

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 12. 15.(금) 06:00 ~ 2023. 12. 17.(일) 23:00
- 상담건수¹⁾: 1,433건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(5명)

-프로그램명 : 「동네 한 바퀴」 ‘그리웠다, 정든 고향 - 경상남도 창원’

-방송일시 : 2023. 12. 16.(토) 1TV (19:10-20:05)

매주 토요일마다 빠짐없이 시청한다. 이날 소개된 정보들이 다 유익했고, 특히 황금향 농원을 보며 너무 좋아 보여서 황금향을 주문하려고 한다. 또한 이만기 씨의 진행도 참 좋다. 감사하다.

○ 출연자 섭외 제언(7명)

-프로그램명 : 「아침마당」 ‘행복한 금요일 쌍쌍파티’

-방송일시 : 2023. 12. 15.(금) 1TV (08:25-09:30)

평소 「아침마당」을 즐겨 시청한다. 이날 가수 박상철 씨가 출연했는데, 박상철 씨는 과거 불륜으로 논란을 일으킨 바 있다. 방송에는 시청자들을 행복하게 만들 수 있는 사람이 출연해야한다고 생각한다. 문제를 일으켰던 출연자는 가급적이면 섭외를 자제해주시기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 10건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,433건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
740	140	-	-	553	1,433

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
659	474	23	-	-	277	1,433

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
244	1,189	-	1,433

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,096	1	69	267	1,433

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「추적 60분」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 ○ 「골든 걸스」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「한국인의 밥상」 <ul style="list-style-type: none"> - 도서 발간 요청 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 섭외 제언 ○ 「동네 한 바퀴」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 호평 ○ 「2023 뮤직뱅크 글로벌 페스티벌」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「배종찬의 시사본부」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘감태, 김’ 연락처 문의 70건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘조개 구이 무한 리필’ 연락처 문의 47건 ○ 「열린음악회」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 35건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘출연자 섭외 제언’ 21건 ○ 「2023 뮤직뱅크글로벌 페스티벌」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘편성 시간’ 문의 20건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시칭」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 42건 ○ 「수신료」 문의 1건 ○ 「프로그램 구입」 문의 18건 ○ 「전화교환」 문의 6건 ○ 「주차」 문의 1건 외 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 267건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
결방 제언	<p>○ 「추적 60분」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 12. 15.(금) 1TV (22:00-22:50) - 9시 뉴스를 시청한 후 「추적 60분」 까지 이어 보려고 기다리고 있었다. 그러나 결방이 되어 속상했다. 해당 프로그램을 기다리는 시청자들이 있으니 가급적이면 결방을 자제해주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> <p>○ 「골든 걸스」 (4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 12. 15.(금) 2TV (22:00-23:20) - 해당 방송이 시니어 시청자들에게 굉장히 인기가 많다. 이날 결방이 됐는데, 본인뿐 아니라 주변 사람들이 모두 서운해 했다. 나이가 들어도 할 수 있다는 걸 보여주는 좋은 프로그램이다. 앞으로는 팬들을 생각해서 결방하지 않길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사·교양]	
도서 발간 요청	<p>○ 「한국인의 밥상」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (목) (19:40-20:30) - 이전부터 해당 방송에서 소개된 다양한 레시피를 모아 도서로 발간해주면 좋을 것 같다고 건의했었다. 요리법에 대한 정보를 책으로 발간해 준다면 많은 사람들에게 도움이 될 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 제언	<p>○ 「2023 뮤직뱅크 글로벌 페스티벌」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 12. 15.(금) 2TV (20:30-25:00) - 시상식 제도 없이 진행되니 긴장감이 떨어지고 지루하게 느껴졌다. 내년부터는 케이팝뿐 아니라 발라드, 트로트, 인디밴드, 힙합 등 장르를 다양하게 나눠, 장르별로 시상식을 진행해주었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[라디오]	
방송 제언	<p>○ 「배종찬의 시사본부」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 12. 15.(금) 1R (12:20-13:58) - KBS 1라디오를 매일 청취하는 청취자다. 해당 프로그램은 정치현안과 시사를 다뤄야하는데, 이날은 음악 위주로 진행되어 마치 음악 프로그램을 청취하는 기분이 들었다. 청취자들이 음악이 듣고 싶었다면 클래식 채널을 청취했을 것이다. ‘시사본부’라는 제목에 맞는 방송을 만들어주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>