

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 11. 30.(목) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 834건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(6명)

-프로그램명 : 「아침마당」 ‘목요특강’

-방송일시 : 2023. 11. 30.(목) 1TV (08:25-09:30)

이날 아산병원 알레르기내과 권혁수 교수님이 알레르기성 혈관 부종에 대해 강연했다. 손자가 알레르기로 고생 중이라 도움이 됐다. 이외에도 이지향 약사가 다리가 붓고 아플 때 약 하나만 바뀌도 증상이 완화되는 방법을 알려주었다. 본인도 같은 증상이라 잘 시청했다. 감사하다.

○ 보도 제언(11명)

-프로그램명 : 「KBS 뉴스 9」

-방송일시 : 2023. 11. 29.(수) 1TV (21:00-22:00)

‘2023 부산 엑스포’ 유치가 실패했는데, 이날 톱뉴스로 다루지 않아 의아했다. 국민들에게 유치 가능성이 있는 것처럼 기대를 품게 하고 유치하지 못했으니 이에 대한 비판이 있어야 한다고 생각한다. 그러나 메인뉴스로 다루지 않은 점이 편파적이다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 2건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 834건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
415	7	-	-	412	834

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
412	284	14	-	-	124	834

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
137	697	-	834

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
662	3	73	96	834

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 제언 ○ 「김혜영과 함께」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> - 보도 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「골든 걸스」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「김태훈의 프리웨이」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 호평 ○ 「KBS 오디오북-최고의 클럽」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘떡 구매 문의’ 연락처 문의 52건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘ 황제 해신탕’ 연락처 문의 30건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘퀴즈 참여’ 연락처 문의 23건 ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 19건 ○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘편성 제언’ 15건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 3건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 34건 ○ 「전화교환」 문의 17건 ○ 「프로그램 구입」 문의 15건 ○ 「주차」 문의 4건 ○ 「수신료」 문의 1건 외 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 96건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
편성 제언	<p>○ 「무엇이든 물어보세요」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 11. 30.(목) 1TV (10:30-11:30) - KBS를 너무 좋아하는 시청자인데, 편성 변경이 잦아 불편한 부분이 있다. 시청자 입장에선 편성 변동은 굉장히 아쉽고 서운하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
후속 방송 요청	<p>○ 「김혜영과 함께」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2020. 8. 31.~2023. 5. 7. (월-일) 2R 방송. - 음악을 좋아하는 청취자이다. 「김혜영과 함께」라는 프로그램이 있었는데 선곡을 잘해서 참 좋아했었다. 본인뿐 아니라 운전로를 업으로 하는 기사님들이 특히 좋아하는 프로그램이었다. 후속으로 제작된 방송은 「김혜영과 함께」만큼 선곡이 좋지 않다. 다시 제작되었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[보 도]	
보도 제언	<p>○ 「KBS 뉴스 9」 (11명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 11. 29.(수) 1TV (21:00-22:00) - ‘2023 부산 엑스포’ 유치가 실패했는데, 이날 톱뉴스로 다루지 않아 의아했다. 국민들에게 유치 가능성이 있는 것처럼 기대를 품게 하고 유치하지 못했으니 이에 대한 비판이 있어야 한다고 생각한다. 그러나 메인뉴스로 다루지 않은 점이 편파적이다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[시사 · 교양]	
방송 호평	<p>○ 「아침마당」 ‘목요특강’(6명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 11. 30.(목) 1TV (08:25-09:30) - 이날 아산병원 알레르기내과 권혁수 교수님이 알레르기성 혈관 부종에 대해 강연했다. 손자가 알레르기로 고생 중이라 도움이 됐다. 이외에도 이지향 약사가 다리가 붓고 아플 때 약 하나만 바뀌도 증상이 완화되는 방법을 알려주었다. 본인도 같은 증상이라 잘 시청했다. 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[연예 · 오락]	
방송 호평	<p>○ 「골든 걸스」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (금) (22:00-23:20) - 대전에 거주하는 시청자이다. 그동안 직장 다니고 신문 보기 바빠서 텔레비전을 구입하지 않았다. 그런데 「골든 걸스」가 너무 재미있어서 10년 만에 텔레비전을 구입했다. 출연자들 모두를 아끼고, 특히 박진영 씨는 연출에 있어 최고라고 생각한다. 좋은 방송 만들어준 제작진에게도 너무 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[라디오]	
진행자 호평	<p>○ 「김태훈의 프리웨이」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 11. 30.(목) 2R (07:00-09:00) - 대구에 사는 시각장애인 청취자이다. 이날 어느 청취자가 진행자 김태훈 씨가 다소 말이 많다는 내용의 문자메시지를 보냈는데, 본인은 그렇게 생각하지 않는다. 청취자의 한 사람으로서 김태훈 씨가 굉장히 재미있게 방송 진행을 잘 한다고 생각한다. 앞으로도 좋은 진행을 부탁한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「KBS 오디오북-최고의 클립」 ‘사양관’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 11. 29.(수) 3R (07:00-07:20) - 새벽에 잠이 안 와서 라디오를 듣다가 해당 방송을 청취하게 됐다. 이후경 작가의 ‘사양관’이라는 책이었는데 내용이 아주 좋았다. 이후 다시듣기를 통해 다시 한 번 청취하려고 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>