

## I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 12. 1.(금) 06:00 ~ 2023. 12. 3.(일) 23:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 1,557건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(3명)

-프로그램명 : 「동행」 ‘기적을 꿈꾸는 아이들’

-방송일시 : 2023. 12. 2.(토) 1TV (18:00-18:55)

해당 방송을 꾸준히 시청하는 시청자이다. 이날 걸음이 불편한 어린이의 사연이 소개됐는데, 보는 내내 너무 마음이 아팠다. 마음으로나마 도움을 주고 싶고, 출연자를 응원하겠다.

### ○ 진행자 섭외 제언(16명)

-프로그램명 : 「KBS 뉴스 5」

-방송일시 : 2023. 12. 1.(금) 1TV (17:00-17:30)

이날 5시 뉴스를 시청하는데, 김지윤 아나운서가 감기에 걸렸는지 평소와 달리 잠긴 목소리로 진행했다. 뉴스를 시청하는 내내 기침을 하진 않을까 불안했다. 수많은 시청자가 보는 뉴스이다. KBS에 대타로 진행을 맡을 아나운서가 많을 텐데 왜 진행자를 교체하지 않은 것인지 이해가 되지 않는다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 6건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 이슈청원 : ‘추적60분’ 인천서구 루원시티 민간인 피해 관련 방송 요청.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

---

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 1,557건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
739	168	-	-	650	1,557

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
767	477	23	-	-	290	1,557

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
323	1,234	-	1,557

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,209	5	79	264	1,557

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 편성 요청</li> </ul> </li> <li>○ 「사랑은 못 말려」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 재방송 요청</li> </ul> </li> <li>○ 「강원국의 지금 이 사람」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 편성 요청</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「중계방송 국정과제 점검회의」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 진행자 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「KBS 뉴스 5」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 진행자 섭외 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「동행」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 진행자 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「박원숙의 같이 삼시다」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 발언 제언</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「통일감자 문의」 연락처 문의 89건</li> </ul> </li> <li>○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「방청」 문의 41건</li> </ul> </li> <li>○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「양갈비양꼬치」 연락처 문의 37건</li> </ul> </li> <li>○ 「KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「보도 제언」 35건</li> </ul> </li> <li>○ 「동네 한 바퀴」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「가족수선」 연락처 문의 25건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 5건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 42건</li> <li>○ 「수신료」 문의 3건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 21건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 5건</li> <li>○ 「주차」 문의 1건 외 7건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 264건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
편성 요청	<p>○ 「아침마당」(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 12. 1.(금) 1TV (08:25-09:30)</li> <li>- 금요일마다 가수 김수찬 씨가 「아침마당」을 진행한다고 한다. 그러나 대구 등 일부 지역에서는 지역 방송이 편성되어 김수찬 씨의 진행을 볼 수가 없다. 김수찬 씨를 좋아하는 시청자들이 많으니, 지역 방송이 아닌 서울과 동일한 방송을 편성해 주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
재방송 요청	<p>○ 「사랑은 못 말려」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1993. 5. 10.~1993. 12. 31. (월-금) 2TV 방송. (총 106부작)</li> <li>- 송승환 씨와 김현주 씨가 출연했던 일일드라마이다. 주위에서 흔히 볼 수 있는 일상 속 이야기를 담았다는 점이 재미있었다. 많은 시청자들에게 추억 속의 드라마로 남아있으니, 추후에 재방송을 편성하는 것을 고려해 주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : p**</p>
편성 요청	<p>○ 「강원국의 지금 이 사람」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1R (월-금) (15:30-15:58)</li> <li>- KBS 1라디오를 애청하는 청취자이다. 해당 방송은 각계각층의 훌륭한 분들을 초대해 이야기를 나누는 콘셉트인데, 30분은 너무 짧다. 패널의 이야기를 제대로 듣지도 못한 채 방송이 끝나고 다음 날로 이어지니까 흐름이 끊기고 청취자로서 안타까운 마음이 든다. 대담 프로그램은 1시간 정도로 길게 편성해주었으면 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[ 보 도 ]	
진행자 호평	<p>○ 「중계방송 국정과제 점검회의」 ‘민생 속으로! 현장 속으로!’</p> <p>- 2023. 11. 30.(목) 1TV (14:10-15:35)</p> <p>- ‘민생 속으로! 현장 속으로!’를 시청하고 있다. 이날 이재홍 아나운서가 진행을 맡았는데, 방송에서 오랜만에 봐서 좋았다. 굉장히 진행을 잘하던데, 왜 타 프로그램에서 자주 볼 수 없는지 의문이다. 앞으로 많은 KBS 프로그램에서 자주 볼 수 있길 기대하겠다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
진행자 섭외 제언	<p>○ 「KBS 뉴스 5」 (16명)</p> <p>- 2023. 12. 1.(금) 1TV (17:00-17:30)</p> <p>- 이날 5시 뉴스를 시청하는데, 김지윤 아나운서가 감기에 걸렸는지 평소와 달리 잠긴 목소리로 진행했다. 뉴스를 시청하는 내내 기침을 하진 않을까 불안했다. 수많은 시청자가 보는 뉴스이다. KBS에 대타로 진행을 맡을 아나운서가 많을 텐데 왜 진행자를 교체하지 않은 것인지 이해가 되지 않는다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 시사 · 교양 ]	
방송 호평	<p>○ 「동행」 ‘기적을 꿈꾸는 아이들’(3명)</p> <p>- 2023. 12. 2.(토) 1TV (18:00-18:55)</p> <p>- 해당 방송을 꾸준히 시청하는 시청자이다. 이날 걸음이 불편한 어린이의 사연이 소개됐는데, 보는 내내 너무 마음이 아팠다. 마음으로나마 도움을 주고 싶고, 출연자를 응원하겠다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
진행자 제언	<p>○ 「2TV 생생정보」(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2TV (월-금) (18:40-19:50)</li> <li>- 방송이 끝날 때 진행자들이 춤을 춘다. 스스로 원해서라기보다 제작진이 시키는 것이 아닐까 하는 생각이 든다. 시청자가 보기에도 불편하다. 제공하는 정보들은 매우 유익한데, 마지막의 춤추는 모습은 보기 안 좋으니 인사를 하면서 끝났으면 좋겠다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 연 예 · 오 략 ]	
출연자 발언 제언	<p>○ 「박원숙의 같이 삼시다」(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 12. 3.(일) 1TV (09:00-10:10)</li> <li>- 여주 오곡나루축제에서 ‘쌍용거 줄다리기’를 구경하는 장면에서 출연자들이 “나는 암컷을 응원할 거야.” 또는 “나는 수컷을 응원할 거야.”라는 발언을 했다. 암줄과 수줄인데, 암컷과 수컷이라는 표현은 듣기 안 좋았다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>