

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 12. 14.(목) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 609건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평

-프로그램명 : 「출발 멋진 인생, 이지연입니다」 ‘즐거운 세상, 노래마당’

-방송일시 : 2023. 12. 14.(목) 3R (14:05-15:00)

부산에 거주하는 청취자이다. 지인들이 ‘즐거운 세상, 노래마당’이라는 청취자 전화 연결 코너에 참여했다는 이야기를 들었다. 본인도 방송을 재미있게 청취하고 있어, 해당 코너에도 참여해보고 싶다.

○ 방송 제언

-프로그램명 : 「불후의 명곡」

-방송일시 : 2TV (토) (18:10-20:05)

해당 방송을 꾸준히 시청하고 있다. 그런데 판정단에 문제가 있는 것 같다. 이를테면 젊은 가수 여러 명이 그룹으로 출연할 때 우승 확률이 높다. 팬카페에 들어가면 어느 가수가 언제 출연하니 판정단을 신청하라고 독려하는 글이 게재된다. 노래를 얼마나 잘하느냐보다는, 어느 가수가 얼마나 열성팬을 보유하느냐로 승패가 갈리는 것 같다. 이 부분이 개선되었으면 한다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 4건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 609건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
305	27	-	-	277	609

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
288	210	11	-	-	100	609

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
98	511	-	609

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
478	0	50	81	609

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「제빵왕 김탁구」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 「개그 콘서트」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 제언 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스광장」 <ul style="list-style-type: none"> - 뉴스 타이틀 시그널 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「생로병사의 비밀」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「불후의 명곡」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「출발 멋진 인생, 이지연입니다」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘돼지감자차’ 연락처 문의 27건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방송 정보’ 문의 22건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘곰탕’ 연락처 문의 21건 ○ 「한국인의 밥상」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘오징어’ 연락처 문의 12건 ○ 「개그 콘서트」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 12건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 18건 ○ 「프로그램 구입」 문의 18건 ○ 「전화교환」 문의 10건 ○ 「견학」 문의 2건 ○ 「수신료」 문의 1건 외 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 81건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
<p>후속 방송 요청</p> <p>편성 제언</p>	<p>○ 「제빵왕 김탁구」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2010. 6. 9.~2010. 9. 16. (수-목) 2TV 방송. (총 30부작) - KBS 드라마의 팬이다. 레전드 드라마라 할 수 있는 「제빵왕 김탁구」의 시즌2가 제작되었으면 한다. 제작진에게 부탁드립니다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 아**</p> <p>○ 「개그 콘서트」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (일) (22:25-23:45) - 해당 프로그램을 잘 시청하고 있다. 그런데 방송 시간이 너무 늦다. 편성 시간을 조금 앞당겨주었으면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[보 도]	
<p>뉴스 타이틀</p> <p>시그널 제언</p>	<p>○ 「KBS 뉴스광장」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 12. 14.(목) 1TV (06:00-07:50) - 오프닝 화면에 'polytics'라는 글자가 나오는데, 철자가 잘못 됐다. '정치'를 뜻하는 것 같은데, 정치의 스펠링은 'politics'이다. 혹여 다른 프로그램들도 철자가 잘못된 부분이 있는지 확인 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[시사 · 교양]	
<div>방송 제언</div> <div>진행자 호평</div>	<p>○ 「생로병사의 비밀」 ‘입안의 공포, 임플란트 주위염’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 12. 13.(수) 1TV (22:00-22:50) - 뉴스를 비롯해 모든 프로그램을 KBS만 시청한다. 「생로병사의 비밀」 또한 매주 시청 중이다. 이날 주제가 임플란트 주위염이었는데, 이를 뽑고 입안의 염증을 치료하는 과정을 적나라하게 보여줬다. 본인이 식당을 운영 중인데, 함께 방송을 시청하던 손님들도 다들 음식을 남겼다. 유익한 내용임에는 틀림없다. 그러나 그래픽 등으로 보여줘도 될 텐데, 실제 사람의 입속을 적나라하게 보여주어 충격을 줄 필요는 없을 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> <p>○ 「아침마당」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 12. 14.(목) 1TV (08:25-09:30) - 이날 방송을 시청했는데, 원래 진행자가 아닌 김승휘 아나운서가 진행하는 것을 보았다. 김승휘 아나운서가 진행을 굉장히 잘한다는 생각이 들었다. 앞으로도 방송에서 계속 보고 싶다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[연예 · 오락]	
<div>방송 제언</div>	<p>○ 「불후의 명곡」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (토) (18:10-20:05) - 해당 방송을 꾸준히 시청하고 있다. 그런데 판정단에 문제가 있는 것 같다. 이를테면 젊은 가수 여러 명이 그룹으로 출연할 때 우승 확률이 높다. 팬카페에 들어가면 어느 가수가 언제 출연하니 판정단을 신청하라고 독려하는 글이 게재된다. 노래를 얼마나 잘하느냐보다는, 어느 가수가 얼마나 열성팬을 보유하느냐로 승패가 갈리는 것 같다. 이 부분이 개선되었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「출발 멋진 인생, 이지연입니다」 ‘즐거운 세상, 노래마당’</p> <p>- 2023. 12. 14.(목) 3R (14:05-15:00)</p> <p>- 부산에 거주하는 청취자이다. 지인들이 ‘즐거운 세상, 노래마당’이라는 청취자 전화연결 코너에 참여했다는 이야기를 들었다. 본인도 방송을 재미있게 청취하고 있어, 해당 코너에도 참여해보고 싶다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>