

## I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 12. 4.(월) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 824건

## II. 주요의견 내용

### ○ 진행자 호평(8명)

-프로그램명 : 「아침마당」

-방송일시 : 2023. 12. 4.(월) 1TV (08:25-09:30)

이날 방송을 시청했는데 김재원 아나운서가 진행을 맡지 않아 무슨 일이 생긴 줄 알고 걱정했다. 방송에서 보지 못하니 많이 아쉽다. 속히 휴가에서 돌아와 다시 진행을 맡아주기 바란다.

### ○ 진행자 섭외 제언(2명)

-프로그램명 : 「전국노래자랑」

-방송일시 : 2023. 12. 3.(일) 1TV (12:10-13:30)

노인정에 함께 모여서 「전국노래자랑」을 시청한다. 그런데 모두들 진행자가 너무 어리고, 말투도 해당 방송과 어울리지 않는다고 말한다. 나이 지긋한 진행자로 교체해주었으면 한다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 청원성사 : ‘더 라이브’ 폐지 반대.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

---

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 824건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
441	23	-	-	360	824

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
407	270	7	-	1	139	824

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
117	707	-	824

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
643	-	84	97	824

시청자 의견	문 의
<p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「이슈 픽 쌤과 함께」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 발언 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 진행자 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 진행자 섭외 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「1박 2일」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「개그 콘서트」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 발언 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【드라마】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 대하드라마 「고려 거란 전쟁」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「세월따라 노래따라」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘청국장 문의’ 연락처 문의 56건</li> </ul> </li> <li>○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘돼지국밥’ 연락처 문의 30건</li> </ul> </li> <li>○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘진행자’ 문의 19건</li> </ul> </li> <li>○ 「더 시즌즈- 악뮤의 오날오밤」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘방청’ 문의 15건</li> </ul> </li> <li>○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘방청’ 문의 14건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 25건</li> <li>○ 「수신료」 문의 3건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 20건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 13건</li> <li>○ 「주차」 문의 3건 외 20건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 97건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 시사·교양 ]	
출연자 발언 제언	<p>○ 「이슈 픽 쌤과 함께」 ‘10년 후 일자리 판도 이렇게 바뀔다!’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 12. 3.(일) 1TV (19:10-20:10)</li> <li>- 전영수 한양대 국제대학원 교수의 강연을 시청했다. 본인은 현장에서 현역으로 근무 중인데, 일자리가 부족하다는 전영수 교수의 발언에 동의할 수 없다. 다들 굴지의 기업에서 일하려하기 때문에 일자리가 부족한 것이다. 또한 일자리가 줄어들면 젊은 사람이 더 힘들다는 식으로 발언했는데, 그것도 납득하기 어렵다. 나이가 많을수록 일자리 구하기가 더 어렵다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
진행자 호평	<p>○ 「아침마당」(8명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 12. 4.(월) 1TV (08:25-09:30)</li> <li>- 이날 방송을 시청했는데 김재원 아나운서가 진행을 맡지 않아 무슨 일이 생긴 줄 알고 걱정했다. 방송에서 보지 못하니 많이 아쉽다. 속히 휴가에서 돌아와 다시 진행을 맡아주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 (010-8997-****) 외</p>
[ 연예·오락 ]	
진행자 섭외 제언	<p>○ 「전국노래자랑」(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 12. 3.(일) 1TV (12:10-13:30)</li> <li>- 노인정에 함께 모여서 「전국노래자랑」을 시청한다. 그런데 모두들 진행자가 너무 어리고, 말투도 해당 방송과 어울리지 않는다고 말한다. 나이 지긋한 진행자로 교체해주었으면 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
출연자 호평	<p>○ 「1박 2일」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 12. 3.(일) 2TV (18:15-20:05)</li> <li>- 이날 배우 안재현 씨가 출연했는데, 마침 시청률이 굉장히 높게 나왔다는 소식을 들었다. 안재현 씨 덕분인 것 같다. 너무 재미있게 시청해서 재방송으로 한 번 더 보려고 한다. 앞으로도 안재현 씨가 계속 출연했으면 좋겠다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
출연자 발언 제언	<p>○ 「개그 콘서트」 ‘팩트라마’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 12. 3.(일) 2TV (22:35-23:55)</li> <li>- 이날 ‘팩트라마’ 코너에서 출연자가 어묵을 오뎅이라고 표현했다. 어묵이라는 우리말을 두고, 일본어인 오뎅이라는 표현을 사용하는 점이 보기 불편했다. 게다가 우리나라의 어묵에 해당하는 것은 일본어로 오뎅이 아닌 ‘카마보코’이다. 아이들도 보는 방송인데 출연자들이 제대로 된 언어를 사용해줬으면 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 드라마 ]	
방송 호평	<p>○ 대하드라마 「고려 거란 전쟁」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 12. 3.(일) 2TV (21:25-22:35)</li> <li>- 남편이 사극을 굉장히 좋아해서, 그동안 KBS에서 사극을 제작 해주길 너무 기다렸다. 최수종 씨도 좋아하기 때문에, 최수종 씨가 출연하는 해당 드라마를 부부가 함께 재미있게 시청 중이다. 본인은 역사극을 좋아하지 않음에도, 「고려 거란 전쟁」은 흥미진진해서 본방송을 놓칠 경우 재방송으로라도 꼭 시청한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[ 라디오 ]	
방송 호평	<p>○ 「세월따라 노래따라」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 12. 4.(월) 한민족1 (04:00-05:00)</li> <li>- 부산에 거주하는 청취자이다. 현재는 원석현 아나운서가 진행하지만, 이장원 씨가 진행했을 때부터 들어왔다. 버스나 택시를 타게 되면 기사님들께 해당 프로그램을 들어보라고 홍보하곤 한다. 항상 잘 듣고 있다. 제작진에게 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>