

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 12. 5.(화) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 809건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「우리말 겨루기」

-방송일시 : 2023. 12. 4.(월) 1TV (19:40-20:30)

부모님과 함께 해당 방송을 시청한다. 부모님이 박지원 아나운서의 진행을 무척 좋아하신다. 본인은 우리말을 퀴즈로 풀어보는 형식에 흥미를 느낀다. 이날 방송도 재미있게 잘 시청했다.

○ 보도 요청(2명)

-프로그램명 : 「KBS 뉴스 9」

-방송일시 : 1TV (월-일) (21:00-22:00)

김건희 여사가 명품 가방을 받는 장면이 논란이 되고 있다. 인터넷 매체들에서는 보도가 되고 있는데, 공영방송에선 보도가 되지 않아 의아하다. 국민들의 알권리를 위해 보도해주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 809건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
416	37	-	-	356	809

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
396	234	18	-	-	161	809

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
121	688	-	809

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
620	4	65	120	809

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「수목드라마」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「사사건건」 <ul style="list-style-type: none"> - 자막 제언 ○ 「KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> - 보도 요청 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 시청자 참여 제언 ○ 「우리말 겨루기」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「개그 콘서트」 <ul style="list-style-type: none"> - 극본 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘곰탕 문의’ 연락처 문의 62건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘진행자’ 문의 27건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 17건 ○ 「인간극장」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘쌀구매’ 연락처 문의 13건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘대구 문의’ 연락처 문의 12건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 2건 ○ 「수신기술」 문의 1건 외 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 15건 ○ 「수신료」 문의 2건 ○ 「프로그램 구입」 문의 14건 ○ 「전화교환」 문의 15건 ○ 「주차」 문의 3건 외 16건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 120건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
편성 요청	<p>○ 「수목드라마」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (수-목) - 현재 KBS에서 수요일과 목요일에는 드라마를 편성하지 않고 있다. 내년부터는 사극을 포함해 다양한 장르물로 수목드라마가 꾸준히 방영되었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[보 도]	
자막 제언	<p>○ 「사사건건」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 12. 4.(월) 1TV (16:00-17:00) - 해당 방송을 시청할 때 불편한 부분이 있다. 패널의 이름이 초반에만 잠시 표기되었다가 빨리 지나가버려서 아쉽다. 패널 이름을 기록이라도 할 수 있게 자막 표기 시간을 조금 늘려주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
보도 요청	<p>○ 「KBS 뉴스 9」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (월-일) (21:00-22:00) - 김건희 여사가 명품 가방을 받는 장면이 논란이 되고 있다. 인터넷 매체들에서는 보도가 되고 있는데, 공영방송에선 보도가 되지 않아 의아하다. 국민들의 알권리를 위해 보도해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[시사·교양]	
시청자 참여 제언	<p>○ 「6시 내고향」 ‘장바구니를 잡아라’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 12. 4.(월) 1TV (18:00-19:00) - 40년이 넘게 KBS를 시청한 애청자이다. 해당 방송에서 이벤트로 나눠주는 장바구니가 너무 갖고 싶다. SNS를 통해서만 이벤트에 참여할 수 있는데, 본인은 SNS를 사용할 줄 모른다. 전화로도 참여할 수 있게 해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「우리말 겨루기」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 12. 4.(월) 1TV (19:40-20:30) - 부모님과 함께 해당 방송을 시청한다. 부모님이 박지원 아나운서의 진행을 무척 좋아하신다. 본인은 우리말을 퀴즈로 풀어보는 형식에 흥미를 느낀다. 이날 방송도 재미있게 잘 시청했다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[연예·오락]	
방송 호평	<p>○ 「가요무대」 ‘바보처럼 살았군요’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 12. 4.(월) 1TV (22:00-22:55) - 일주일에 한 번, 다른 프로그램은 보지 않더라도 「가요무대」는 꼭 시청한다. 이날 방송을 보니 제작진이 준비를 많이 한 것 같아 보기 좋았다. 꼭 유명한 가수를 섭외하지 않더라도 옛 노래를 잘 소화하는 가수들이 꾸미는 무대가 좋다. 앞으로도 준비를 많이 해서 좋은 무대를 보여주기 바라고, 시청자들의 의견도 잘 반영해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
극본 제언	<p>○ 「개그 콘서트」 ‘니통의 인간극장’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 12. 3.(일) 2TV (22:35-23:55) - 이날 ‘니통의 인간극장’ 코너에서 시어머니가 외국인 며느리에게 “너 이번에 친절 보내주기로 한 거 그거 취소다.”라고 발언하는 장면을 보았다. 며느리가 친절에 가는 것으로 헐박하는 것으로 여겨져 불편했다. 2023년의 웃음 코드와 지향해야할 부분, 지향해야할 부분을 고려해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 이**</p>