

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 12. 18.(월) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 636건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평

-프로그램명 : 「개그 콘서트」

-방송일시 : 2023. 12. 17.(일) 2TV (22:25-23:55)

이날 「개그 콘서트」를 너무 재미있게 시청했다. 해당 방송이 다시 부활하면서 다양한 변화를 시도하고 있다는 것을 느낄 수 있었다. 간혹 부정적인 댓글도 달리는데, 본인처럼 응원하는 시청자들도 많이 있다. 앞으로도 맡은 역할에 충실하며 시청자들을 웃겨줄 수 있는 프로그램을 만들어주기 바란다.

○ 극본 제언(3명)

-프로그램명 : 주말드라마 「효심이네 각자도생」

-방송일시 : 2023. 12. 17.(일) 2TV (20:05-21:25)

극중 고등학생인 이루비(이가연 분)가 식사 도중 부모에게 대드는 장면이 방송됐는데, 저녁 시간대 가족드라마에서 보기에는 너무 불편한 장면이었다. 어린 시청자들도 방송을 보고 있을 텐데, 등장인물의 이런 행동에 영향을 받을까 우려된다. 방송의 파급력을 고려해서 극본을 써주길 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 49건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 청원성사 : ‘홍김동전’ 폐지 반대 6건

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 636건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
345	51	-	-	240	636

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
282	220	8	-	-	126	636

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
141	495	-	636

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
473	1	74	88	636

시청자 의견	문 의
<p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「다큐 인사이드」 <ul style="list-style-type: none"> - 우리말 사용 제언 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 호평 ○ 「해 볼만한 아침 M&W」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 섭외 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「열린음악회」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 의상 제언 ○ 「개그 콘서트」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 주말드라마 「효심이네 각자도생」 <ul style="list-style-type: none"> - 극본 제언 ○ 대하드라마 「고려 거란 전쟁」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘담터감자탕&해물뼈찜’ 연락처 문의 21건 ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘건어물 문의’ 연락처 문의 15건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘진행자 제언’ 14건 ○ 「열린음악회」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 11건 ○ 「우리말 겨루기」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방송 호평’ 7건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 40건 ○ 「수신료」 문의 1건 ○ 「프로그램 구입」 문의 11건 ○ 「전화교환」 문의 13건 ○ 「주차」 문의 3건 외 6건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 88건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[시사·교양]	
우리말 사용 제언	<p>○ 「다큐 인사이드」 ‘히든 트랙’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 12. 15.(금) 1TV (22:00-22:50) - 현재 우리나라는 언론을 비롯해 외국어를 남용하고 있다는 생각이 든다. 이날도 「다큐 인사이드」를 시청하는데, 부제가 ‘히든 트랙’이라 외국어 남발이 심각하다고 느꼈다. 시청자들의 외국어 남발을 계도해야할 공영방송에서 오히려 외국어를 사용하니 우려된다. 우리말을 올바르게 사용하는 방향으로 나아가주길 당부한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 민**</p>
출연자 호평	<p>○ 「아침마당」 ‘명불허전’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 12. 18.(월) 1TV (08:25-09:30) - ‘명불허전’ 코너에 김홍경 소프라노가 출연했다. 김홍경 씨가 가곡으로 세계로 나간다는 말만 들었지, 실제로 세계로 나가서 우리 가곡을 이렇게 알릴 줄은 몰랐다. 음악을 하는 사람으로서 인상 깊게 시청했고, 우리 가곡에 대한 자신감도 생겼다. 앞으로도 방송에서 가곡을 더 많이 다뤄주었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
출연자 섭외 제언	<p>○ 「해 불만한 아침 M&W」 ‘표창원의 월드 셀룩’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 12. 18.(월) 2TV (07:00-09:00) - 표창원 씨가 해당 방송에 출연 중이다. 표창원 씨는 과거 국회의원 시절에 박근혜 전 대통령의 누드화를 전시해 논란을 일으킨 바 있다. 공영방송에서 사회적으로 논란을 일으켰던 인물의 출연이 불편하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[연예 · 오락]	
진행자 의상 제언	<p>○ 「열린음악회」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 12. 17.(일) 1TV (17:40-19:00) - 음악 감상을 좋아하는 고령층 시청자로, 매주 「열린음악회」를 꼭 시청하고 있다. 이날 날씨도 추웠는데 진행자가 노출이 심한 의상을 착용해 보기 불편했다. 손주들과 함께 시청하던 중 깜짝 놀랐다. KBS는 공영방송인 만큼 단정한 옷차림을 갖춰주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 「개그 콘서트」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 12. 17.(일) 2TV (22:25-23:55) - 이날 「개그 콘서트」를 너무 재미있게 시청했다. 해당 방송이 다시 부활하면서 다양한 변화를 시도하고 있다는 것을 느낄 수 있었다. 간혹 부정적인 댓글도 달리던데, 본인처럼 응원하는 시청자들도 많이 있다. 앞으로도 맡은 역할에 충실하며 시청자들을 웃겨줄 수 있는 프로그램을 만들어주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[드라마]	
극본 제언	<p>○ 주말드라마 「효심이네 각자도생」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 12. 17.(일) 2TV (20:05-21:25) - 극중 고등학생인 이루비(이가연 분)가 식사 도중 부모에게 대드는 장면이 방송됐는데, 저녁 시간대 가족드라마에서 보기에 너무 불편한 장면이었다. 어린 시청자들도 방송을 보고 있을 텐데, 등장인물의 이런 행동에 영향을 받을까 우려된다. 방송의 파급력을 고려해서 극본을 써주길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
방송 제언	<p>○ 대하드라마 「고려 거란 전쟁」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 12. 17.(일) 2TV (21:25-22:25) - 오랜만에 방송되는 사극이라 재미있게 시청 중이다. 다만 잔인한 장면이 너무 많이 그려져 우려된다. 피가 튀는 것은 기본이고 칼로 찌르고 사람의 목을 잘라 보여주는 등 너무 잔인하다. 미성년자도 시청하는 시간대니 그런 부분을 고려해서 제작해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>