

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 12. 26.(화) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 930건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평

-프로그램명 : 「강원국의 지금 이 사람」

-방송일시 : 1R (월-금) (15:30-15:58)

시각장애인 청취자이다. 「강원국의 지금 이 사람」이라는 프로그램을 아주 감명 깊게 청취하고 있다. 해당 프로그램을 통해 좋은 책을 많이 알게 됐고, 도서관의 장애인 서비스로 읽어본다. 감사하다.

○ 방송 제언(2명)

-프로그램명 : 「2023 KBS 연예대상」

-방송일시 : 2023. 12. 23.(토) 2TV (21:25-25:45)

개인의 재량과 프로그램에 대한 기여도로 대상을 수여해야한다고 생각한다. 그런데 이날처럼 「1박 2일」 팀에게 대상을 주면, 합류한지 얼마 되지 않아 프로그램에 대한 기여도가 높지 않은 사람도 대상 수상자가 되는 점이 납득이 되지 않는다. 또한 타 방송에 비해 상을 너무 많이 만들었고, 그로 인해 수상자가 많이 발생한 것도 상 나눠 갖기로 여겨졌다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 23건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 청원 성사 : '홍김동전' 폐지 반대 1건.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 930건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
413	129	-	-	388	930

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
414	300	19	-	-	197	930

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
145	785	-	930

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
691	5	71	163	930

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「노래가 좋아」<ul style="list-style-type: none">- 후속 방송 요청○ 「1박 2일」<ul style="list-style-type: none">- 프로그램 제작 요청 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「뮤직뱅크」<ul style="list-style-type: none">- 방송 제언○ 「2023 KBS 연예대상」<ul style="list-style-type: none">- 방송 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「배종찬의 시사본부」<ul style="list-style-type: none">- 출연자 호평○ 「강원국의 지금 이 사람」<ul style="list-style-type: none">- 방송 호평○ 「노래의 날개 위에」<ul style="list-style-type: none">- 선곡 호평	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「2TV 생생정보」<ul style="list-style-type: none">- ‘수구레국밥’ 연락처 문의 46건○ 「6시 내고향」<ul style="list-style-type: none">- ‘미나리’ 연락처 문의 43건○ 「KBS 뉴스 9」<ul style="list-style-type: none">- ‘진행자 변경’ 문의 16건○ 「송년 기획 가요무대」<ul style="list-style-type: none">- ‘방청’ 문의 15건○ 「송년 기획 아침마당」<ul style="list-style-type: none">- ‘출연자’ 연락처 문의 12건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「난시청」 문의 4건○ 「수신기술」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「홈페이지」 문의 32건○ 「전화교환」 문의 18건○ 「프로그램 구입」 문의 17건○ 「수신료」 문의 3건○ 「주차」 문의 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 한진 문의사항 포함 163건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
<p>후속 방송 요청</p> <p>프로그램 제작 요청</p>	<p>○ 「노래가 좋아」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2016. 10. 8.~2023. 6. 4. (일) 1TV 방송. (총 306부작) - 해당 방송을 좋아했던 시청자인데, 종영이 되어 안타깝다. 추후 다시 제작되었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> <p>○ 「1박 2일」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (일) (18:15-20:05) - 여성 멤버들로 구성된 「언니들의 1박 2일」을 제작해주면 재미있을 것 같다. 야생에 최적화된 여성 멤버들을 섭외하여 점심, 저녁, 잠자리 복불복 게임 및 기상 미션 등을 진행하면 어떨까 싶다. 제작진이 꼭 고려해주었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 이**</p>
[연 예 · 오 략]	
<p>방송 제언</p>	<p>○ 「뮤직뱅크」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (금) (17:15-18:40) - K-팝에서 한국어 가사가 빠르게 사라지고 있다. 세계적으로 큰 인기를 얻을수록 한국어 비중이 줄어드는데, K-팝의 ‘K’가 의미하는 정체성은 간직했으면 한다. 예전에는 영어 가사 비율이 높으면 공중과 방송 불가였다. 「뮤직뱅크」의 제작진과 관계자 분들도 이 부분에 대해 한 번쯤 생각해주었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : c**</p>

의견	세부내용
방송 제언	<p>○ 「2023 KBS 연예대상」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 12. 23.(토) 2TV (21:25-25:45) - 개인의 재량과 프로그램에 대한 기여도로 대상을 수여해야한다고 생각한다. 그런데 이날처럼 「1박 2일」 팀에게 대상을 주면, 합류한지 얼마 되지 않아 프로그램에 대한 기여도가 높지 않은 사람도 대상 수상자가 되는 점이 납득이 되지 않는다. 또한 타 방송에 비해 상을 너무 많이 만들었고, 그로 인해 수상자가 많이 발생한 것도 상 나눠 갖기로 여겨졌다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[라디오]	
출연자 호평	<p>○ 「배종찬의 시사본부」 ‘IT본부’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 12. 26.(화) 1R (12:20-13:58) - 이날 김덕진 소장이 출연해서 공감 가는 이야기를 많이 들려줬다. 본인은 대한노인회중앙회 소속인데, 기회가 된다면 우리가 만든 아이디어에 대해 김덕진 소장에게 자문을 구하고 싶을 정도다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「강원국의 지금 이 사람」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1R (월-금) (15:30-15:58) - 시각장애인 청취자이다. 「강원국의 지금 이 사람」이라는 프로그램을 아주 감명 깊게 청취하고 있다. 해당 프로그램을 통해 좋은 책을 많이 알게 됐고, 도서관의 장애인 서비스로 읽어본다. 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
선곡 호평	<p>○ 「노래의 날개 위에」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 12. 25.(월) 1FM (16:00-17:00) - KBS 클래식FM의 애청자이다. 이날 선곡 중 ‘오, 참 반가운 성도여’라는 곡이 좋았다. 크리스마스인데 캐럴 위주의 선곡이 듣기 좋았다. 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>