

## I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 12. 19.(화) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 735건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(4명)

-프로그램명 : 「우리말 겨루기」

-방송일시 : 2023. 12. 18.(월) 1TV (19:40-20:30)

해당 프로그램을 시청하지 않으면 잠을 못 잘 정도로 좋아한다. 퀴즈를 푸는 과정이 너무 재미있다. 박지원 아나운서의 진행도 좋다. 앞으로도 잘 시청하도록 하겠다.

### ○ 프로그램 폐지 반대(61명)

-프로그램명 : 「홍김동전」

-방송일시 : 2TV (목) (20:30-21:45)

관찰 예능이 대세인 요즘, 「홍김동전」처럼 아날로그 감성의 예능 프로그램을 시청할 수 있어서 좋았다. 다양한 주제로 방송을 제작해주어 웃으며 시청했는데, 시청률이 낮다는 이유로 폐지하는 것이 안타깝다. 해당 프로그램의 폐지를 결사반대한다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 222건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 청원성사 : ‘홍김동전’ 폐지 반대 5건.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

---

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 735건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
352	82	-	-	301	735

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
335	260	12	-	-	128	735

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
148	587	-	735

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
566	-	67	102	735

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「옥탑방의 문제아들」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 프로그램 폐지 반대</li> </ul> </li> <li>○ 「홍김동전」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 프로그램 폐지 반대</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「우리말 겨루기」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 섭외 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「1박 2일」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【드라마】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 월화드라마 「혼례대첩」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘팔죽·찜빵’ 연락처 문의 52건</li> </ul> </li> <li>○ 「홍김동전」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- “ 연락처 문의 15건</li> </ul> </li> <li>○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘솔잎황토방된장’ 연락처 문의 15건</li> </ul> </li> <li>○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘방청’ 문의 14건</li> </ul> </li> <li>○ 「성탄 기획열린음악회」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘방청’ 문의 8건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 31건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 16건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 11건</li> <li>○ 「주차」 문의 1건 외 8건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 102건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
프로그램 폐지 반대	<p>○ 「옥탑방의 문제아들」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2TV (수) (20:30-21:45)</li> <li>- 내년 1월 중순에 「옥탑방의 문제아들」이 종영한다는 인터넷 기사를 접했다. 시청률이 잘 나오는 인기 프로그램으로 알고 있다. 폐지하지 않길 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
프로그램 폐지 반대	<p>○ 「홍김동전」 (61명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2TV (목) (20:30-21:45)</li> <li>- 관찰 예능이 대세인 요즘, 「홍김동전」처럼 아날로그 감성의 예능 프로그램을 시청할 수 있어서 좋았다. 다양한 주제로 방송을 제작해주어 웃으며 시청했는데, 시청률이 낮다는 이유로 폐지하는 것이 안타깝다. 해당 프로그램의 폐지를 결사반대한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : l** 외</p>
[ 시사 · 교양 ]	
출연자 호평	<p>○ 「6시 내고향」 ‘봉봉이가 간다’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 12. 18.(월) 1TV (18:00-19:00)</li> <li>- 부천에 거주하는 시청자이다. ‘봉봉이가 간다’ 코너의 손현수 씨가 시골 노인들을 돕기 위해 진심으로 일하는 모습을 칭찬하고 싶다. 해당 방송 홈페이지의 게시판에 글을 남기고 싶지만, 본인이 나이가 많아서 불가능하다. 이 의견이 제작진에게 꼭 전달되길 바라며, 손현수 씨가 올해 연예대상까지 수상하길 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「우리말 겨루기」(4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 12. 18.(월) 1TV (19:40-20:30)</li> <li>- 해당 프로그램을 시청하지 않으면 잠을 못 잘 정도로 좋아한다. 퀴즈를 푸는 과정이 너무 재미있다. 박지원 아나운서의 진행도 좋다. 앞으로도 잘 시청하도록 하겠다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 연 예 · 오 략 ]	
출연자 섭외 제언	<p>○ 「가요무대」 ‘2023 별이 된 가수’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 12. 18.(월) 1TV (22:00-22:55)</li> <li>- 해당 방송을 즐겨 보는 시청자이다. 그런데 최근 들어 유명 가수, 실력과 가수 섭외가 저조한 것 같다. 실력 위주의 섭외로 시청자들의 귀가 즐거워야한다. 이전과 다르게 재미가 떨어지는데, 출연자들을 색다르게 구성하여 방송이 조금 더 활기차졌으면 좋겠다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 「1박 2일」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2TV (일) (18:15-20:05)</li> <li>- 30대 시절부터 「1박 2일」을 시청해온 50대 시청자이다. 오랜 기간 재미있게 시청하고 있다. 최근에 게스트가 많이 출연한 날이 있었는데 너무 보기 좋았다. 앞으로도 나이 불문, 직업 불문 다양한 게스트들을 섭외해 재미있는 방송을 만들어주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[ 드라마 ]	
방송 호평	<p>○ 월화드라마 「혼례대첩」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 12. 18.(월) 2TV (21:45-22:55)</li> <li>- 사극을 좋아해서 재미있게 시청하고 있다. 조선 시대라는 배경과 중매라는 소재가 신선하다. 종영까지 잘 시청하겠다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>