

## I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 12. 8.(금) 06:00 ~ 2023. 12. 10.(일) 23:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 1,423건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(3명)

-프로그램명 : 「한국인의 밥상」 ‘겨울의 문턱, 땅의 참맛을 만나다!’

-방송일시 : 2023. 12. 7.(목) 1TV (19:40-20:30)

이날 방송 잘 시청했다. 각 지역의 음식을 보여줘서 너무 흥미로웠다. 본인이 건강이 좋지 않은데, 이날 소개된 친환경 농산물들을 주문해서 먹어볼 생각이다. 늘 유익한 방송을 제작해주어 감사하다.

### ○ 진행자 섭외 제언(5명)

-프로그램명 : 「KBS 뉴스 9」

-방송일시 : 2023. 12. 8.(금) 1TV (21:00-22:00)

매일 저녁 9시 뉴스를 시청할 때마다 이소정 앵커의 밝고 명랑한 목소리가 참 듣기 좋았다. 그런데 어느 날 갑자기 앵커가 교체되어 시청자 입장에선 서운하다. 진행을 참 잘했기에, 이소정 앵커 하차 후 뉴스를 볼 때마다 쓸쓸한 마음이 든다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 7건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

---

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 1,423건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
711	91	-	-	621	1,423

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
676	476	19	-	-	252	1,423

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
258	1,165	-	1,423

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,124	3	77	219	1,423

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「시청자칼럼 우리사는세상」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 후속 방송 요청</li> </ul> </li> <li>○ 「뮤직뱅크」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 결방 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 진행자 섭외 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「한국인의 밥상」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「동행」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 진행자 섭외 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「영화가 좋다」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 진행자 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「뉴스브런치」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 제언</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘반건조 생선’ 연락처 문의 55건</li> </ul> </li> <li>○ 「생생정보 스페셜」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘한우불고기전골’ 연락처 문의 34건</li> </ul> </li> <li>○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘산낙불곱새 전골’ 연락처 문의 32건</li> </ul> </li> <li>○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘방송 정보’ 문의 31건</li> </ul> </li> <li>○ 「동네 한 바퀴」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘밤빵 제과점’ 연락처 문의 27건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 1건</li> <li>○ 「수신기술」 문의 1건 외 1건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 30건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 21건</li> <li>○ 「사업 및 행사」 문의 10건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 10건</li> <li>○ 「주차」 문의 3건 외 3건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한진 문의사항 포함 219건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
후속 방송 요청	<p>○ 「시청자칼럼 우리사는세상」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1998. 6. 15.~2018. 7. 5. 1TV 방송. (총 4,193부작)</li> <li>- 사회 곳곳의 잘못된 부분을 알리는 프로그램이었다. 해당 방송이 종료된 후, 비슷한 취지의 방송이 없어 아쉽다. 후속 방송을 제작해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
결방 제언	<p>○ 「뮤직뱅크」(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 12. 8.(금) 2TV (17:15-18:40)</li> <li>- 해당 방송을 기다렸는데 결방이 되어 서운했다. 가급적이면 결방을 자제해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 보 도 ]	
진행자 섭외 제언	<p>○ 「KBS 뉴스 9」(5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 12. 8.(금) 1TV (21:00-22:00)</li> <li>- 매일 저녁 9시 뉴스를 시청할 때마다 이소정 앵커의 밝고 명랑한 목소리가 참 듣기 좋았다. 그런데 어느 날 갑자기 앵커가 교체되어 시청자 입장에선 서운하다. 진행을 참 잘했기에, 이소정 앵커 하차 후 뉴스를 볼 때마다 쓸쓸한 마음이 든다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[ 시사·교양 ]	
<div data-bbox="161 315 303 349">방송 호평</div> <div data-bbox="161 880 303 913">방송 호평</div>	<div data-bbox="411 257 1388 638"> <p>○ 「한국인의 밥상」 ‘겨울의 문턱, 땅의 참맛을 만나다!’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 12. 7.(목) 1TV (19:40-20:30)</li> <li>- 이날 방송 잘 시청했다. 각 지역의 음식을 보여줘서 너무 흥미로웠다. 본인이 건강이 좋지 않은데, 이날 소개된 친환경 농산물들을 주문해서 먹어볼 생각이다. 늘 유익한 방송을 제작해주어 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> </div> <div data-bbox="411 819 1388 1261"> <p>○ 「동행」 ‘미안해 그리고 사랑해’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 12. 9.(토) 1TV (18:00-18:55)</li> <li>- 69세 할머니와 9세 손자 둘이 살아가는 이야기를 보며 마음이 아팠다. 어린 손자가 할머니의 약값에 보태기 위해 빈병을 주는 모습을 보는데 마음이 굉장히 안 좋았다. 이어진 이야기는 백혈병을 앓는 엄마와 아들의 이야기가 소개됐는데, 이 또한 가슴 아팠다. 마음으로 응원하겠다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> </div>
[ 연예·오락 ]	
<div data-bbox="108 1570 359 1603">진행자 섭외 제언</div>	<div data-bbox="411 1512 1388 1892"> <p>○ 「전국노래자랑」 (4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 12. 10.(일) 1TV (12:10-13:30)</li> <li>- 현재 「전국노래자랑」을 시청 중인데, 진행자 김신영 씨가 해당 방송과 어울리지 않는 느낌이다. 특히 김신영 씨는 말을 할 때 입을 오물오물해서, 고령층 시청자들은 알아듣기 어렵다. 시청자의 의견이 전달되길 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> </div>

의견	세부내용
진행자 호평	<p>○ 「영화가 좋다」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 12. 9.(토) 2TV (10:15-11:25)</li> <li>- 평소 영화를 좋아해 즐겨 시청한다. 특히 이날 이재성·박소현 아나운서의 진행이 마음에 들었다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 라디오 ]	
방송 제언	<p>○ 「뉴스브런치」 ‘브런치 초대석’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 12. 8.(금) 1R (11:05-11:57)</li> <li>- 시각장애인 청취자이며 해당 프로그램을 즐겨 청취한다. 이날 은둔형 외톨이에 대해 이야기 나눴는데 아쉬운 부분이 있다. 본인은 후천적으로 눈을 다쳤는데, 밖에 나오면 좋지 않은 시선으로 보는 사람들이 많아 사회생활이 힘들다. 원론적인 이야기만 하지 말고, 은둔형 외톨이들이 왜 집밖으로 나오기 힘든지에 대한 원인을 조금 더 구체적으로 다뤄주면 좋을 것 같다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>