

## I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 12. 27.(수) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 686건

## II. 주요의견 내용

### ○ 보도 호평(3명)

-프로그램명 : 「KBS 뉴스 7」 ‘먹는 치매치료제 개발, 국가가 지원 나섰다’

-방송일시 : 2023. 12. 26.(화) 1TV (19:00-19:40)

국내에서 개발 중인 먹는 치매 치료제 임상시험을 국가가 지원한다는 내용의 보도를 보았다. 집에 치매 환자가 있어 해당 보도가 굉장히 반가웠고 도움이 됐다. 본인도 참여하려고 한다.

### ○ 방송 제언(6명)

-프로그램명 : 「송년 기획 시사기획 창」 ‘원팀 대한민국, 세계를 품다’

-방송일시 : 2023. 12. 26.(화) 1TV (22:00-22:50)

이날 방송을 시청했는데, 정부의 성과 위주로 다뤄져 마치 정부를 홍보하는 것 같았다. 충선을 앞두고 있기 때문에 그 어느 때보다 공정해야한다. 방송이 다소 편파적이라 우려된다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 13건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 청원 성사 : ‘홍김동전’ 폐지 반대 1건.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

---

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 686건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
333	96	-	-	257	686

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
308	193	13	-	-	172	686

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
119	567	-	686

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
409	2	45	150	686

시청자 의견	문 의
<p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「KBS 뉴스 7」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보도 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보도 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「우리말 겨루기」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송(소재) 추천</li> </ul> </li> <li>○ 「이웃집 찰스」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「송년 기획 시사기획 창」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【드라마】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 일일드라마 「우아한 제국」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 극본 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「주현미의 러브레터」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘황골 옛’ 연락처 문의 30건</li> </ul> </li> <li>○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘경양식 돈가스 정식’ 연락처 문의 20건</li> </ul> </li> <li>○ 「KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘보도 불만’ 13건</li> </ul> </li> <li>○ 「송년 기획 아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘방송 정보’ 문의 12건</li> </ul> </li> <li>○ 「일일드라마 우아한 제국」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘극본 불만’ 8건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 2건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 19건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 12건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 8건</li> <li>○ 「수신료」 문의 3건</li> <li>○ 「전학」 문의 2건 외 1건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 150건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 보 도 ]	
보도 호평	<p>○ 「KBS 뉴스 7」 ‘먹는 치매치료제 개발, 국가가 지원 나섰다’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 12. 26.(화) 1TV (19:00-19:40)</li> <li>- 국내에서 개발 중인 먹는 치매 치료제 임상시험을 국가가 지원한다는 내용의 보도를 보았다. 집에 치매 환자가 있어 해당 보도가 굉장히 반가웠고 도움이 됐다. 본인도 참여하려고 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
보도 호평	<p>○ 「KBS 뉴스 9」 ‘내년 총선부터 ‘수작업 개표 추가’ 도입 검토’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 12. 26.(화) 1TV (21:00-22:00)</li> <li>- 이날 여러 꼭지를 할애해 선거 부정 의혹을 다뤘다. 예전부터 부정선거 의혹에 대한 말이 많았는데, 이날 뉴스에서 해당 내용을 다뤄주어 KBS를 새로운 시각으로 보게 됐다. 부정선거 의혹을 공론화해주어 감사하고, 시청자들의 이런 작은 소리도 제작진에게 전달되길 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 시사 · 교양 ]	
방송(소재) 추천	<p>○ 「우리말 겨루기」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV (월) (19:40-20:30)</li> <li>- 해당 프로그램에서 특집 방송을 제작할 때 ‘왕중왕전’에 치우치는 경향이 있어, 다른 특집을 건의하고 싶다. 간혹 ‘연예인 특집’이 진행되긴 하지만, 그마저도 한정적이다. 그래서 ‘군인 특집’, ‘프로게이머 특집’ 등 조금 더 다양한 특집을 제작해주시길 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 서**</p>

의견	세부내용
<p>방송 호평</p> <p>방송 제언</p>	<p>○ 「이웃집 찰스」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 12. 26.(화) 1TV (19:40-20:30)</li> <li>- 평소 좋아하는 프로그램이다. 다문화 가정에도 관심이 많다. 앞으로도 잘 시청하겠다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> <p>○ 「송년 기획 시사기획 창」 ‘원팀 대한민국, 세계를 품다’(6명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 12. 26.(화) 1TV (22:00-22:50)</li> <li>- 이날 방송을 시청했는데, 정부의 성과 위주로 다뤄져 마치 정부를 홍보하는 것 같았다. 총선을 앞두고 있기 때문에 그 어느 때보다 공정해야한다. 방송이 다소 편파적이라 우려된다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 드라마 ]	
극본 제언	<p>○ 일일드라마 「우아한 제국」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 12. 26.(화) 2TV (19:50-20:30)</li> <li>- 장기윤(이시강 분)이 사람을 써서 양희찬(방형주 분)을 폭행하는 장면이 그려졌다. 저녁 시간대 드라마인데 지나치게 폭력적이어서 시청 내내 불편한 마음이 들었다. KBS는 공영방송으로서 인간적인 드라마, 사람이 살아가는 휴먼드라마를 그려야한다고 생각한다. 범죄가 만연한 시대인데, KBS에서라도 인간적인 작품을 제작해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[ 라디오 ]	
방송 호평	<p>○ 「주현미의 러브레터」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 12. 27.(수) 2R (09:00-11:00)</li> <li>- 너무 재미있게 잘 듣고 있다. 이날 선곡이 좋아서 즐겁게 잘 청취했다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>