가 자식에게 주기만 한다. 요즘 들어 소외되는 부모가 늘고 있다. 코너의 콘셉트를 조금 바꿔서 자식들이 부모에게 밥상을 대접하는 내용을 담아준다면 더 큰 감동이 있을 것 같다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 연예 · 오락 ]	
진행자 섭외 제언	<p>○ 「연말 결선 전국노래자랑」(6명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 12. 31.(일) 1TV (12:10-14:25)</li> <li>- 남녀노소 막론하고 즐겨 보는 프로그램이다. 그런데 현재 진행자는 젊은 층 시청자만을 고려해서 섭외한 것 같다. 본인은 시골에 거주하는 고령층 시청자로 동네 사람들과 모여서 시청하는데, 젊은 여성이 진행하니 재미가 떨어진다고들 한다. 송해 선생님처럼 무게 있는 진행자를 섭외해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「2023 KBS 연기대상」(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 12. 31.(일) 2TV (21:25-25:15)</li> <li>- 대구에서 해당 방송 재미있게 시청했다. 타 방송사는 진행 및 구성 등이 다소 딱딱하게 느껴졌는데, 올해 KBS의 연기대상은 진행부터 구성까지 너무 잘 기획한 것 같다. 몸이 아팠는데 해당 방송을 시청하며 아픈 게 낫는 기분이 들 정도였다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 드라마 ]	
출연자 호평	<p>○ 일일드라마 「우아한 제국」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 12. 29.(금) 2TV (19:50-20:30)</li> <li>- 연기경력이 있는 출연자들로 출연진을 구성한 점이 마음에 든다. 시간이 흐를수록 일일드라마의 시청률이 올라가는 것 같아 다행이다. 종영까지 출연자들이 지금처럼 열심히 연기해서 유종의 미를 거두길 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>