

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 12. 27.(수) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 686건

II. 주요의견 내용

○ 보도 호평(3명)

-프로그램명 : 「KBS 뉴스 7」 ‘먹는 치매치료제 개발, 국가가 지원 나섰다’

-방송일시 : 2023. 12. 26.(화) 1TV (19:00-19:40)

국내에서 개발 중인 먹는 치매 치료제 임상시험을 국가가 지원한다는 내용의 보도를 보았다. 집에 치매 환자가 있어 해당 보도가 굉장히 반가웠고 도움이 됐다. 본인도 참여하려고 한다.

○ 방송 제언(6명)

-프로그램명 : 「송년 기획 시사기획 창」 ‘원팀 대한민국, 세계를 품다’

-방송일시 : 2023. 12. 26.(화) 1TV (22:00-22:50)

이날 방송을 시청했는데, 정부의 성과 위주로 다뤄져 마치 정부를 홍보하는 것 같았다. 총선을 앞두고 있기 때문에 그 어느 때보다 공정해야한다. 방송이 다소 편파적이라 우려된다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 13건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 청원 성사 : ‘홍김동전’ 폐지 반대 1건.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 686건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
333	96	-	-	257	686

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
308	193	13	-	-	172	686

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
119	567	-	686

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
409	2	45	150	686

시청자 의견	문 의
<p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 7」 <ul style="list-style-type: none"> - 보도 호평 ○ 「KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> - 보도 호평 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「우리말 겨루기」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송(소재) 추천 ○ 「이웃집 찰스」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「송년 기획 시사기획 창」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일드라마 「우아한 제국」 <ul style="list-style-type: none"> - 극본 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「주현미의 러브레터」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘황골 옛’ 연락처 문의 30건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘경양식 돈가스 정식’ 연락처 문의 20건 ○ 「KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘보도 불만’ 13건 ○ 「송년 기획 아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방송 정보’ 문의 12건 ○ 「일일드라마 우아한 제국」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘극본 불만’ 8건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 2건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 19건 ○ 「프로그램 구입」 문의 12건 ○ 「전화교환」 문의 8건 ○ 「수신료」 문의 3건 ○ 「전학」 문의 2건 외 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 150건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

의견	세부내용
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「주현미의 러브레터」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 12. 27.(수) 2R (09:00-11:00) - 너무 재미있게 잘 듣고 있다. 이날 선곡이 좋아서 즐겁게 잘 청취했다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>