

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 12. 28.(목) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 1,135건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(6명)

-프로그램명 : 「송년 기획 아침마당」 ‘목요특강’

-방송일시 : 2023. 12. 28.(목) 1TV (08:25-09:30)

하지불안증후군을 앓고 있는 시청자이다. 해당 병으로 인해 잠을 제대로 이루지 못할 만큼 정신적인 고통을 받고 있는데, 이날 1교시에 신경과 교수가 하지불안증후군을 다뤄주어 도움이 됐다. 그리고 4교시 전상원 교수의 우울증 관련 강연도, 우울증을 앓고 있는 시청자들에게 유익했다.

○ 보도 제언(20명)

-프로그램명 : 「KBS 뉴스」

-방송일시 : 1TV

배우 이선균 씨가 사망했다. 극단적인 선택을 할 수밖에 없는 이유 중에 언론도 있다. 마약 투약 혐의 관련 수사 결과가 나오지 않은 상태에서, 그의 사생활을 폭로하는 사적 통화 내용을 보도한 것은 지나치다. 앞으로는 이런 자극적인 보도는 자제해주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 17건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - ‘홍길동전’ 폐지 반대 16건.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,135건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
436	102	-	-	597	1,135

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
503	457	13	-	1	161	1,135

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
164	971	-	1,135

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
924	3	63	145	1,135

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「박원숙의 같이 삼시다」<ul style="list-style-type: none">- 편성 제언 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「KBS 뉴스광장」<ul style="list-style-type: none">- 보도 호평○ 「KBS 뉴스」<ul style="list-style-type: none">- 보도 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「송년 기획 아침마당」<ul style="list-style-type: none">- 방송 호평○ 「무엇이든 물어보세요」<ul style="list-style-type: none">- 방송 제언○ 「2TV 생생정보」<ul style="list-style-type: none">- 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「오늘 아침 1라디오」<ul style="list-style-type: none">- 방송 호평	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「6시 내고향」<ul style="list-style-type: none">- ‘가자미’ 연락처 문의 69건○ 「무엇이든 물어보세요」<ul style="list-style-type: none">- ‘방송 정보’ 문의 52건○ 「2TV 생생정보」<ul style="list-style-type: none">- ‘회전 초밥’ 연락처 문의 41건○ 「송년 기획 아침마당」<ul style="list-style-type: none">- ‘출연자’ 연락처 문의 26건○ 「KBS 뉴스 9」<ul style="list-style-type: none">- ‘보도 불만’ 16건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「난시청」 문의 1건○ 「수신기술」 문의 1건 외 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「홈페이지」 문의 32건○ 「프로그램 구입」 문의 21건○ 「전화교환」 문의 4건○ 「수신료」 문의 2건○ 「주차」 문의 3건 외 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 한진 문의사항 포함 145건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
편성 제언	<p>○ 「박원숙의 같이 잡시다」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (일) (09:00-10:10) - 시청하고 싶은 프로그램 중 하나다. 그런데 일요일 오전에는 교회나 성당에 가는 사람들이 많다. 편성 시간을 변경해주었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[보 도]	
보도 호평	<p>○ 「KBS 뉴스광장」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 12. 28.(목) 1TV (06:00-07:50) - 천안에서 「KBS 뉴스광장」을 시청하는 시청자이다. 아침 뉴스가 너무 재미있어서 칭찬하고 싶다. 특히 특파원의 보도가 기억에 남는다. 항상 기쁘고 행복한 마음으로 시청하고 있다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
보도 제언	<p>○ 「KBS 뉴스」 (20명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV - 배우 이선균 씨가 사망했다. 극단적인 선택을 할 수밖에 없는 이유 중에 언론도 있다. 마약 투약 혐의 관련 수사 결과가 나오지 않은 상태에서, 그의 사생활을 폭로하는 사적 통화 내용을 보도한 것은 지나치다. 앞으로는 이런 자극적인 보도는 자제해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[시사 · 교양]	
방송 호평	<p>○ 「송년 기획 아침마당」 ‘목요특강’(6명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 12. 28.(목) 1TV (08:25-09:30) - 하지불안증후군을 앓고 있는 시청자이다. 해당 병으로 인해 잠을 제대로 이루지 못할 만큼 정신적인 고통을 받고 있는데, 이날 1교시에 신경과 교수가 하지불안증후군을 다뤄주어 도움이 됐다. 그리고 4교시 전상원 교수의 우울증 관련 강연도, 우울증을 앓고 있는 시청자들에게 유익했다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 제언	<p>○ 「무엇이든 물어보세요」 ‘2024년 복지 혜택을 챙겨라’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 12. 28.(목) 1TV (10:00-11:00) - 경기도에 거주하는 애청자이다. 그런데 이날 방송에서는 서울에 거주하는 사람들에게만 해당되는 혜택을 중점적으로 다뤄 공영방송인지 혼란스러울 지경이었다. 서울 이외의 지역에 거주하는 시청자들이 더 많다. 앞으로는 주의해주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 「2TV 생생정보」 ‘골든타임 히어로’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 12. 27.(수) 2TV (18:40-19:50) - 이날 방송 말미에 홀로 사는 노인을 도운 시민의 사연이 소개됐다. 너무 훈훈하고 감동적인 내용이었다. 시청자들이 따뜻한 마음을 느낄 수 있도록 이런 좋은 소식을 자주 전해주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「오늘 아침 1라디오」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 12. 28.(목) 1R (06:15-06:56) - 항상 재미있게 청취하고 있다. 방송에 참여해서 커피 쿠폰도 받게 됐다. 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>