

## I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 12. 7.(목) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 809건

## II. 주요의견 내용

### ○ 선곡 호평

-프로그램명 : 「윤유선의 가정음악」

-방송일시 : 2023. 12. 7.(목) 1FM (09:00-11:00)

해당 프로그램의 엄청난 애청자이다. 이날 선곡이 참 좋았고, 특히 Bob Dylan의 'Blowing in the wind'라는 곡이 너무 좋았다. 늘 선곡이 좋아 잘 청취하고 있다.

### ○ 자막 제언(3명)

-프로그램명 : 「1TV 스크롤 자막 오류」

-방송일시 : 2023. 12. 6.(수) 1TV (19:00-19:40)

이날 자막뉴스에 '전남 무안'이 '전북 무안'으로 잘못 표기됐다. 앞으로는 실수가 발생하지 않게 주의해주기 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

---

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 809건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
348	26	-	-	435	809

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
394	282	13	-	-	120	809

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
130	679	-	809

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
657	3	61	88	809

시청자 의견	문 의
<b>【편 성】</b> ○ 「생로병사의 비밀」 - 결방 제언 ○ 월화드라마 「혼례대첩」 - 후속 방송 요청  <b>【연예·오락】</b> ○ 「가요무대」 - 시청자 참여 제언  <b>【드라마】</b> ○ 일일드라마 「우아한 제국」 - 극본 제언  <b>【라디오】</b> ○ 「윤유선의 가정음악」 - 선곡 호평  <b>【기 타】</b> ○ 「1TV 스크롤 자막 오류」 - 자막 제언 ○ 「1TV 스크롤 자막 오류」 - 자막 제언	<b>【방 송】</b> ○ 「6시 내고향」 - 「숙지황 문의」 연락처 문의 37건 ○ 「2TV 생생정보」 - 「6일담강정」 연락처 문의 36건 ○ 「아침마당」 - 「진행자」 문의 22건 ○ 「무엇이든 물어보세요」 - 「방송 제언」 9건 ○ 「KBS 뉴스 9」 - 「보도 제언」 8건  <b>【기 술】</b> ○ 「난시청」 문의 3건  <b>【경 영】</b> ○ 「홈페이지」 문의 21건 ○ 「수신료」 문의 1건 ○ 「프로그램 구입」 문의 13건 ○ 「전화교환」 문의 11건 ○ 「주차」 문의 3건 외 12건  <b>【기 타】</b> ○ 한전 문의사항 포함 88건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
결방 제언	<p>○ 「생로병사의 비밀」 (7명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 12. 6.(수) 1TV (22:00-22:50)</li> <li>- 매주 부모님과 함께 시청하는 방송인데, 이날 결방이 되어 깜짝 놀랐다. 고정 시청자들을 위해 가급적이면 결방을 자제해주시기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
후속 방송 요청	<p>○ 월화드라마 「혼례대첩」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2TV (월-화) (21:45-22:55)</li> <li>- 해당 드라마를 너무 재미있게 시청 중이다. 특히 주인공들의 세밀한 표정연기와 감정선 등, 연기력이 너무 좋다. 요즘 사극 제작이 미미한데, 「혼례대첩」이 시즌2로 이어졌으면 한다. 시즌2에서 주인공들의 결혼생활을 보여줘도 재미있을 것 같다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 연 예 · 오 략 ]	
시청자 참여 제언	<p>○ 「가요무대」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV (월) (22:00-22:55)</li> <li>- 방청 신청을 하고 싶다. 그러나 홈페이지를 통해서만 이뤄져 안타깝다. 본인은 인터넷 사용이 어렵다. 전화신청 등 다른 참여의 경로가 마련되었으면 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[ 드라마 ]	
극본 제언	<p>○ 일일드라마 「우아한 제국」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 12. 6.(수) 2TV (19:50-20:30)</li> <li>- 이날 양희찬(방형주 분)이 정우혁(강윤 분)을 살해하기 위해 계락을 꾸미던 중 정준희(김미라 분)가 사고를 당했다. 양희찬이 자신의 아들인 정우혁을 살해하려는 모습이 상식적으로 용납되지 않는다. 부모와 자식의 인연은 천륜이다. 윤리적으로 공감할 수 있는 드라마를 만들어주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 라디오 ]	
선곡 호평	<p>○ 「윤유선의 가정음악」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 12. 7.(목) 1FM (09:00-11:00)</li> <li>- 해당 프로그램의 엄청난 애청자이다. 이날 선곡이 참 좋았고, 특히 Bob Dylan의 'Blowing in the wind'라는 곡이 너무 좋았다. 늘 선곡이 좋아 잘 청취하고 있다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 기 타 ]	
자막 제언	<p>○ 「1TV 스크롤 자막 오류」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 12. 6.(수) 1TV (19:00-19:40)</li> <li>- 이날 자막뉴스에서 키즈카페에서 놀이기구 타던 유아가 사망한 사건을 보도했다. 그런데 '놀이기구'가 '놀아기구'로 오기됐다. 주의해주시기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
자막 제언	<p>○ 「1TV 스크롤 자막 오류」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 12. 6.(수) 1TV (19:00-19:40)</li> <li>- 이날 자막뉴스에 ‘전남 무안’이 ‘전북 무안’으로 잘못 표기됐다. 앞으로는 실수가 발생하지 않게 주의해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>