

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 12. 12.(화) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 738건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(3명)

- 프로그램명 : 「인간극장」 ‘목사님의 이중생활’
- 방송일시 : 2023. 12. 12.(화) 1TV (07:50-08:25)

이번 주인공은 농부이자 시골 교회의 목사님인데, 교회를 다니지 않는 주변 어르신들까지 챙기는 모습이 인상 깊었다. 붕어빵 봉사 등 봉사활동을 많이 하는 모습 또한 감동적이었다. 특히 목사님 말씀이 감명 깊어서, 기회가 된다면 해당 교회를 찾아가 목사님 말씀을 들어보고 싶다.

○ 일기예보 제언

- 프로그램명 : 「KBS 뉴스」
- 방송일시 : 1TV

요즘 일기예보가 정확하지 않다. 오후에 비가 그친다고 보도되었던 날에도 온종일 비가 내리는 등, 일기예보 정확도가 떨어져 많이 불편하다. 날씨에 크게 영향을 받는 사람들은 일기예보의 정확도가 떨어지면 피해가 막심하다. 정확도를 조금 높여주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 3건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 738건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
364	22	-	-	352	738

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
373	252	15	-	-	98	738

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
107	631	-	738

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
608	1	49	80	738

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「ID 영상」<ul style="list-style-type: none">- 편성 제언 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「KBS 뉴스 12」<ul style="list-style-type: none">- 보도 요청○ 「KBS 뉴스」<ul style="list-style-type: none">- 일기예보 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「인간극장」<ul style="list-style-type: none">- 방송 호평○ 「6시 내고향」<ul style="list-style-type: none">- 도서 발간 요청 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 월화드라마 「혼례대첩」<ul style="list-style-type: none">- 출연자 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「윤유선의 가정음악」<ul style="list-style-type: none">- 진행자 제언	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「2TV 생생정보」<ul style="list-style-type: none">- ‘조개구이 무한리필’ 연락처 문의 46건○ 「아침마당」<ul style="list-style-type: none">- ‘출연자’ 연락처 문의 43건○ 「6시 내고향」<ul style="list-style-type: none">- ‘아귀탕’ 연락처 문의 33건○ 「가요무대」<ul style="list-style-type: none">- ‘방청’ 문의 19건○ 「특별생방송 희망 2024 나눔캠페인」<ul style="list-style-type: none">- ‘방송 정보’ 문의 16건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「난시청」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「홈페이지」 문의 26건○ 「전화교환」 문의 13건○ 「프로그램 구입」 문의 9건○ 「건축」 문의 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 한전 문의사항 포함 80건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
편성 제안	<p>○ 「ID 영상」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (월-일) (21:00-22:00) - 9시 뉴스가 시작되기 전에 방송되는 'ID 영상'을 매일 시청한다. 그런데 눈 깜짝할 사이에 지나가버려 아쉽다. 이날도 너무 빨리 지나가서 냉정하게 끊어지는 느낌이였다. 영상을 조금 더 길게 보여주면 좋을 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[보 도]	
보도 요청	<p>○ 「KBS 뉴스 12」 “불법 공매도’ 혐의 BNP파리바·HSBC 수사 착수’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 12. 12.(화) 1TV (12:00-13:00) - 12시 뉴스에서 “불법 공매도’ 혐의 BNP파리바·HSBC 수사 착수’ 보도를 시청했다. 그런데 지난 9일에 용산에서 공매도 제도 개혁 요구 집회가 있었다. 본인은 참석은 못 했지만 유튜브를 통해 시청했다. 그런데 언론에선 집회 관련 보도가 없어 의문이 들었다. 주식하는 사람들에게는 중요한 문제이므로 조금 더 관심을 가져주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
일기예보 제안	<p>○ 「KBS 뉴스」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV - 요즘 일기예보가 정확하지 않다. 오후에 비가 그친다고 보도되었던 날에도 온종일 비가 내리는 등, 일기예보 정확도가 떨어져 많이 불편하다. 날씨에 크게 영향을 받는 사람들은 일기예보의 정확도가 떨어지면 피해가 막심하다. 정확도를 조금 높여주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[시사 · 교양]	
방송 호평	<p>○ 「인간극장」 ‘목사님의 이중생활’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 12. 12.(화) 1TV (07:50-08:25) - 이번 주인공은 농부이자 시골 교회의 목사님인데, 교회를 다니지 않는 주변 어르신들까지 챙기는 모습이 인상 깊었다. 봉어빵 봉사 등 봉사활동을 많이 하는 모습 또한 감동적이었다. 특히 목사님 말씀이 감명 깊어서, 기회가 된다면 해당 교회를 찾아가 목사님 말씀을 들어보고 싶다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
도서 발간 요청	<p>○ 「6시 내고향」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (월-금) (18:00-19:00) - 해당 방송을 시청하다보면 각 지역의 시장을 다니며 농산품을 소개한다. 볼거리가 많고, 굉장히 다양한 정보가 제공된다. 시청자들이 활용할 수 있게 이런 정보들을 모은 책자가 발간되었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[드라마]	
출연자 호평	<p>○ 월화드라마 「혼례대첩」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 12. 11.(월) 2TV (21:45-22:55) - 특별한 일이 없으면 본방송은 물론 재방송까지 시청한다. 주인공 로운 씨의 연기력도 좋지만, 조연들의 연기력도 너무 훌륭하다. 특히 임금 역을 맡은 조한철 씨의 디테일한 연기를 칭찬하고 싶고, 김오봉 역의 김현목 씨는 연기를 너무 잘해서 마치 조선시대 사람 같다. 재미있게 시청하고 있다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[라디오]	
진행자 제언	<p>○ 「윤유선의 가정음악」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 12. 12.(화) 1FM (09:00-11:00) - KBS 1FM의 애청자이다. 그런데 진행자가 이야기를 너무 많이 해서 방송을 감상하는데 불편함이 있다. 예를 들면 청취자들이 보내온 매 사연마다 본인의 의견을 말한다. 한 개인의 경험담으로 수많은 사연을 커버할 수 없는데, 진행자가 모든 사연에 본인의 경험담을 대입시키니 때론 억지스럽게 느껴진다. 이런 부분을 시정해주었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>