

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 12. 21.(목) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 779건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(4명)

-프로그램명 : 「생로병사의 비밀」 ‘당뇨 비만 디지털 치료법’

-방송일시 : 2023. 12. 20.(수) 1TV (22:00-22:50)

살아가는데 도움이 많이 되는 프로그램이라 잘 시청 중이다. 특히 이날 당뇨를 다뤄주어 매우 유익했다. 본인이 혈당이 상당히 높아서 고민이 큰데, 방송에 나온 방법대로 따라하니 혈당이 떨어졌다. 좋은 방송 감사하다.

○ 진행자 제언(2명)

-프로그램명 : 「사사건건」

-방송일시 : 2023. 12. 20.(수) 1TV (16:00-17:00)

진행자가 옆으로 비스듬히 앉아서 팔꿈치를 책상에 기댄 채 진행하는데, 시청자 입장에서 해당 자세가 보기 불편하다. 공영방송의 시사 프로그램인데 진행자가 자세를 똑바로 해주었으면 좋겠다. 그리고 공정하게 진행하지 않는 것 같다. 중립을 지켜주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 80건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 청원성사 : ‘홍김동전’ 폐지 반대 10건.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 779건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
373	98	-	-	308	779

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
361	254	13	-	-	151	779

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
145	634	-	779

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
612	5	41	121	779

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「자연의 철학자들」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「사사건건」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 제언 ○ 「KBS 뉴스 12」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 의상 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「생로병사의 비밀」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 내레이션 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「김성완의 시사夜」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 「떡갈비, 수제햄」 연락처 문의 63건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 「출연자」 연락처 문의 39건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 「조개짬뽕전골」 연락처 문의 14건 ○ 「KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> - 「보도 불만」 12건 ○ 「40주년 기획 무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> - 「방송 정보」 문의 8건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 5건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 16건 ○ 「수신료」 문의 1건 ○ 「프로그램 구입」 문의 9건 ○ 「전화교환」 문의 11건 ○ 「주차」 문의 1건 외 3건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 121건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「자연의 철학자들」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2021. 12. 3.~2023. 6. 30. (금) 1TV 방송. (총 63부작) - 방영 당시 관심 있게 시청했던 프로그램이다. 현재 종영이 되어 매우 아쉽다. 후속 방송이 제작되길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[보 도]	
진행자 제언	<p>○ 「사사건건」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 12. 20.(수) 1TV (16:00-17:00) - 진행자가 옆으로 비스듬히 앉아서 팔꿈치를 책상에 기댄 채 진행하는데, 시청자 입장에서 해당 자세가 보기 불편하다. 공영방송의 시사 프로그램인데 진행자가 자세를 똑바로 해주었으면 좋겠다. 그리고 공정하게 진행하지 않는 것 같다. 중립을 지켜주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
출연자 의상 제언	<p>○ 「KBS 뉴스 12」 ‘일기예보’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 12. 21.(목) 1TV (12:00-13:00) - 일기예보를 진행하는 기상캐스터가 한파 소식을 전하며 치마차림이라 보기 불편했다. 의상을 보여주기 위한 프로그램도 아닌데, 이렇게 추운 날 굳이 치마를 입을 필요가 있을까 싶다. 계절감에 맞는 의상을 착용해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[시사·교양]	
방송 호평	<p>○ 「생로병사의 비밀」 ‘당뇨 비만 디지털 치료법’(4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 12. 20.(수) 1TV (22:00-22:50) - 살아가는데 도움이 많이 되는 프로그램이라 잘 시청 중이다. 특히 이날 당노를 다뤄주어 매우 유익했다. 본인이 혈당이 상당히 높아서 고민이 큰데, 방송에 나온 방법대로 따라하니 혈당이 떨어졌다. 좋은 방송 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 「아침마당」 ‘목요특강 4인 4썸’(4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 12. 21.(목) 1TV (08:25-09:30) - 고령의 시청자로 청력에 문제가 있다. 이날 문일준 삼성서울병원 이비인후과 교수가 출연해서 청력 관련 주제로 강연을 했는데, 본인에게 꼭 필요한 정보라 잘 시청했다. 그 외에도 본인이 머리가 많이 빠지는데 노윤우 맥스웰피부과의원 전문의의 강연도 유익했다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
내레이션 제언	<p>○ 「2TV 생생정보」 ‘가격파괴Why’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 12. 20.(수) 2TV (18:40-19:50) - ‘가격파괴Why’의 내레이션을 맡은 장웅 아나운서가 내레이션 스타일을 조금 바꿔주었으면 한다. 장웅 아나운서가 굉장히 장난스러운 말투를 사용하는데, 해당 코너를 본 아이들이 그 말투를 계속 따라한다. 너무 장난 식으로 내레이션을 하니 듣기 불편하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[라디오]	
진행자 호평	<p>○ 「김성완의 시사夜」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 12. 20.(수) 1R (22:05-23:52) - 고령의 청취자인데 해당 방송이 너무 좋아서 칭찬 의견을 내고 싶다. 진행자 김성완 씨가 진행을 굉장히 잘한다. 그래서 매일 저녁 이 방송을 듣기 위해 잠도 자지 않고 기다린다. 김성완 씨에게 응원하고 있다고 전해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>