

## I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 12. 7.(목) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 809건

## II. 주요의견 내용

### ○ 선곡 호평

-프로그램명 : 「윤유선의 가정음악」

-방송일시 : 2023. 12. 7.(목) 1FM (09:00-11:00)

해당 프로그램의 엄청난 애청자이다. 이날 선곡이 참 좋았고, 특히 Bob Dylan의 'Blowing in the wind'라는 곡이 너무 좋았다. 늘 선곡이 좋아 잘 청취하고 있다.

### ○ 자막 제언(3명)

-프로그램명 : 「1TV 스크롤 자막 오류」

-방송일시 : 2023. 12. 6.(수) 1TV (19:00-19:40)

이날 자막뉴스에 '전남 무안'이 '전북 무안'으로 잘못 표기됐다. 앞으로는 실수가 발생하지 않게 주의해주기 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

---

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 809건

###### ○ 형태별 분류

| 전화  | 인터넷 | 우편·FAX | 방문 | ARS <sup>2)</sup> | 계   |
|-----|-----|--------|----|-------------------|-----|
| 348 | 26  | -      | -  | 435               | 809 |

###### ○ 채널별 분류

| 1TV | 2TV | 라디오 | DMB | 인터넷 | 非채널 | 계   |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 394 | 282 | 13  | -   | -   | 120 | 809 |

###### ○ 내용별 분류

| 의견제시 | 단순문의 | 기타 | 계   |
|------|------|----|-----|
| 130  | 679  | -  | 809 |

###### ○ 분야별 분류

| 방송  | 기술 | 경영 | 기타 | 계   |
|-----|----|----|----|-----|
| 657 | 3  | 61 | 88 | 809 |

| 시청자 의견  | 문 의  |
|---|--|
| <p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「생로병사의 비밀」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 결방 제언</li> </ul> </li> <li>○ 월화드라마 「혼례대첩」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 후속 방송 요청</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「가요무대」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시청자 참여 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【드라마】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 일일드라마 「우아한 제국」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 극본 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「윤유선의 가정음악」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 선곡 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「1TV 스크롤 자막 오류」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자막 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「1TV 스크롤 자막 오류」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자막 제언</li> </ul> </li> </ul> | <p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「숙지황 문의」 연락처 문의 37건</li> </ul> </li> <li>○ 「2TV 생생정보」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「6일담강정」 연락처 문의 36건</li> </ul> </li> <li>○ 「아침마당」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「진행자」 문의 22건</li> </ul> </li> <li>○ 「무엇이든 물어보세요」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「방송 제언」 9건</li> </ul> </li> <li>○ 「KBS 뉴스 9」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「보도 제언」 8건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시칭」 문의 3건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 21건</li> <li>○ 「수신료」 문의 1건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 13건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 11건</li> <li>○ 「주차」 문의 3건 외 12건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 88건</li> </ul> |

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내



| 의견      | 세부내용   |
|---------|--|
| [ 드라마 ] |  |
| 극본 제언   | <p>○ <b>일일드라마 「우아한 제국」 (2명)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 12. 6.(수) 2TV (19:50-20:30)</li> <li>- 이날 양희찬(방형주 분)이 정우혁(강윤 분)을 살해하기 위해 계략을 꾸미던 중 정준희(김미라 분)가 사고를 당했다. 양희찬이 자신의 아들인 정우혁을 살해하려는 모습이 상식적으로 용납되지 않는다. 부모와 자식의 인연은 천륜이다. 윤리적으로 공감할 수 있는 드라마를 만들어주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> |
| [ 라디오 ] |  |
| 선곡 호평   | <p>○ <b>「윤유선의 가정음악」</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 12. 7.(목) 1FM (09:00-11:00)</li> <li>- 해당 프로그램의 엄청난 애청자이다. 이날 선곡이 참 좋았고, 특히 Bob Dylan의 ‘Blowing in the wind’라는 곡이 너무 좋았다. 늘 선곡이 좋아 잘 청취하고 있다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>  |
| [ 기 타 ] |  |
| 자막 제언   | <p>○ <b>「1TV 스크롤 자막 오류」 (2명)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 12. 6.(수) 1TV (19:00-19:40)</li> <li>- 이날 자막뉴스에서 키즈카페에서 놀이기구 타던 유아가 사망한 사건을 보도했다. 그런데 ‘놀이기구’가 ‘놀아기구’로 오기됐다. 주의해주시기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>   |

| 의견    | 세부내용  |
|-------|---|
| 자막 제언 | <p>○ 「1TV 스크롤 자막 오류」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 12. 6.(수) 1TV (19:00-19:40)</li> <li>- 이날 자막뉴스에 ‘전남 무안’이 ‘전북 무안’으로 잘못 표기됐다. 앞으로는 실수가 발생하지 않게 주의해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> |