

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 12. 22.(금) 06:00 ~ 2023. 12. 25.(월) 23:00
- 상담건수¹⁾: 1,550건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(3명)

-프로그램명 : 「2023 KBS 연예대상」

-방송일시 : 2023. 12. 23.(토) 2TV (21:25-25:05)

올해 연예대상 굉장히 훈훈했고, 제작진이 신경 써서 잘 제작한 것 같다. 재미있고 센스 있게 잘 만들어주어 감사하다. 31일에 방송될 「2023 KBS 연기대상」도 기대가 된다. 문자투표도 참여하며 재미있게 시청하겠다.

○ 프로그램 폐지 반대(70명)

-프로그램명 : 「홍김동전」

-방송일시 : 2TV (목) (20:30-21:45)

해당 프로그램이 낮은 시청률 때문에 폐지된다는 기사를 접했다. 요즘 사람들은 TV보다도 OTT로 방송을 시청하는 경우가 많다. 「홍김동전」은 OTT에서 많은 지지를 받고 있는데 폐지된다니 안타깝다. 프로그램 폐지를 반대한다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 255건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 청원 성사 : ‘홍김동전’ 폐지 반대 10건.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,550건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
888	131	-	-	531	1,550

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
681	551	30	1	2	285	1,550

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
411	1,139	-	1,550

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,199	13	95	243	1,550

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「1 대 100」<ul style="list-style-type: none">- 후속 방송 요청○ 「홍김동전」<ul style="list-style-type: none">- 프로그램 폐지 반대○ 대하드라마 「고려 거란 전쟁」<ul style="list-style-type: none">- 결방 제언○ 「김태훈의 프리웨이」<ul style="list-style-type: none">- 프로그램 폐지 반대 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「사사건건」<ul style="list-style-type: none">- 출연자 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「2023 KBS 연예대상」<ul style="list-style-type: none">- 방송 호평○ 「1박 2일」<ul style="list-style-type: none">- 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「출발 FM과 함께」<ul style="list-style-type: none">- 방송 호평	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「6시 내고향」<ul style="list-style-type: none">- ‘굴’ 연락처 문의 64건○ 「대하드라마 고려 거란 전쟁」<ul style="list-style-type: none">- ‘결방 불만’ 44건○ 「2023 KBS 연예대상」<ul style="list-style-type: none">- ‘생방송 투표 참여’ 문의 44건○ 「2TV 생생정보」<ul style="list-style-type: none">- ‘베이커리 카페’ 연락처 문의 44건○ 「전국노래자랑」<ul style="list-style-type: none">- ‘방송 정보’ 문의 33건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「난시청」 문의 10건○ 「수신기술」 문의 2건 외 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「홈페이지」 문의 55건○ 「프로그램 구입」 문의 17건○ 「전화교환」 문의 9건○ 「주차」 문의 7건○ 「수신료」 문의 4건 외 3건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 한진 문의사항 포함 243건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「1 대 100」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2007. 5. 1.~2018. 12. 18. (화) 2TV 방송. (총 544부작) - 방영 당시 정말 재미있게 시청했던 프로그램 중 하나이다. 후속 프로그램이 제작되길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 황**</p>
프로그램 폐지 반대	<p>○ 「홍김동전」 (70명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (목) (20:30-21:45) - 해당 프로그램이 낮은 시청률 때문에 폐지된다는 기사를 접했다. 요즘 사람들은 TV보다도 OTT로 방송을 시청하는 경우가 많다. 「홍김동전」은 OTT에서 많은 지지를 받고 있는데 폐지된다니 안타깝다. 프로그램 폐지를 반대한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
결방 제언	<p>○ 대하드라마 「고려 거란 전쟁」 (37명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 12. 23.(토) 2TV (21:25-22:25) - 현재 해당 드라마를 시청하는 것만이 즐거움인 시청자이다. 이날도 방송을 기다렸는데 결방이 되어 굉장히 아쉬웠다. 국란을 극복하는 내용이 큰 힘이 된다. 앞으로는 결방을 자제해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
<p>프로그램 폐지 반대</p>	<p>○ 「김태훈의 프리웨이」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2R (월-일) (07:00-09:00) - 해당 방송의 청취자이다. 진행자가 보기 드물게 진행을 잘하고, 많은 정보를 전달해주어 유익한 방송이다. 청취율도 좋은데 이번 주를 끝으로 종영된다는 소식을 들었다. 폐지되지 않길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
<p>[보 도]</p>	
<p>출연자 호평</p>	<p>○ 「사사건건」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 12. 22.(금) 1TV (16:00-17:00) - KBS를 좋아하는 시청자이다. 이날 문화평론가가 출연해 영화 ‘서울의 봄’에 대해 소개해줘서 감사했다. 젊은 시절에 겪었던 일이라 의미 있게 시청했다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
<p>[연예·오락]</p>	
<p>방송 호평</p>	<p>○ 「2023 KBS 연예대상」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 12. 23.(토) 2TV (21:25-25:05) - 올해 연예대상 굉장히 훈훈했고, 제작진이 신경 써서 잘 제작한 것 같다. 재미있고 센스 있게 잘 만들어주어 감사하다. 31일에 방송될 「2023 KBS 연기대상」도 기대가 된다. 문자투표도 참여하며 재미있게 시청하겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「1박 2일」 ‘성탄 기획’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 12. 24.(일) 2TV (18:15-20:05) - 핀란드에서 진행된 이날 방송 재미있게 시청했다. 매번 국내여행지를 가다가 해외로 나간 모습이 신선했다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「출발 FM과 함께」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 12. 22.(금) 1FM (07:00-09:00) - 80대 고령층 청취자이다. 이날 좋은 글귀와 함께 좋은 음악을 소개해주었는데 너무 좋았다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>